



Federazione per il Sociale e la Sanità

Relazione delle attività 2013

La Federazione e i suoi principi - sintesi

La Federazione è stata ufficialmente fondata nel 1993 da 14 organizzazioni per persone con disabilità. Ben presto si sono aggiunte nuove organizzazioni socie introducendo nuovi ambiti tematici, così che la Federazione per il Sociale oggi rappresenta una comunità di lavoro composta da 52 organizzazioni di pubblica utilità, impegnate a favore di persone di tutte le generazioni che si devono confrontare con una disabilità, una malattia cronica oppure situazioni di vita difficili.

Una panoramica delle 52 Organizzazioni socie si trova in allegato alla presente Relazione.

Gli Organi della Federazione vengono eletti dalle Organizzazioni socie e ricoperti in forma volontaria. L'Assemblea Generale è costituita attualmente da 66 Delegati, il Consiglio Direttivo è composto da 9 membri di cui viene eletto il Presidente e il Vicepresidente. Il Collegio dei Revisori dei Conti consiste, come il Collegio dei Probiviri, in 3 membri volontari.

Nella sede centrale collaborano assieme al Direttore 11 collaboratori/trici, di cui 4 a tempo pieno, e 1 collaboratrice in libera professione. Per gli specifici ambiti operativi sono disponibili i seguenti Servizi: volontariato, auto mutuo aiuto e amministrazione di sostegno. Tutte le prestazioni di servizio relative al sostegno organizzativo, tecnico e amministrativo delle Organizzazioni socie sono inoltre comprese nel corrispondente Servizio. Tutti i Servizi operano in stretta collaborazione.

La sede centrale della Federazione si trova a Bolzano in via Dr. Streiter 4, una sede periferica è a Merano presso la Comunità Comprensoriale Burgraviato in via Otto Huber 13.

Per le attività della Federazione lo Statuto indica i principi fondamentali. L'Assemblea Generale stabilisce annualmente il Programma delle attività, alla cui realizzazione provvede quindi il Consiglio Direttivo e il team della sede. I relativi costi sono coperti soprattutto mediante contributi provinciali dei settori Sociale e Sanità, con mezzi del Fondo per il Volontariato e con il sostegno della Fondazione Cassa di Risparmio, assieme a contributi da parte di Comuni. A ciò si aggiungono le entrate delle quote associative e i rimborsi spesa per prestazioni individuali.

Principali dati 2013

A fine 2013 il **numero delle Organizzazioni socie** è salito a 52. Si sono ampliati di conseguenza il campo operativo delle organizzazioni associate e gli ambiti tematici della Federazione. Questi si riferiscono principalmente alle richieste e prospettive espresse dalle persone con disabilità, con malattie croniche, in difficoltà familiari o sociali, ma anche al vasto ambito del volontariato sociosanitario.

In gennaio sono state accolte positivamente le domande di adesione associativa della Fondazione St. Elisabeth e dell'Associazione Medicus Comicus. In marzo è stata poi accolta l'Associazione di Auto Mutuo Aiuto A.M.A. Bolzano.

Un elenco costantemente aggiornato delle Organizzazioni socie è consultabile al sito della Federazione www.fss.bz.it.

Una panoramica delle attività della Federazione e dei molteplici programmi delle Organizzazioni socie è offerta dalla **Circolare**, pubblicata nel 2013 in 7 numeri bilingui. Cinque numeri hanno riguardato l'attività ordinaria, un numero speciale è stato dedicato alle maggiori aspettative sociopolitiche in vista delle elezioni provinciali in autunno, mentre un'altra edizione speciale a fine anno è stata realizzata in concomitanza con il ventennale della Federazione.

La Circolare, per ridurre i costi, viene inviata in formato digitale e ha come obiettivo lo scambio d'informazioni tra le Organizzazioni socie, con tutte le istituzioni competenti in materia e le persone interessate. L'abbonamento alla Circolare può avvenire in ogni momento rivolgendosi all'indirizzo circolare@fss.bz.it.

Il **Consiglio Direttivo** nel 2013 si è riunito mensilmente per discutere sulle attività correnti, segnalare la nomina di rappresentanze in diverse Commissioni, affrontare prese di posizione su misure legislative e organizzative nel senso della rappresentanza di categoria, promuovere iniziative di presenza collettiva.

Il Consiglio Direttivo nel 2013 era composto da

Stefan Hofer, Presidente

Ida Lanbacher

Alberto Dal Negro, Vicepresidente

Wolfgang Obwexer

Enzo Dellantonio

Ida Psailer

Nikolaus Fischnaller

Martin Telser

Peter Ganterer

I maggiori punti trattati dal Consiglio Direttivo sono stati (estratto):

- Applicazione Convenzione ONU per persone con disabilità e composizione Consiglio di monitoraggio
- Programmazione del Fondo Sociale Europeo (FSE) 2014-2019
- Utilizzo dei fondi FSE per le Organizzazioni socie e la Federazione
- Collaborazione alla pianificazione e all'avvio della Neuropsichiatria infantile
- Applicazione della nuova Tessera per persone invalide
- Piano pluriennale sulle politiche occupazionali e l'integrazione lavorativa
- Criteri per il rilascio del contrassegno per il parcheggio a persone con invalidità
- Richieste per contenuti e organizzazione da parte di singole Organizzazioni socie
- Sensibilizzazione, iniziative e coordinamento del volontariato
- Cooperazione tra organizzazioni di pazienti e uffici/servizi sanitari
- Assegnazione di ausili ortopedici e copertura dei costi per protesi e apparecchiature
- Nuove forme di auto aiuto per il coinvolgimento di giovani adulti
- Proposte per la nuova Carta dei Servizi sanitari dell'Azienda Sanitaria altoatesina
- Prevenzione precoce e affiancamento delle famiglie con bambini disabili
- Contributi all'elaborazione del nuovo Patto del lavoro per l'Alto Adige
- Condizioni generali per organizzazioni di pubblica utilità nella gestione di servizi sociali
- Amministrazione di sostegno come alternativa all'interdizione: esperienze e prospettive
- Modifiche al sistema contributivo per organizzazioni di pubblica utilità in ambito sanitario
- Finalità e interventi della nuova Legge per la Famiglia in Alto Adige
- Fund raising – lavoro di base essenziale a garanzia della copertura di costi
- Funzioni, sviluppi e punti in discussione per l'assistenza economica sociale
- Presa di posizione su potenzialità e punti critici dell'assistenza sanitaria territoriale
- Selfmanagement come progetto in ambito Sanità e principi delle organizzazioni di pazienti
- Sviluppi sociopolitici e interventi nel capoluogo Bolzano
- Rilevazione e raccolta di posizioni comuni per il prossimo Piano sanitario provinciale
- Raccomandazioni per una tutela assicurativa adeguata per le organizzazioni no profit
- Posizioni per l'elaborazione di una nuova Legge provinciale sulla Disabilità
- Definizione per la gestione progettuale di prestazioni sociali speciali di assicurati Inpdap
- Festa, retrospettiva e prospettive prima e dopo i vent'anni della Federazione

Oltre alle sedute del Consiglio Direttivo si contano numerosi colloqui e gruppi di lavoro, a cui hanno partecipato i funzionari della Federazione, soprattutto il Presidente e il Direttore, portando il punto di vista delle categorie coinvolte e delle organizzazioni assistenziali, e poggiandosi anche su informazioni di prima mano. I maggiori partner di dialogo sono stati i quadri dirigenziali delle diverse istituzioni ed enti, gli esperti incaricati per i temi sopra indicati e i rappresentanti di altri gruppi d'interesse.

Questi e numerosi altri lavori sono stati supportati e approfonditi mediante ricerche e fasi preparatorie realizzati da parte del personale della sede.

Il **lavoro nella sede centrale** è articolato operativamente come segue:

- Direzione e Segreteria organizzativa
- Informazioni e relazioni pubbliche
- Sviluppo e potenziamento del Volontariato
- Questioni contabili, finanziarie e fiscali
- Consulenza legale per il sistema associazionistico
- Temi: Sanità, Disabilità, Lavoro, Servizi sociali, NPO come enti gestori, Fund raising e altri
- Auto aiuto
- Incarichi per Amministrazione di sostegno (in cooperazione con L'Associazione per l'Amministrazione di sostegno)

In accordo con la Ripartizione provinciale Famiglia, Sanità e Politiche sociali, già nel 2012 è stato aperto un apposito servizio per l'ambito Sanità, allo scopo di poter rendere maggior conto della complessità della materia e delle diverse istituzioni e partner operanti in questo settore.

Per specifiche attività del **Servizio per il Volontariato sociale, Servizio per Gruppi di auto aiuto e Amministrazione di sostegno** sono disponibili le rispettive **Relazioni delle attività**. Tutti i programmi della Federazione vengono comunque realizzati in stretta collaborazione tra gli incaricati, in modo tale da poter valorizzare e utilizzare al meglio le competenze e le sinergie disponibili.

Il **team della sede centrale** è rimasto invariato nel 2013 ed era composto da

Georg Leimstädtner	Sede centrale - Direzione
Barbara Santa	Assistente alla Direzione – Segreteria organizzativa
Dr. Simonetta Terzariol	Associazioni – Servizi per il Volontariato
Ass. Soc. Irene Gibitz	Affiancamento sul tema dell'auto aiuto
Dr. Julia Kaufmann	Affiancamento sul tema dell'auto aiuto
Alexander Larch	Relazioni pubbliche
Paola Zimmermann	Ambito Sanità
Beatrice Guerra	Gestione finanziaria – Prestazioni
Peter Pöder	Tecnica - Prestazioni
Dr. Roberta Rigamonti	Consulenza legale, Amministrazione di sostegno
Nadia Maltagliati	Questioni fiscali, Amministrazione di sostegno
RA Claudia Neugebauer	Amministrazione di sostegno (in libera professione)
Elgyn Hörwarter	(Studentessa universitaria, tirocinio in primavera)

Gli **uffici in via Dr. Streiter 4** a Bolzano sono aperti al pubblico tutti i giorni dalle 8:30 alle 12:30 e – eccetto venerdì - dalle 14:30 alle 17. Ove necessario possono essere accordati appuntamenti anche oltre gli orari qui indicati. La **sede periferica** presso la Comunità Comprensoriale a **Merano** in via Otto Huber 13 viene utilizzata come ufficio assieme ad altre organizzazioni, con la presenza della Federazione al martedì e giovedì negli stessi orari d'ufficio.

Affianco alle pubblicazioni mediante Circolare, comunicati stampa e e-mail, è soprattutto il **sito web** ad essere utilizzato per rendere disponibili tutte le informazioni sui contenuti trattati dalla Federazione. In tal modo tutte le persone interessate e in primo luogo le Organizzazioni socie possono disporre, in forma agevole, di tutte le informazioni attuali e i documenti della Federazione. Si sta lavorando da tempo anche a una sua versione nuova e ancora più accessibile di questa presenza web www.fss.bz.it ormai molto vasta. La conclusione di questo lavoro, prevista entro il 2013 e a cui ha partecipato tutto il personale della sede, avverrà prossimamente. Per specifiche attività vengono utilizzate anche altre forme di social network, per esempio la pagina internet dedicata all'auto aiuto e giovani adulti „join life“ www.join-life.it, quella del sistema di certificazione „Donazioni Sicure“ www.donazioni.bz.it, mentre su facebook compaiono sia la Federazione che join-life.

Attività generali

All'inizio dell'anno l'attenzione è stata concentrata sull'organizzazione dei **corsi sulla Sicurezza sul lavoro**, poiché gli obblighi di legge coinvolgono le organizzazioni di pubblica utilità allo stesso modo come tutte le altre aziende che hanno personale assunto e termini da rispettare.

A gennaio sono state redatte anche le Relazioni annuali, i Programmi e i Bilanci consuntivi in versione provvisoria e, da tradizione, inviati ai **Comuni dell'Alto Adige** in visione. In tal modo la Federazione si impegna a mantenere costanti contatti con i Sindaci e gli Assessori al Sociale.

Nel corso dell'**Assemblea Generale** in marzo sono stati definitivamente deliberati i Programmi presentati dal Consiglio Direttivo e dalla Direzione. Nel frattempo erano state inoltrate in Provincia le domande di contributo, che coprono la gran parte dei costi, nonostante nel 2013 si sia risentito più che negli anni precedenti delle riduzioni economiche in generale e, nonostante notevoli sforzi anche presso altri finanziatori, finora non è stato ancora possibile arrivare a una soluzione a più lungo termine per il necessario **finanziamento delle attività sempre più vaste**. Nel 2013 è stato invece necessario proseguire il lavoro con ancora maggiore parsimonia, per esempio rinunciando a prestazioni esterne come grafica, consulenze, esperti o pubblicazioni.

L'emissione attesa a lungo di una **Tessera per invalidi** si è realizzata finalmente nel 2013. Ciò che manca è una regolamentazione uniforme su come possa essere riconosciuta e utilizzata. Finora è spettato agli enti e ai gestori di prestazioni definirne le agevolazioni – e avviene ancora in modi molto diversi tra loro. Nella Federazione è stata svolta un'indagine sullo status quo e il testo con suggerimenti sul modo d'uso uniformemente valido almeno per gli enti pubblici.

Considerando l'Agenda delle Riforme portata in discussione dalle associazioni economiche, da parte della Federazione e sulla base della discussione con le Organizzazioni socie sulle „**Linee guida sociopolitiche**“ sono state elaborate concrete sollecitazioni in merito, presentate pubblicamente in maggio dal Presidente.

Durante tutto l'anno sono state quindi le **discussioni sociopolitiche** a costituire un notevole tema per i responsabili della Federazione. La Riforma Clinica ha sollevato diversi confronti, gestiti non poche volte con grandi differenze. Per la Federazione è stato determinante il punto di vista e le esperienze dei pazienti con malattie croniche ovvero delle loro organizzazioni. In tal senso è stata espressa la funzione dei servizi territoriali, degli ospedali di piccole dimensioni, dell'assistenza terapeutica, della prescrizione di ausili, della rappresentanza in diverse commissioni e dei diritti della cittadinanza nel quadro delle prestazioni di servizio. Soprattutto tutti questi lavori sono stati collegati alle prese di posizione per la bozza del nuovo Piano sanitario provinciale, per la quale si sono svolti anche diversi incontri specifici con le autorità competenti.

In primavera si è conclusa una prima intensiva fase di collaborazione con vari Centri di Servizio per il volontariato, in particolare di Trento e Belluno: si è trattato di un **percorso formativo di coaching per il volontariato**, ovvero di formazione a supporto di quanti accolgono e affiancano i volontari. Il prezioso scambio e lo sguardo verso altre realtà è stato rafforzato durante l'estate con due viaggi studio nelle province confinanti.

Per le famiglie in Alto Adige l'**Amministrazione di sostegno** è ormai un concetto noto e riguarda sempre più persone. Nella Federazione viene offerta una consulenza specifica molto frequentata, curata in stretta collaborazione con l'Associazione per l'Amministrazione di sostegno, il cui supporto è rivolto agli amministratori di sostegno. Nel 2013 è stato notevole l'impegno per strutturare in futuro ancor meglio questa attività, per esempio mediante un'apposita Legge provinciale e garantire, assieme alle organizzazioni esperte e alle autorità, un accompagnamento non complicato, a buon prezzo e competente.

Il 2013 è stato anche occasione per celebrare l'**anniversario dei 20 anni**: a maggio con un brindisi informale a Bolzano, a novembre con una grande **festa** cui hanno partecipato le Organizzazioni socie, molte autorità e partner della Federazione. Non era mai successa prima nella storia della Federazione una festa in queste dimensioni e ha dimostrato come possano essere graditi anche momenti di incontro spensierato. È stato possibile coprirne i relativi costi quasi esclusivamente con il sostegno di diverse aziende, anche nel corso della festa si sono attivati molti volontari. Una buona visione sui vent'anni di attività della Federazione, sulle Organizzazioni socie e sulle immagini della serata è

raccolta nella **brochure „20 anni Gemeinsam – Insieme“**
www.dsg.bz.it/download/135dext7Kct5L.pdf.

Non sono compresi in questa Relazione le numerose e svariate **forme di supporto** richieste soprattutto dalle Organizzazioni socie e gruppi di auto aiuto, ma anche da responsabili di altre organizzazioni di pubblica utilità. L'ampiezza dei contenuti è molto vasta: chiarimenti in materia fiscale, avvio di iniziative di fund raising, redazione di bilanci consuntivi annuali o calcoli di costo, redazione di domande di contributo, questioni relative a Statuti, lavoro per progetti, riorganizzazione, approccio a conflitti in associazioni, campagne di sensibilizzazione, ma anche spesso problemi specifici per i quali i responsabili delle Organizzazioni socie chiedono alla Federazione consiglio e appoggio. Sempre più frequentemente abbiamo fatto riferimento al enorme know how delle stesse Organizzazioni socie, tanto da diventare questa una forma solidale e sinergica di supporto reciproco. La Federazione si impegna quindi a intensificare gli incontri e gli scambi con le Organizzazioni socie attorno a tavoli comuni.

Il **supporto alle organizzazioni** è strutturato in modo tale che le prime consulenze generali sono gratuite, mentre successivamente viene richiesto un contributo spese per particolari prestazioni, per esempio la revisione dello Statuto con l'osservanza di precise disposizioni legislative.

Alcuni importanti appuntamenti nel 2013 (estratto)

8 gennaio	Avvio dei corsi sulla Sicurezza sul lavoro rivolti alle Organizzazioni socie
22 marzo	Assemblea Generale Ordinaria della Federazione
7 maggio	Incontro con i Direttori della Ripartizione Sociale e Sanità
25 maggio	Brindisi con le Organizzazioni socie per il ventennale della Federazione
29 maggio	Incontro informativo su Valutazione dei rischi – Sicurezza sul lavoro
31 maggio	Incontro informativo su Contributo sociale economico e Reddito minimo
2 agosto	Visita di scambio al Centro di Servizi per il Volontariato di Belluno
13 agosto	Visita di scambio al Centro di Servizi per il Volontariato di Trento
6 settembre	Incontro informativo su bozza del futuro Piano sanitario provinciale
12 ottobre	Collaborazione per realizzare la 1. Fiera del Volontariato a Bolzano
22 novembre	Festa a Lagundo per i 20 anni della Federazione al motto „Gemeinsam Insieme“
5 dicembre	Giornata Internazionale del Volontariato: Porte Aperte nelle Organizzazioni socie

A ciò si aggiungono i numerosi incontri degli Organi, gruppi di lavoro, commissioni, gruppi di progetto, colloqui con le singole Organizzazioni socie ed enti gestori con la Federazione (Cooperativa d'acquisti Emporium, Comitato Sociale, Comunanza delle Federazione per la gestione di "Donazioni Sicure", ecc.)

La presente Relazione delle attività è stata redatta in prima versione e sarà presentata ai Delegati nel corso dell'Assemblea Generale della Federazione il 14 marzo 2014 per l'approvazione definitiva. Per i singoli Servizi sono in elaborazione le rispettive Relazioni (v. sopra).

Redazione: Georg Leimstädtner, Direttore