



Dachverband für
Soziales und Gesundheit KDS
Federazione per
il Sociale e la Sanità ETS

Forme d'impegno volontario

nel settore sociale e sanitario in Alto Adige



Servizio per il Volontariato
Ottobre 2025

Inhalt

1. Introduzione	3
2. Volontariato (non retribuito)	4
2.1 Volontariato individuale	5
2.2 Volontariato organizzato	6
3. Cariche sociali	8
4. Forme d'impegno sociale	9
4.1 Per adolescenti e giovani adulti	9
4.2 Per adulti	15
4.3 Per tutti/e	16
5. In quale forma e dove posso impegnarmi?	18

Editore e progettazione:

Federazione per il Sociale e la Sanità ETS

Servizio per il Volontariato

Via dott. Streiter 4, 39100 Bolzano

fss.bz.it – volontariato@fss.bz.it

Redazione: Martina Gianola

Grafica: Georg Leimstädtner, materiale illustrativo Gemini

Publicazione 2025-01

Ottobre 2025

Riproduzione:

È consentita qualsiasi forma di riproduzione citando la fonte

Creative Commons lizence (CC BY-NC-ND)

1. Introduzione

Che si tratti della distribuzione di pasti, di servizi di accompagnamento o di un supporto amministrativo negli uffici, le opportunità di dedicarsi al volontariato sono davvero numerose. Meno conosciute sono invece le diverse forme contrattuali e organizzative attraverso le quali tale impegno può concretizzarsi. Oltre al tradizionale volontariato non retribuito, esistono infatti molte altre modalità di partecipazione attiva: dalla collaborazione a progetti specifici, al servizio civile fino alle cariche onorarie ricoperte all'interno delle associazioni.

L'obiettivo di questa brochure è offrire una visione d'insieme chiara e completa delle diverse forme di impegno volontario. L'attenzione non è rivolta tanto alle singole attività, quanto alle modalità e ai contesti in cui l'impegno volontario trova espressione nelle organizzazioni operanti nel settore sociale e sanitario in Alto Adige. Per ciascuna tipologia vengono presentate informazioni essenziali: la fascia d'età di riferimento, la durata dell'esperienza, l'eventuale compenso, la copertura assicurativa e i link di approfondimento utili. Questa pubblicazione si rivolge a tutti i cittadini e le cittadine interessati, nonché a coloro che desiderano conoscere più da vicino le diverse possibilità di partecipazione attiva e di volontariato.

Di seguito vengono inoltre definite alcune nozioni di base come intese in questa brochure.

- Con il termine **impegno volontario** si intende enfatizzare la libera scelta e la volontarietà della persona.
- **Impegno sociale** è un termine che comprende tutte le attività orientate al bene comune – indipendentemente dal contenuto, dalla durata o dal quadro istituzionale. L'impegno sociale può prevedere riconoscimenti monetari o di altro tipo.

- Il **volontariato** si riferisce ad un'attività libera e non retribuita, che genera un valore aggiunto sociale e culturale. Può richiedere un impegno di tempo variabile e non comporta alcun obbligo di continuità.
- Una **carica sociale** è un ruolo di responsabilità ricoperto all'interno di un'organizzazione, esercitato per un periodo definito e con una certa regolarità. Tali incarichi vengono solitamente attribuiti mediante elezione e comportano, oltre a compiti di rappresentanza, anche specifici obblighi giuridici — ad esempio nel caso del presidente o dei membri del consiglio direttivo di un'associazione.



2. Volontariato (non retribuito)

Volontariato può essere organizzato in modalità diverse: per esempio impegno in persona oppure digitale; tra privati oppure tramite un'organizzazione che si occupa del coordinamento dell'attività. Dal 2017 il volontariato è regolato dal Codice del Terzo Settore che fornisce la seguente definizione di volontario: *Il volontario è una persona che, per sua libera scelta, svolge attività in favore della comunità e del bene comune, anche per il tramite di un ente del Terzo Settore, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità beneficiarie della sua azione, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà.*¹

1 [Articolo 17,2 D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117](#) – Codice del Terzo Settore

2.1 *Volontariato individuale*

Spesso chiamato aiuto di vicinato – una forma di assistenza e supporto in cui generalmente non è previsto un compenso. È una forma di solidarietà e importante per una buona convivenza. L'aiuto di vicinato è organizzato informalmente tra due privati e comprende, ad esempio, fare la spesa per persone anziane, accompagnamento dal medico o aiuto nella compilazione di moduli. La ricerca di impegni avviene in modo autonomo e spesso in maniera spontanea, senza la mediazione di organizzazioni.

Fascia d'età:	tutte
Durata:	secondo necessità e disponibilità del/delle volontari/e
Impegno richiesto:	concordato individualmente
Retribuzione:	non prevista; le spese sostenute nell'ambito dell'attività possono essere rimborsate
Assicurazione:	non prevista, trattandosi di volontariato informale



2.2 Volontariato organizzato

Gli impegni volontari sono proposti e coordinati da un'organizzazione del Terzo Settore. Possono essere **occasionalni** (es. aiuto ad una festa) o **regolari**, a seconda degli accordi e della disponibilità del/la volontario/a.

Pensando al volontariato spesso si sottintende un **luogo di lavoro definito**, ma anche il **volontariato digitale**, ha acquisito rilevanza soprattutto durante la pandemia COVID-19. Si tratta di attività svolte indipendentemente da luogo e orario, spesso da casa tramite laptop o altri strumenti tecnologici. Attività possibili sono: consulenza telefonica, comunicazione e gestione dei social media, redazione di blog post, editing di foto/video, progettazione di volantini e materiali, ricerca e attività d'archivio, lavoro d'ufficio e amministrativo, raccolta fondi, attivismo online, partecipazione civica, trasmissione di competenze (lezioni online).



Un impegno regolamentato tramite un'organizzazione prevede le seguenti misure:

- Le organizzazioni devono tenere un registro dei volontari.
- I volontari non possono percepire una retribuzione, ma solamente un eventuale rimborso di spese effettivamente sostenute.
- I volontari devono essere assicurati contro infortuni, malattie connesse all'attività volontaria e responsabilità civile verso terzi.

L'attività volontaria deve essere compatibile con le disponibilità professionali e personali dei volontari.

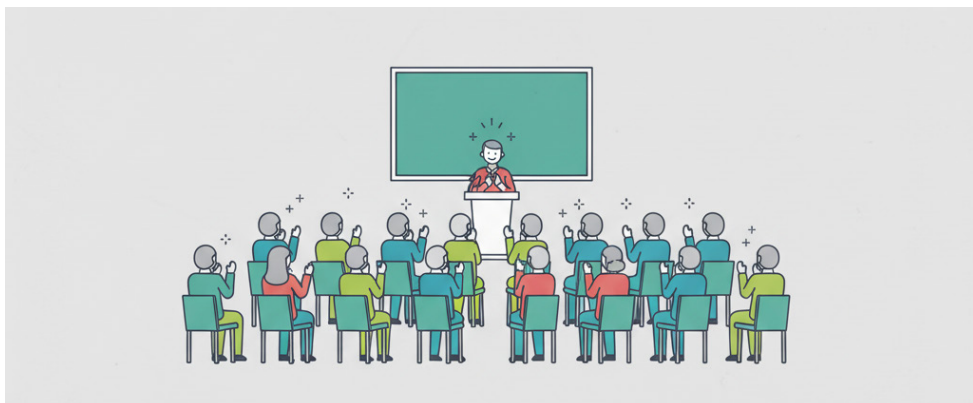
Referente per i cittadini interessati: organizzazioni del Terzo Settore: organizzazioni del Terzo Settore²

Fascia d'età:	tutte
Durata:	concordata individualmente
Impegno richiesto:	secondo necessità e disponibilità del/della volontario/a
Retribuzione:	non prevista; le spese sostenute nell'ambito dell'attività possono essere rimborsate
Assicurazione:	assicurazione contro infortuni, malattia e responsabilità civile

² Di seguito una panoramica delle organizzazioni socie della Federazione operanti nel settore sociale e sanitario e le relative opportunità del volontariato: www.fss.bz.it

3. Cariche sociali

Il termine “carica sociale” indica un’attività volontaria con una funzione specifica o responsabilità – per esempio presidente di un’associazione, segretaria o membro del consiglio direttivo. Le persone che ricoprono cariche onorarie svolgono ruoli di rilievo in molte organizzazioni e sono spesso maggiormente vincolate legalmente rispetto ai semplici volontari, poiché vengono elette per ricoprire tali incarichi.



Chi ricopre una carica onoraria conosce solitamente bene l’associazione che rappresenta: di norma sono membri/volontari invitati a mettersi a disposizione per una carica onoraria.

- Fascia d’età: tutte
- Durata: concordata individualmente
- Impegno richiesto: secondo necessità e disponibilità del/della volontario/a
- Retribuzione: non prevista; le spese sostenute nell’ambito dell’attività possono essere rimborsate
- Assicurazione: assicurazione contro infortuni, malattia e responsabilità civile

4. Forme d'impegno sociale

Oltre al volontariato sopra descritto, esistono altre forme di impegno sociale. Spesso sono vincolate all'età e regolate da specifiche condizioni che prevedono riconoscimenti monetari o di altra natura.

4.1 Per adolescenti e giovani adulti

4.1.1 Impegno attraverso progetti giovanili

Impegni brevi e legati a progetti specifici, spesso coordinati da servizi giovanili, con l'obiettivo di trasmettere esperienze e competenze sociali. Gli impegni certificati dalle organizzazioni ospitanti vengono ricompensati con buoni o premi.

Referente per i cittadini interessati:

servizi giovanili (Jugenddienste)³,
Fondazione Cassa di Risparmio

Fascia d'età: 13-19 anni

Durata: tutto l'anno o solo nei mesi estivi, a seconda
del progetto

Impegno richiesto: concordato individualmente

Retribuzione: per un numero definito di ore di volontariato certificate dall'organizzazione ospitante, il/la giovane riceve buoni, premi o piccole somme spendibili in negozi, ristoranti e strutture ricreative

Assicurazione: assicurazione contro infortuni e responsabilità civile

3 Esempi di progetti: [You-Do](#) del Jugenddienstes Bozen; Progetto estivo „[Jugend Aktiv](#)“ e Progetto „[Jawa - Junge Aktive wollen anpacken](#)“ del JD Bozen-Land; [Progetti di occupazione](#) Ufficio Giovani Passiria/Jugendbüro Passeier; [JAWA](#) Nèus Jèuni Gherdèina; [JAWA](#) JD Wipptal; Progetto [Tu-Du](#) ; [Young Action](#) JD Brixen; [JAV](#) JD Mittelvinschgau und JD Obervinschgau; [Take UP](#) JD Lana Tisens; [TIC TAC Talent](#) JD Meran, [Projekt LAUF](#) JD Hochpustertal; [JuNwa](#) JuZe Naturns ; [Projekt yo.yo](#) JD Bruneck, [Estate Diversamente Nuova](#) , Fondazione Cassa di Risparmio

4.1.2 Servizio Volontario Estivo Per Giovani

L'idea principale di questo programma, sostenuto dalla Provincia di Bolzano, è permettere ai/alle giovani di acquisire esperienze in diversi ambiti del Terzo Settore durante le vacanze estive, come assistenza sanitaria e sociale, educazione allo sviluppo in Provincia di Bolzano, protezione civile e tutela ambientale. Il servizio può, su richiesta, essere riconosciuto come tirocinio scolastico.

Referente per i cittadini interessati:

[Ufficio Volontariato e solidarietà](#) della Provincia Autonoma di Bolzano oppure organizzazioni aderenti al progetto

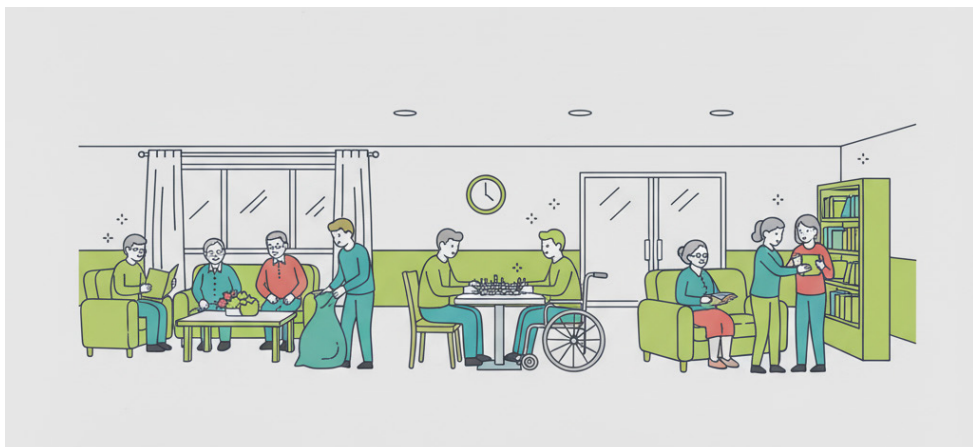
Fascia d'età: 15-19 anni

Durata: 6, 7 o 8 settimane

Impegno richiesto: 30 ore/settimana

Retribuzione: rimborso spese di 80 €/settimana

Assicurazione: assicurazione contro infortuni e responsabilità civile



4.1.3 Servizio Civile Provinciale

Esperienza di più mesi con l'obiettivo di rafforzare la consapevolezza sociale dei giovani. Si tratta di un impegno regolamentato contrattualmente che prevede un rimborso spese e altri benefici (uso gratuito dei mezzi pubblici, tesserino con agevolazioni, ingresso ridotto ai musei provinciali).

Il servizio civile provinciale promuove responsabilità e spirito civico attraverso un contributo pratico nel settore sociale.

Referente per i cittadini interessati:

[Ufficio per il Volontariato e la Solidarietà](#) della Provincia Autonoma di Bolzano oppure organizzazioni aderenti al progetto

Fascia d'età: 18-28 anni

Durata: 8 o 12 mesi, nel caso di 8 mesi prorogabile di ulteriori 4 mesi

Impegno richiesto: almeno 30 ore/settimana

Retribuzione: rimborso spese di 600 €/mese (nessun contributo previdenziale)

Assicurazione: assicurazione contro infortuni e responsabilità civile



4.1.4 Servizio Civile Universale

Simile al Servizio Civile Provinciale, il Servizio Civile Universale regolato dallo Stato permette esperienze di più mesi in Italia o all'estero. L'obiettivo è rafforzare la consapevolezza sociale dei giovani. Le organizzazioni possono accreditarsi nel registro SCU e – dopo la progettazione secondo le indicazioni statali e la redazione di una graduatoria statale – la selezione dei candidati viene resa pubblica tramite bandi nazionali. I/le candidati/e possono presentare domanda e vengono selezionati/e. Il Servizio Civile Universale è regolamentato contrattualmente e comprende assicurazione, percorsi formativi obbligatori e affiancamento pedagogico.

Dal 2023 è prevista la riserva del 15% dei posti nelle procedure selettive pubbliche statali per chi ha svolto il servizio civile universale. La normativa prevede inoltre l'attribuzione di crediti formativi per le persone che hanno svolto il servizio civile universale; tali crediti possono poi essere riconosciuti nel percorso scolastico o professionale. Anche le università possono riconoscere crediti per attività svolte nel servizio civile universale se pertinenti al corso di studio.

Referente per i cittadini interessati:

la pagina istituzionale del [Servizio Civile Universale](#) oppure organizzazioni aderenti al progetto

Fascia d'età: 18-28 anni

Durata: 8 a 12 mesi

Impegno richiesto: almeno 25 ore/settimana

Retribuzione: rimborso spese di 519 €/mese (più un'ulteriore indennità per chi partecipa a progetti all'estero) – il periodo è riconosciuto ai fini pensionistici

Assicurazione: assicurazione contro infortuni, malattia e responsabilità civile

4.1.5 Corpo Europeo di Solidarietà

Un programma dell'UE per i/le giovani che prevede tre principali tipologie:

- **Attività di volontariato individuale/di gruppo in patria o all'estero** (fino a 12 mesi, inclusi vitto, alloggio, assicurazione e pocket money). L'attività può essere individuale o in team internazionali.
- **Attività nel campo dell'aiuto umanitario** svolte da organizzazioni – non offerte in Alto Adige; gli interventi si svolgono in paesi terzi dove sono in corso azioni umanitarie.
- **Progetti di solidarietà** in cui gruppi realizzano iniziative locali (finanziate dall'UE). Un progetto di solidarietà è un'iniziativa temporanea e non lucrativa, da 2 a 12 mesi, promossa e realizzata da almeno 5 giovani; mira a promuovere cambiamenti positivi nella comunità locale, affrontando temi attuali anche oltre i confini nazionali e generando valore aggiunto europeo. La partecipazione favorisce lo sviluppo personale, sociale e civico dei/delle giovani come esperienza educativa non formale.

Per poter ospitare volontari/e di questo programma le organizzazioni devono richiedere il "Quality Label" del Corpo Europeo di Solidarietà tramite un apposito modulo.

Referente per i cittadini interessati:

[sito istituzionale del programma](#) oppure il [Servizio Giovani](#) della Provincia Autonoma di Bolzano

Fascia d'età: 18-30 anni (35 anni per impieghi nell'ambito dell'aiuto umanitario)

Durata: da 2 settimane fino a 12 mesi per attività di volontariato; 2-12 mesi per i progetti di solidarietà

Impegno richiesto: minimo 30, massimo 38 ore/settimana

Retribuzione: previsto un pocket money

Assicurazione: assicurazione contro infortuni e malattie



4.2 Per adulti

4.2.1 Servizio Sociale Volontario

Questa forma di impegno sociale permette a persone residenti in Alto Adige di età pari o superiore a 29 anni di mettere a disposizione le proprie conoscenze ed esperienze nelle organizzazioni. Gli impieghi possono svolgersi in vari ambiti, tra cui assistenza sanitaria e sociale, reinserimento e soccorso in situazioni di emergenza, istruzione, lavoro con i giovani, promozione della cultura, e altri.

L'impegno non costituisce un rapporto di lavoro e non prevede contributi previdenziali. Non è compatibile con un'attività lavorativa presso la stessa organizzazione o ente.

Referente per i cittadini interessati:

[Ufficio per il Volontariato e la Solidarietà](#) della Provincia Autonoma di Bolzano oppure organizzazioni aderenti al progetto

Fascia d'età: 29 + anni

Durata: 8, 16, 24 fino a 32 mesi

Impegno richiesto: a scelta 15, 20 o 30 ore/settimana

Retribuzione: in base alle ore settimanali 300, 360 o 400 €/mese

Assicurazione: assicurazione contro infortuni e responsabilità civile



4.3 Per tutti/e

4.3.1 Banca del Tempo

Le Banche del Tempo funzionano con un principio semplice: le persone scambiano tempo invece di denaro. Chi aiuta un'altra persona – per esempio con la spesa, nelle faccende domestiche o con competenze informatiche – riceve un accredito in ore. Questo tempo può poi essere utilizzato per ricevere aiuto da altri membri, ad esempio per imparare una lingua o per riparazioni. Ogni ora vale allo stesso modo, indipendentemente dal tipo di servizio offerto. Si crea così una rete solidale che valorizza le competenze e il tempo di tutti i partecipanti. L'obiettivo è non solo fornire aiuto pratico, ma anche favorire i contatti sociali e valorizzare la persona.

In Italia le prime banche del tempo nascono negli anni '90; oggi se ne contano circa 300 in tutto il paese – alcune anche in Alto Adige.

Referente per i cittadini interessati:

	Banche del tempo ⁴
Fascia d'età:	senza limiti di età
Durata:	secondo la disponibilità del/della volontario/a
Impegno richiesto:	secondo disponibilità del/della volontario/a
Retribuzione:	no, ma accredito in tempo – le ore accumulate possono essere riscattate
Assicurazione:	assicurazione contro infortuni, malattia e responsabilità civile



Riconoscimento dell'impegno volontario da parte di scuole, università e mondo del lavoro

Il Codice del Terzo Settore prevede all'articolo 19, comma 3: *Ai fini del conseguimento di titoli di studio, le Università possono riconoscere, nei limiti previsti dalla normativa vigente, crediti formativi a favore degli studenti che abbiano svolto attività di volontariato certificate nelle organizzazioni di volontariato o in altri enti del Terzo Settore rilevanti per la crescita professionale e per il curriculum degli studi.*

Non tutte le università italiane hanno ancora introdotto questo riconoscimento. In caso di interesse si consiglia di chiedere informazioni all'ateneo di riferimento.

In ottobre 2025 sono state definiti i criteri per il riconoscimento in ambito scolastico e lavorativo, delle competenze maturate nello svolgimento di attività o percorsi di volontariato. Ciò è previsto dall'articolo 19, comma 2 del Codice del Terzo Settore⁵.

⁵ *Il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca e del Ministro per la semplificazione e la pubblica amministrazione, previa intesa in sede di Conferenza Stato-Regioni, definisce con decreto i criteri per il riconoscimento in ambito scolastico e lavorativo delle competenze acquisite nello svolgimento di attività o percorsi di volontariato.*

5. In quale forma e dove posso impegnarmi?

Di seguito è riportato un elenco delle associazioni affiliate alla Federazione per il Sociale e la Sanità che durante un'indagine in primavera 2025 hanno indicato di offrire diverse forme di impegno sociale. Per ulteriori informazioni o contatti con ulteriori associazioni si prega di contattare il Servizio per il Volontariato Sociale della Federazione per il Sociale e la Sanità: volontariato@fss.bz.it.

Volontariato

Alcune organizzazioni socie della Federazione per il Sociale e la Sanità in presenza [Adlatus](#) - ADLATUS - Associazione di volontariato per persone con disabilità ODV
[AEB](#) - Genitori attivi per l'inclusione delle persone con disabilità APS
[AIAS](#) ODV Bolzano
[AiBi](#) - Amici dei Bambini ETS
Associazione [Ariadne](#) – per la salute psichica, bene di tutti APS
[AIC](#) Associazione Italiana Celiachia Alto Adige APS
[Associazione per l'Amministrazione di Sostegno](#) APS
Associazione Provinciale [LILT](#) di Bolzano ODV
[Associazione sclerosi multipla Alto Adige ODV](#)
[Associazione Stomizzati](#) ed Incontinenti Alto Adige ODV
[UICI - Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti](#) ETS-VFG
[Centro ciechi St. Raphael APS-ETS](#)

[CIRS Alto Adige ODV](#)
[Città Azzurra](#) Soc. Coop. Sociale
[Diabetes Union Alto Adige/Südtirol ODV](#)
Fondazione S. Elisabetta
[Martinsbrunn](#), Merano/Quarazze
Casa di riposo [Grieserhof](#)
[Girasole](#) - Associazione a sostegno della salute mentale APS
[Il Papavero -der Mohn](#)
[Il Sorriso - Das Lächeln](#) APS
[LAPIC / UVZ - Libera associazione provinciale invalidi civili ODV](#)
[Lebenshilfe](#) Onlus
[Schutzhütte B1 Rifugio](#) ODV
[Verein Freiwillige Familien- und Seniorendienst](#) EO

in modo digitale [AEB](#) - AEB - Genitori attivi per l'inclusione delle persone con disabilità APS
[AIAS](#) ODV Bolzano
[AIC](#) Associazione Italiana Celiachia Alto Adige APS
Associazione Provinciale [LILT](#) di Bolzano ODV
[Il Papavero -der Mohn](#)
[Girasole](#) - Associazione a sostegno della salute mentale APS

Impegno sociale

Servizio Volontario Estivo per giovani [Adlatus](#) - ADLATUS - Associazione di volontariato per persone con disabilità ODV
Associazione [Ariadne](#) – per la salute psichica, bene di tutti APS

Servizio Civile Provinciale [AIAS](#) ODV Bolzano
[UICI - Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti](#) ETS-VFG
[Centro ciechi St. Raphael APS-ETS](#)
Fondazione S. Elisabetta
[Martinsbrunn](#), Merano/Quarazze
Casa di riposo [Grieserhof](#)
[Schutzhütte B1 Rifugio](#) ODV

Servizio Civile Universale [AIAS](#) ODV Bolzano
[AiBi](#) -Amici dei Bambini ETS
Fondazione S. Elisabetta
Casa di riposo [Grieserhof](#)

Servizio Sociale volontario [AIAS](#) ODV Bolzano
[UICI - Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti](#) ETS-VFG
[Centro ciechi St. Raphael APS-ETS](#)
[Lebenshilfe](#) Onlus
[Schutzhütte B1 Rifugio](#) ODV
Fondazione S. Elisabetta
Casa di riposo [Grieserhof](#)
[Associazione per l'Amministrazione di Sostegno](#) APS