



Dachverband für
Soziales und Gesundheit
Federazione per il
Sociale e la Sanità

Servizio per le Associazioni di Pazienti

Federazione per il Sociale e la Sanità

salute
gesund

Attività e novità 2018

Programmi 2019





**Servizio per le Associazioni di Pazienti
della Federazione per il Sociale e la Sanità
2018 - 2019**

Bolzano, gennaio 2019

Federazione per il Sociale e la Sanità

Via Streiter 4, 39100 Bolzano
tel. 0471 324667 - fax 0471 324682
www.fss.bz.it - salute@fss.bz.it

Orario:

da lunedì a venerdì ore 8.30 - 12.30
da lunedì a giovedì ore 14.00 - 17.00

Responsabile:

Paola Zimmermann

Servizio per le Associazioni di Pazienti

1. Descrizione

La Federazione è sempre più impegnata in ambito sanitario, in considerazione del fatto che le Associazioni di pazienti oggi federate superano la metà del totale.

La progressiva emancipazione dei pazienti, lasciato l'ormai superato modello di servizio sanitario che decideva per loro, le ha portate ad acquisire una sempre maggior consapevolezza del loro ruolo e della loro importanza nella partecipazione e nel coinvolgimento nelle fasi decisionali. Questo richiede un maggior impegno da parte delle Associazioni e, di conseguenza, della Federazione nell'approfondimento delle diverse tematiche inerenti le malattie croniche.

La Federazione, sempre nel rispetto del principio di sussidiarietà, tramite il servizio dedicato alle Associazioni dei Pazienti, svolge il proprio mandato sviluppando la cooperazione ed il coordinamento con e tra queste ultime, rappresentando i loro interessi nei confronti degli interlocutori istituzionali e supportandole nelle loro attività.



Il Servizio è quindi a disposizione delle Associazioni di Pazienti federate per accogliere le loro richieste e promuovere insieme azioni mirate. Tiene vivi i rapporti con molte altre Organizzazioni dentro e fuori il proprio territorio, per fare rete e lavorare in un clima di reciproca collaborazione.

2. Attività ordinaria

Cooperazione e Rete

Il Servizio **coopera** con le Associazioni per realizzare progetti e servizi, scambiare informazioni a vantaggio di tutti, per pianificare eventi (in)formativi e le mette in rete per giungere a delle posizioni comuni.

Il rafforzamento dei **Gruppi di Lavoro** nei quali sono coinvolti diversi rappresentanti delle Associazioni sono un classico esempio di messa in rete delle diverse forze e competenze presenti sul Territorio.

Relativamente al tema della **Salute Mentale**, il Gruppo di Lavoro composto dalle Associazioni di categoria socie e dalla Federazione stessa si incontra ormai ciclicamente dal 2015 per affrontare argomenti di interesse comune. Nel tempo sono stati approfonditi diversi temi come il sostegno economico a favore di persone con problemi di salute mentale, l'inclusione lavorativa, i Gruppi di Auto Aiuto, gli incontri di Dialogo e l'Amministrazione di Sostegno per persone con patologia psichiatrica. Dal 2018 il focus è prevalentemente **incentrato** sulle contenzioni in psichiatria.

Sul fronte delle **Malattie Rare** continuano i lavori del Gruppo composto dalla Federazione, dalle Associazioni, e Gruppi di Auto Aiuto attivi nell'ambito delle Malattie rare e dal Responsabile del Centro di Coordinamento Malattie Rare dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige. Dal 2016 si incontrano per elaborare proposte ed iniziative a favore di pazienti che soffrono di malattia rare e loro familiari.

È ormai assodata la collaborazione con la **Difesa Civica dell'Alto Adige**, ufficio che affronta spesso tematiche di carattere sanitarie a seguito di reclami ed istanze portate loro direttamente dai pazienti.

La rete è comunque composta da innumerevoli interlocutori. Tra i principali possiamo citare: **l'Azienda Sanitaria** con i suoi diversi uffici e collaboratori, **l'Assessorato con il Dipartimento Salute e la Ripartizione 23**, **l'Associazione Slow Medicine** di cui la Federazione è membro istituzionale, diversi **Ordini Professionali e professionisti sanitari e sociali** che prestano volentieri la propria collaborazione.



Rappresentanza degli interessi

La **rappresentanza degli interessi** delle Associazioni socie è tesa a far emergere e a depositare presso gli Enti competenti le istanze delle Associazioni. Questa viene portata avanti in diverse modalità che vanno dalla presa di posizione su progetti, Piano sanitario provinciale, Piani di settore, riforme cliniche ecc. alla partecipazione attiva in diverse Commissioni, Gruppi di Lavoro e Comitati istituzionali specifici sulla Sanità. In queste occasioni il Servizio ha l'opportunità di portare all'attenzione delle Istituzioni le diverse proposte di miglioramento delle Associazioni.

Proprio per la varietà di Associazioni socie ed istanze che, su stesse tematiche, possono essere diverse (vedasi ad esempio i vaccini) la Federazione deve **trovare una posizione condivisa** tra tutte, per poter essere credibile nei confronti dell'Ente presso il quale si deposita l'istanza. Questo richiede un lavoro di indagine e di raccolta dati, spesso piuttosto oneroso.

Per rappresentare al meglio le proprie Associazioni su tematiche specifiche o particolarmente tecniche, la Federazione si avvale inoltre della collaborazione dei membri del proprio **Comitato Scientifico**, attivo ormai da più di 1 anno.

I componenti, la Dott.ssa Manuela Kustatscher, il Dr. Elio Dellantonio, il Dr. Giorgio Dobrilla, il Dr. Rudolf Schönhuber e il Dr. Heinrich Tischler, hanno preso parte separatamente a diversi eventi e/o incontri della Federazione tenutisi nel corso dell'anno.

Per manifestare le esigenze delle proprie Associazioni in sedi Istituzionali sulle tematiche sanitarie, la Federazione è membro del **Comitato Etico Provinciale**, della **Commissione mista conciliativa dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige** (quest'ultima vigente, ma non operativa) e del **Comitato Provinciale per la Programmazione Sanitaria**.

Importante è la collaborazione con la **Ripartizione Comunicazione, Marketing e Relazioni con Pubblico dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige**, dal quale dipende anche l'Ufficio Relazioni col Pubblico (URP). La collaborazione con questi uffici permette di realizzare insieme eventi informativi, di partecipare a progetti comuni e, ultimo ma non meno importante, di condividere i contenuti delle diverse Carte dei Servizi emesse dall'Azienda Sanitaria.

Se richiesto, la Federazione **affianca** le Associazioni a colloquio con le Istituzioni.



Promozione, supporto e formazione

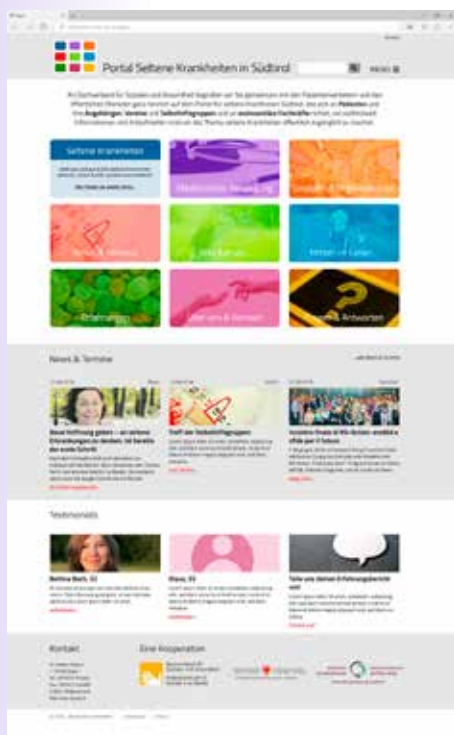
La Federazione **promuove** le proprie Associazioni ed il loro operato nei luoghi deputati, soprattutto a beneficio dei pazienti che, nelle Associazioni, possono trovare supporto e consulenza.

- Indirizza alle proprie Associazioni le persone che si rivolgono ai propri uffici, alla ricerca di riferimenti per specifici problemi (es. genitori di bambini con malattia rara, persone con disturbi di vario genere).
- Contribuisce attivamente a promuovere le attività di prevenzione dell'Ente pubblico (come ad es. il ciclo informativo Evviva,- Stil ändern, cambio stile"), affinché le informazioni arrivino alle Associazioni e possano essere veicolate ai loro soci.
- Si impegna ad instaurare sempre nuove collaborazioni per avviare azioni di sensibilizzazione su tematiche sanitarie (ad esempio quella con la Difesa Civica della Provincia di Bolzano sui diritti dei pazienti).
- Aggiorna continuamente le pubblicazioni dedicate alle proprie organizzazioni socie (es. Brochure generale "Gemeinsam Insieme"), da risalto a particolari eventi anche tramite la stampa locale e pubblica molteplici informazioni sul proprio sito Internet (ad esempio convegni, progetti e iniziative delle proprie Associazioni).
- Partecipa alle Assemblee Generali delle Associazioni per avere un quadro completo delle attività svolte e dei programmi futuri e, se richiesto, presenza alle sedute di Direttivo delle Associazioni.

Supporta le Associazioni raccogliendo informazioni utili al loro mandato, approfondisce con e per loro particolari tematiche, accrescendo la reciproca fiducia e conoscenza.

Tramite i propri canali informativi (Newsletter, sito Web, mailing list) la Federazione inoltra alle Associazioni informazioni che possono essere di loro interesse, grazie ad un lavoro di consultazione della rassegna stampa locale, nazionale ed estera. Propone inoltre azioni alle quali possono aderire Organizzazioni di categoria diverse tra loro, accrescendo la reciproca conoscenza. Si aggiorna costantemente sulle novità normative.

Relativamente alla **formazione** la Federazione, a colloquio con le Associazioni impegnate per la salute, rileva quelli che sono gli argomenti che necessitano degli approfondimenti. Le Associazioni hanno un ruolo sempre più partecipativo nelle azioni decisionali di politica sanitaria e quindi, per portare un proprio contributo alla pari con i decisori politici e clinici, necessitano sempre più di strumenti e competenze. I rappresentanti dei pazienti devono essere professionisti preparati ad affrontare gli scenari futuri della sanità pubblica, per tutelare al meglio il diritto alla salute dei pazienti, senza sostituirsi al pubblico, ma rendendo consapevoli i cittadini/pazienti.



Servizi

La Federazione mette a disposizione delle Associazioni i propri servizi specializzati per l'organizzazione e l'amministrazione.

Organizzazione

- Offerta di un supporto grafico per la realizzazione di folders, inviti e brochure. Servizio professionale di pubbliche relazioni (comunicati stampa, articoli, informazioni, conferenze stampa, ecc.) e continuo aggiornamento delle informazioni loro riguardanti attraverso il sito web della Federazione.
- Messa a disposizione dei propri spazi e delle proprie attrezzature da parte della Federazione, in un'ottica di condivisione delle risorse.
- Collaborazione nell'organizzazione di eventi e ricorrenze.

Amministrazione

- servizi di consulenza contabile e fiscale per l'espletamento delle attività di bilancio, contabilità, richiesta di contributi e rendicontazione, cessazioni di attività, problematiche fiscali, attività di fundraising (es. Donazioni sicure).

Legale

- il servizio di consulenza legale continua nella sua assistenza per la stesura e/o modifica degli statuti, per la stipula di contratti o appalti, per tematiche inerenti la sicurezza sul lavoro e la Privacy.

Formazione

- Proposte formative rivolte prevalentemente alle Associazioni socie, ma anche ai soci di Associazioni non federate o a clienti esterni (volontari, professionisti del sociale e dell'ambito sanitario, sicurezza sul lavoro, ecc.).



3. Attività e azioni di rilievo 2018

Cooperazione e rete

Implementazione della Terapia del movimento per pazienti oncologici

Nel corso del 2018 è stato costituito su input dell'Azienda Sanitaria, un Gruppo di Lavoro composto dalle Associazioni LILT, Krebshilfe, Uisp e da una professionista della terapia del movimento. Obiettivo del Gruppo di Lavoro era quello di valutare la possibilità di sviluppare e sostenere economicamente un progetto di recupero di pazienti operate al seno attraverso la terapia del movimento "OTT" - Onkologische Trainings- und Bewegungstherapie.

La Federazione ha coordinato il gruppo organizzando gli incontri, raccogliendo i dati, redigendo i verbali degli incontri e stilando, al termine dei lavori, insieme alla professionista della terapia del movimento, un'analisi di fattibilità e relativi costi che l'Azienda Sanitaria valuterà nel corso del 2019.

Contatti con Associazioni di pazienti, singoli interessati e categorie professionali

Sono state diverse le singole persone ed i rappresentanti di Associazioni non socie che si sono rivolte al nostro Servizio per stringere collaborazioni e/o raccogliere informazioni.

In una decina di casi si trattava di pazienti con malattia rara o cronica o loro familiari, che cercavano interlocutori istituzionali, sanitari e/o del Terzo settore per poter depositare alcune loro istanze o approfondire specifici problemi di salute.

Altrettanti sono stati i rappresentanti di Associazioni non socie e persone non ancora organizzate in Gruppi di Auto Aiuto o Associazioni, che si sono rivolte alla Federazione per una collaborazione o per chiedere consigli sulle forme associazionistiche.

Sito internet territoriale dedicato alle Malattie Rare

Frutto di una collaborazione tra Federazione, Associazioni socie e non socie, Gruppi di Auto Aiuto tutti attivi nell'ambito delle malattie rare e Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, il sito internet territoriale dedicato alle malattie rare ha visto, nel corso del 2018, un concreto avvio. Il sito sarà uno strumento utile per approfondire diverse tematiche, ma soprattutto per dare visibilità alle Associazioni attive nell'ambito delle malattie rare e metterle in rete tra loro e con i pazienti.



Rappresentanza degli interessi

Carta dei Servizi dei Medici di Medicina Generale

La Federazione ha partecipato ai lavori preparatori per la realizzazione della Carta dei Servizi dei Medici di Medicina Generale di concerto con l'Assessorato, l'Azienda Sanitaria, Il Centro Tutela Consumatori, Cittadinanza Attiva ed i Sindacati dei pensionati. I contributi portati dalla Federazione agli incontri erano il risultato di una raccolta di suggerimenti e feedback condotta presso le proprie Associazioni.

La Federazione ha inoltre collaborato attivamente alla realizzazione di un folder riepilogativo, da distribuire sul territorio. La Carta è stata presentata ufficialmente al pubblico nel dicembre del 2018.



Masterplan Chronic Care

Nel marzo del 2018 la Federazione ha partecipato all'incontro conclusivo dei lavori preparatori del Masterplan Chronic Care, che nel dicembre 2018 è stato approvato dalla Giunta Provinciale. Prima della sua approvazione in Giunta, la Federazione ha presentato una presa di posizione ad hoc.

Prese di posizione

Insieme alle organizzazioni Sindacali la Federazione ha redatto una lista di considerazioni da sottoporre all'attenzione dei partiti e delle forze politiche impegnate nella campagna elettorale dell'autunno 2018. In occasione della formazione del nuovo Consiglio Provinciale, la Federazione ha raccolto le maggiori posizioni collettive e le ha inviate al presidente della Provincia, con l'invito di prenderle in considerazione per il prossimo programma di governo. Alcuni temi trattati riguardano la compartecipazione delle Associazioni alle politiche sanitarie, il potenziamento di sportelli unici per l'assistenza e la cura a disposizione del pubblico, la riorganizzazione dei servizi di pronto Soccorso, la prossimità delle cure e il potenziamento dei servizi territoriali, la realizzazione di percorsi diagnostici assistenziali, l'informatizzazione sanitaria, la riabilitazione psichica e fisica e tanto altro.

La Federazione ha supportato in diverse occasioni le proprie Associazioni nella fase di redazione di prese di posizioni da inoltrare agli Enti competenti. Tra questi, ad esempio, l'Associazione Italiana Celiachia per la spendibilità dei buoni per acquisto prodotti alimentari per celiaci.

Diritti dei pazienti

La tematica è stata affrontata anche nel corso del 2018 insieme alla Difensora Civica che, oltre ai lavori di preparazione di un'apposita brochure da distribuire alla cittadinanza, si è resa disponibile ad approfondire i diritti dei pazienti in psichiatria, in particolare nel caso delle contenzioni forzate.

A questo proposito nel marzo del 2018 si è tenuto un incontro sul tema, moderato dalla Difensora Civica, che ha visto la partecipazione della Federazione insieme alle proprie Associazioni Ariadne e Lichtung/Girasole e dei Primari del Servizio di Psichiatria di tutti i comprensori dell'Alto Adige.

Sempre sul tema contenzioni in psichiatria, la Vice-Presidente della Federazione ed il Servizio per le Associazioni di Pazienti, stanno lavorando su un progetto di raccolta dati epidemiologici, normativi/legislativi ed etici.

Promozione, supporto e formazione

Orientamento alle professioni, ruoli e qualifiche in ambito socio-sanitario

Per supportare le Associazioni ed i loro soci nella ricerca di professionisti che possano rispondere alle loro diverse esigenze, la Federazione per il Sociale e la Sanità ha redatto un elenco di figure che operano nel settore della sanità e del sociale. Per ciascuna qualifica sono stati evidenziati i percorsi formativi, le caratteristiche ed i requisiti relativi alla qualificazione di attività professionali e/o professioni non regolamentate. Dall'elenco potranno essere individuate le figure che operano nell'ambito desiderato (es. alimentazione, formazione, riabilitazione, ecc.) e raffrontare le diverse opzioni, prima di prendere contatti con le persone.

Promozione in Fiera

La Federazione ha promosso le attività delle proprie Associazioni socie nell'ambito della Fiera del Tempo Libero e della Fiera del Volontariato. In entrambe le occasioni le Associazioni di Pazienti hanno avuto modo di essere presenti con un tavolo informativo.

Educazione Sanitaria

All'interno del progetto di educazione sanitaria ad Associazioni e Cittadini, sottoscritto con l'Azienda Sanitaria e con l'Associazione Slow Medicine, sono state avviate alcune iniziative.

„Dr. Google e la salute“

Bolzano, 7.2.2018 - Organizzazione di un evento informativo sul tema dell'informazione sanitaria in rete e sui social, che ha riscontrato un notevole interesse di pubblico e dei Media.

“Protagonisti, insieme. Incontri su Salute e Sanità”

Tra settembre e dicembre 2018 si è tenuto il suddetto ciclo di conferenze sulle seguenti tematiche:

- **Le politiche sanitarie e l'organizzazione del sistema sanitario**
Bolzano, 19.9.2018 - a cura del Dr. Luca Armanaschi, Direttore Ripartizione Assistenza Ospedaliera dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
- **Cure in eccesso: un rischio per la salute**
Bolzano, 10.10.2018 - a cura del Dr. Enrico Morello e del Dr. Rudolf Schönhuber, medici specialisti e soci Slow Medicine



- **La comunicazione paziente-medico**
Bolzano, 21.11.2018
a cura della Dott.ssa Verena Hilpold sociologa e Counselor e della Dott.ssa Ingrid Windisch Medico di Medicina Generale
- **I diritti dei pazienti,**
Bolzano, 13.12.2018
a cura della Dott.ssa Gabriele Morandell, Difensora Civica dell'Alto Adige.

4. Programma 2019

Il 2019 prevede nuovi interlocutori sia all'interno dell'Assessorato, sia ai vertici dell'Azienda Sanitaria.

Gli obiettivi della Federazione andranno esposti con chiarezza e precisione, affinché trovino consenso e possano essere realizzati insieme. Anche per questo la Federazione ha raccolto le maggiori posizioni collettive e le ha inviate al presidente della Provincia, con l'invito a prenderle in considerazione per il prossimo programma di governo.

Cooperazione e rete

Accordo di collaborazione con l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

Con l'Azienda Sanitaria si procederà a concordare alcune date, nelle quali incontrarsi ciclicamente nel corso dell'anno, anche con le Associazioni. Con l'Associazione Slow Medicine si procederà inoltre a rinnovare l'accordo di collaborazione "Ospedali e Territori Slow", individuando ulteriori azioni da portare avanti insieme.

Rete Malattie Rare

Per dare un aiuto concreto alle persone che soffrono di una malattia rara ed ai loro familiari, il 28 febbraio 2019, giornata internazionale delle malattie rare, contiamo di presentare il portale territoriale loro dedicato. Uno strumento concreto per dare visibilità alle Associazioni ed ai Servizi competenti e fornire informazioni sulle prestazioni offerte a livello territoriale alle persone che soffrono per una malattia rara e ai loro familiari.

Organizzazione evento informativo

In occasione della giornata europea di azione contro la commercializzazione della salute che cade il 7 aprile 2019 è intenzione della Federazione organizzare un evento di sensibilizzazione sul rischio di disuguaglianze sociali e di salute.

Terapia del movimento per pazienti oncologici

Nel 2019 riprenderanno i lavori con il Gruppo di Lavoro costituitosi nel 2018 e che l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige si è impegnata a riconvocare nel mese di febbraio. La Federazione, insieme alla professionista della terapia del movimento ed alle Associazioni che ne fanno parte (LILT, Krebshilfe e Uisp) continuerà quindi i lavori di valutazione sulla possibilità di sviluppare e sostenere economicamente il progetto di recupero di pazienti operate al seno, attraverso la terapia del movimento "OTT" - Onkologische Trainings- und Bewegungstherapie.



Ordini professionali

È intenzione della Federazione stringere contatti con i diversi Ordini Professionali (medici, infermieri, farmacisti, ecc.) per una reciproca conoscenza e eventuali collaborazioni a favore dei pazienti.

Cooperazione con le Associazioni socie

La Federazione continuerà ad impegnarsi per progettare e realizzare azioni ed eventi insieme alle proprie Associazioni socie, rendendosi disponibile ad accogliere proposte di collaborazione da altri partner esterni la Federazione.

Rappresentanza degli interessi

Promozione della partecipazione dei pazienti alle politiche sanitarie

La Federazione chiederà formalmente alla Direzione Generale dell'Azienda Sanitaria che, a cadenza ciclica di 3-4 mesi, Federazione, Associazioni ed Azienda Sanitaria si incontrino per reciproci aggiornamenti e condivisioni.

Diritti dei pazienti in psichiatria

Nell'ambito della Salute Mentale proseguiranno gli incontri del Gruppo di Lavoro interno alla Federazione e, in particolare, si concretizzeranno i risultati del progetto di raccolta dati epidemiologici, normativi/legislativi ed etici.

Riabilitazione

La Federazione focalizzerà la propria attenzione sulla riabilitazione per le persone con malattia cronica, in considerazione del fatto che sia la riabilitazione fisica, sia quella psichica non coprono il fabbisogno richiesto. Il nuovo piano provinciale della rete riabilitativa 2019-2021 sarà il documento sul quale lavorerà insieme alle sue Associazioni per comprenderne i punti di forza e di debolezza, per un successivo confronto con l'Azienda Sanitaria.

Cure Palliative

Uno degli argomenti ciclicamente ricorrenti all'interno della Federazione è quello delle cure palliative. Le Associazioni di riferimento sul territorio lamentano gravi ritardi nell'attuazione della normativa nazionale e, quindi, la Federazione garantirà ogni possibile appoggio affinché i pazienti e familiari della Provincia di Bolzano possano contare su un potenziamento delle cure palliative per adulti ed un'adeguata assistenza a domicilio.



Promozione, supporto e formazione

Professioni, ruoli e qualifiche in ambito socio-sanitario

Realizzazione sul portale della Federazione di una pagina dedicata alle **figure professionali** attive in ambito sanitario e sociale, alle quali le Associazioni di Pazienti fanno maggior ricorso. Verrà inoltre stampato un folder descrittivo, con i riferimenti di consultazione sul sito.

Incontri (in)formativi

Nell'ambito dell'accordo di collaborazione con l'Azienda Sanitaria per sviluppare **incontri di educazione sanitaria** rivolti ad Associazioni, pazienti e cittadini è prevista l'organizzazione di incontri ed approfondimenti su diversi temi:

- Masterplan Chronic Care e Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali
- empowerment e selfmanagement
- l'informazione indipendente in medicina
- il corretto utilizzo dei servizi sanitari
- la relazione tra pazienti e professionisti sanitari
- concetti di economia sanitaria ecc.

Un **evento (in)formativo sulla Salute** e, nello specifico, sul movimento della Slow Medicine, sensibilizzando Associazioni e cittadinanza al concetto del "Fare di più non significa fare meglio" e all'appropriatezza clinica e prescrittiva è un obiettivo che si vorrebbe perseguire nell'autunno 2019.

Formazione a personale socio-sanitario

La Federazione si presterà ad organizzare degli incontri informativi al personale degli Sportelli Unici di Assistenza e Cura in fase di avvio, per far conoscere loro più da vicino la Federazione con i suoi Servizi, così come il mondo dell'Associazione e dei Gruppi di Auto Aiuto, le relative attività e finalità. Questo favorirà l'invio da parte del personale degli sportelli alla Federazione, alle Associazioni ed ai Gruppi di Auto Aiuto, di quei pazienti che in queste sedi potrebbero trovare soluzioni ai propri problemi.

Promozione

Dopo i primi colloqui preliminari, la Federazione cercherà di portare avanti un progetto di collaborazione con la Scuola di formazione Claudiana per inserire nei diversi percorsi formativi un modulo dedicato alle Associazioni ed ai Gruppi di Auto Aiuto.

La Federazione riprenderà inoltre il dialogo con la Direzione Tecnico Assistenziale dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige per promuovere l'inserimento di un capitolo ad hoc sul tema dell'Associazione e dell'Auto Aiuto nel percorso formativo per cittadini e pazienti cronici "Evviva – Stil ändern, cambio stile".



Federazione per il Sociale e la Sanità
Servizio per le Associazioni di Pazienti

salute - gesund

2018 - 2019

Ringraziamo per il sostegno

le Organizzazioni socie

e tutte le persone, organizzazioni ed enti che hanno collabo-
rato con la FSS e/o fruiscono dei suoi servizi

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE



Südtiroler
Gemeinderverband
Genossenschaft

Consorzio dei Comuni
della Provincia di Bolzano
Società Cooperativa



Città di Bolzano
Stadt Bozen

Assessorato alle Politiche Sociali e ai Giovani
Assessorat für Sozialpolitik und Jugend



STADTGEMEINDE MERANO
COMUNE DI MERANO

Referat für Sozialfürsorge
Assessorato all'Assistenza sociale

e tutte le altre Istituzioni sostenitrici