



Dachverband für
Soziales und Gesundheit

Federazione per il
Sociale e la Sanità

Servizio per Gruppi di Auto Aiuto

Federazione per il Sociale e la Sanità

condivisione austausch

Attività e novità 2018
Programmi 2019





**Servizio per Gruppi di auto aiuto
della Federazione per il Sociale e la Sanità
2018 - 2019**

Bolzano, gennaio 2019

Federazione per il Sociale e la Sanità

Via Dr. Streiter 4, 39100 Bolzano
tel. 0471 312424 - fax 0471 324682
www.autoaiuto.bz.it - info@autoaiuto.bz.it

Orari:

lunedì - giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 - 17.00
venerdì dalle 8.30 alle 12.30

Responsabili:

Ass. Soc. Irene Gibitz, assistente sociale
Dr.ssa Julia Kaufmann, Psicologa



Servizio per Gruppi di Auto Aiuto

1. Descrizione

Il Servizio per Gruppi di Auto Aiuto è gestito dalla Federazione per il Sociale e la Sanità su incarico delle Organizzazioni socie e in stretta collaborazione con gli uffici pubblici competenti.

Rappresenta uno sportello territoriale professionale di consulenza e un punto di contatto sul tema Auto aiuto, con personale qualificato e un'ampia offerta di servizi per vari ambiti e temi - a guida, supporto e consolidamento dei gruppi di auto aiuto. Il supporto avviene concretamente per la fasi di avvio di un gruppo, per aiuto infrastrutturale, consulenza per i gruppi e offerte sia formative che di sensibilizzazione a favore dell'Auto aiuto.

Gruppi di auto aiuto

Nei gruppi di auto aiuto si incontrano persone accomunate da un bisogno ovvero che nella loro vita si confrontano con pressanti sfide o con una malattia. Condividono le loro esperienze e i loro saperi. Si comprendono, aiutano e rinforzano a vicenda, e insieme si mettono in moto.

I gruppi di auto aiuto si sono affermati in questi anni nella discussione sulle politiche sanitarie affianco a ospedali, ambulatori e servizi pubblici, come quarta colonna del sistema sanitario – la loro efficacia propositiva per il benessere delle persone è ampiamente riconosciuta. Rappresentano un'importante risorsa integrativa nelle prestazioni dei servizi sociali e sanitari. Affinché i gruppi di auto aiuto prendano vita e possano lavorare bene, è basilare il sostegno tramite punti di contatto sull'Auto aiuto, motivo per cui nel 2001 è stato creato anche in Alto Adige il Servizio per Gruppi di auto aiuto.

2. Attività ordinaria

Aree di attività del Servizio

Informazione, consulenze per persone interessate all'Auto aiuto

Informazione, consulenze e supporto di persone che desiderano informarsi sui gruppi di auto aiuto esistenti oppure entrare a far parte di un gruppo di auto aiuto.

Supporto nell'avvio di gruppi di auto aiuto

Una volta confermata l'intenzione di avviare un gruppo di auto aiuto, assieme alle persone interessate vengono discussi i successivi passi, gli obiettivi e gli aspetti principali sia del gruppo che della cerchia di persone cui si fa riferimento.

Il Servizio aiuta nella ricerca di spazi e nella pubblicità degli incontri, su richiesta anche per la strutturazione dei primi incontri dopo la fase di avvio del gruppo.

Supporto e consulenza per gruppi di auto aiuto

per l'ambito organizzativo:

- nella ricerca di spazi e per l'allestimento
- nella realizzazione di volantini
- per rendere noto il gruppo o gli incontri
- per lavori di relazioni pubbliche e con Media locali

per l'ambito contenutistico:

- consulenza e affiancamento di gruppi di auto aiuto esistenti
- stimolo allo scambio di esperienze tra gruppi di auto aiuto tramite l'offerta di incontri tra più gruppi di auto aiuto (Consulenza tra Pari)
- offerte formative e di aggiornamento su specifici temi relativi all'Auto aiuto

Collaborazione con professionisti del settore sociale e sanitario

Per supportare i gruppi di auto aiuto in modo completo, è necessaria la cooperazione con istituzioni importanti del settore sociale e sanitario sia privato che pubblico

Aspetti fondamentali possono essere: informazione sull'Auto aiuto, mediazione reciproca di persone coinvolte e familiari, accordi per supporto comune di gruppi di auto aiuto, svolgimento di eventi collettivi.

Informazione, sensibilizzazione e relazioni pubbliche

Obiettivo è creare un clima positivo verso l'Auto aiuto e sensibilizzare su opportunità e limiti dell'Auto aiuto. Corrisponde a

- Lavoro per e con i Media
- Bollettino informativo/Newsletter SelbsthilfeINFOAutoaiuto
- Cura dei due siti web www.autoaiuto.bz.it e www.join-life.it (Auto Aiuto per giovani) con diffusione continua di tutte le iniziative attraverso i due siti web
- Cura della pagina Facebook
- Organizzazione di eventi e formazioni
- Conferenze sull'Auto aiuto ed eventi di sensibilizzazione
- Presenza a eventi di terzi
- Diffusione regolare di materiale informativo aggiornato (elenco dei gruppi di auto aiuto, manifesto, volantino)

Organizzazione e documentazione

Premessa per il lavoro del Servizio è dotarsi di un'adeguata organizzazione e documentazione. Ciò necessita di una raccolta di dati costantemente aggiornata che, nel rispetto del trattamento dei dati, contiene tutti i gruppi di auto aiuto, FAQ, istituzioni ed esperti (disposti a collaborare), i mezzi e le risorse messi a disposizione.

Destinatari del Servizio per Gruppi di auto aiuto:

- persone interessate
- gruppi di auto aiuto in provincia di Bolzano
- personale specializzato del settore sociale e sanitario
- la cittadinanza

Il Team

L'assistente sociale Irene Gibitz e la psicologa Julia Kaufmann lavorano assieme alla Direzione, alla Segreteria e ad altri Servizi della Federazione per realizzare le finalità del Servizio.

3. Punti prioritari nel 2018

Accompagnatori/trici volontari per gruppi di auto aiuto: avvio del progetto

Uno dei principali punti nel 2018 è rappresentato dall'avvio del progetto Accompagnatori/trici volontari per gruppi di auto aiuto.

Sono molte le persone interessate a far parte di un gruppo di auto aiuto, tuttavia non sempre sono attivi gruppi riferiti a tutte le tematiche richieste. Spesso i gruppi appena nati si sentono anche insicuri perché possono mancare esperienze e saperi su come accompagnare il nuovo gruppo nella sua prima fase. Da ciò risulta un'ulteriore esigenza di intervento per il Servizio. Grazie al progetto „ ” la disponibilità da parte di persone interessate al gruppo viene potenziata in modo costruttivo, agevolando la via verso l'Auto aiuto e riducendo gli ostacoli per accedervi.

Con questo progetto l'affiancamento riguarda un sostegno a tempo determinato per nuovi gruppi di auto aiuto nelle fasi iniziali o in precise fasi di vita del gruppo, grazie all'apporto di accompagnatori/trici volontari e appositamente formati e all'affiancamento professionale da parte del team del Servizio per Gruppi di auto aiuto.

Intervenendo come volontari, il loro intervento è gratuito e avviene tramite il Servizio per Gruppi di auto aiuto nella Federazione per il Sociale e la Sanità: accompagnano i gruppi di auto aiuto per un periodo dai 2 agli 8 incontri, aiutando il gruppo in aspetti inerenti la comunicazione, l'organizzazione e le dinamiche di gruppo, come pure ad avviare il dialogo tra i partecipanti e a rafforzare lo spirito di gruppo. Infatti obiettivo principale è rendere il gruppo capace di proseguire autonomamente.

Le fasi del progetto:

A gennaio si sono svolti due giorni d'incontro con i responsabili del progetto „In Gang Setzer“ in Germania settentrionale (Emsdetten), cui ha fatto riferimento il

progetto „Accompagnatori/trici volontari per gruppi di auto aiuto“ in Alto Adige assieme a esperienze analoghe in contesto italiano.

Mediante comunicati e una serata informativa il 21.02.2018 a Bolzano la cittadinanza è stata informata del progetto e 13 partecipanti sono stati selezionati per la successiva formazione come accompagnatori.

Da marzo a settembre la formazione è durata quasi 40 ore, concentrandosi principalmente sui temi dell'auto-aiuto, delle dinamiche di gruppo, della comunicazione, della moderazione e del chiarimento dei ruoli come accompagnatori nei gruppi di auto-aiuto. Dopo colloqui individuali di riflessione e prime prove di osservazione diretta in gruppi di auto-aiuto esistenti, il progetto è stato ufficialmente presentato alla popolazione e alle Organizzazioni associate alla Federazione in una conferenza stampa il 7 novembre 2018.

Un totale di 13 accompagnatori e accompagnatrici sono ora pronti come volontari. Le persone interessate, le persone coinvolte in un tema, i familiari e le associazioni che stanno valutando attivamente la possibilità di avviare un gruppo di auto-aiuto possono contattare il Servizio per i Gruppi di auto-aiuto per avere un accompagnatore che li segua durante la fase iniziale - in lingua italiana, tedesca e ladina.

Un risultato inaspettato ed estremamente positivo del progetto è l'effetto moltiplicatore dei nuovi accompagnatori e accompagnatrici nel sensibilizzare e persuadere le persone verso l'auto-aiuto nel proprio ambiente privato o professionale.



Nuovo Regolamento per la protezione dei dati DSGVO

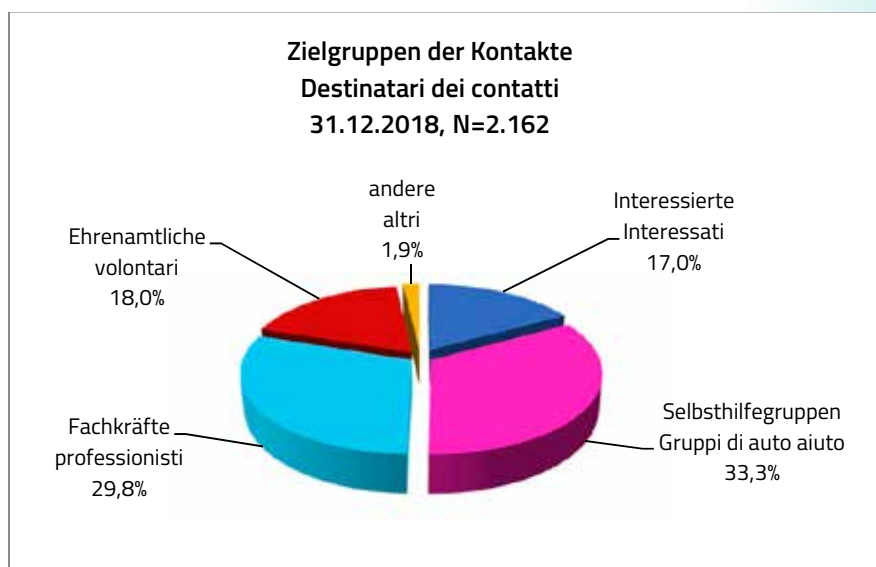
Il nuovo Regolamento per la protezione dei dati DSGVO ha richiesto notevole impegno per adempiere a tutte le relative disposizioni nel miglior modo possibile.

A questo proposito va notato che il DSGVO doveva essere attuato sia per i lavori del Servizio per Gruppi di autoaiuto che per gli stessi gruppi di auto aiuto - le relative linee guida sono state elaborate in stretta collaborazione con la Direzione e con esperti esterni:

Per il lavoro nel Servizio per Gruppi di auto aiuto, il modulo di rilevazione dei dati dei gruppi di auto aiuto, comprese le lettere informative, è stato rivisto e adattato, così come il modulo di registrazione e le comunicazioni per corsi ed eventi. Sono stati sviluppati un modulo per la consulenza individuale e il modulo e la lettera informativa per gli accompagnatori/trici volontari.

Per il lavoro diretto dei gruppi di auto-aiuto, il registro informatico, il relativo modulo e la lettera informativa sono stati sviluppati sulla base dei modelli e delle specifiche del SeKo Bayern (coordinamento bavarese dell'auto-aiuto) e del NAKOS (Nationale Kontaktstelle zur Anregung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen) e in stretto coordinamento e adattamento alle condizioni locali.

Nel 2018, il Servizio per Gruppi di auto aiuto ha avuto un totale di 1.938 contatti con i vari gruppi target (possibili risposte multiple).



Informazione e consulenza per persone interessate all'auto aiuto

Nel 2018 si è svolta un'attività di informazione e consulenza per persone interessate ai gruppi di auto aiuto esistenti in Alto Adige e sul tema dell'auto aiuto, per un totale di 563 contatti diretti. Inoltre, ulteriori informazioni sui gruppi sono disponibili sul sito web del Servizio per Gruppi di auto aiuto. Come l'anno scorso, le indagini si sono concentrate su malattie rare, malattie non riconosciute, malattie croniche e salute mentale (depressione, ADHD, disturbi d'ansia, gruppi familiari), alta sensibilità, anziani, gruppi di genitori. Ci sono state richieste di informazioni occasionali sui temi delle vittime di sette e persone molto dotate.

L'auto aiuto è quindi particolarmente importante in aree che non sono o non sono sufficientemente coperte da servizi accessibili al pubblico. In questi casi, tuttavia, il gruppo di auto aiuto come forma di sostegno reciproco tra persone coinvolte nella stessa situazione spesso non è sufficiente e orientato agli obiettivi per le questioni esposte, poiché il gruppo di auto aiuto non si concentra sulla rappresentanza esterna degli interessi e l'auto aiuto non può sostituire servizi di assistenza mancanti o inadeguati. Per questo motivo, si sta considerando un sostegno più intenso in questa direzione anche per coloro che sono interessati a costituire un'associazione per rappresentare i propri interessi, attraverso il Servizio per la gestione associativa nella Federazione per il Sociale e la Sanità.

Supporto per l'avvio di gruppi di auto aiuto

Il Servizio nel 2018 ha offerto supporto mediante 192 contatti e un totale di 26 iniziative per l'avvio di gruppi, da cui hanno preso vita numerosi gruppi di auto aiuto e alcuni gruppi di auto aiuto probabilmente saranno avviati nel corso del 2019. Per altre tematiche invece si è dimostrato più opportuno sospendere temporaneamente l'avvio, oppure l'avvio di un gruppo di auto aiuto non rappresentava la soluzione adatta.

C'è stata una nuova tendenza degli interessati ad attivarsi prima per costruire un gruppo di auto-aiuto e poi ritirarsi dall'iniziativa in un secondo momento, per una serie di motivi: mancanza di risorse, altri obiettivi/riorientamento dell'obiettivo verso la rappresentanza esterna degli interessi, mancanza di partecipanti.

Si può vedere fino a che punto gli accompagnatori/trici volontari per gruppi di auto aiuto, che ora sono pronti a partire, possano fornire il supporto necessario in questa delicata fase iniziale, in modo che il gruppo possa effettivamente iniziare

Nel 2018 sono stati avviati i seguenti nuovi gruppi di auto aiuto

- Nevralgia al Trigemino (ted.)
- Depressione e Ansia Merano (ted.)
- Multiple Chemikalien Sensitivität (MCS) – Ricerca di persone coinvolte (ted.&it.)
- Gruppo di dialogo guidato per genitori single Bolzano (ted.)
- Gruppo di dialogo guidato per genitori single Bressanone (ted.)
- Caffè del lutto Vipiteno (ted.)
- La sfida dei cambiamenti Bolzano - Gruppo di auto mutuo aiuto (it.)
- 65 e più... sorridere è il mio esercizio preferito (it. – nel 2018 avviato e concluso)

Lavori preliminari per l'avvio nel 2019

- CFS/ME Sindrome da fatica cronica ME/CFS - Encefalomielite Mialgica Bolzano (ted.&it. – avvio previsto a gennaio 2019)
- Gruppo auto mutuo aiuto per familiari di persone con problemi psichici Bolzano (it. – avvio previsto a gennaio 2019)
- Solitudine nell'anziano Merano (it. – avvio previsto a gennaio 2019)
- Gruppo di auto mutuo aiuto per genitori di figli con ADHD (it. – avvio previsto in aprile 2019)
- Demenza (Alzheimer) Incontri per parenti Silandro/Val Pusteria (ted. – avvio nel 2019 ancora aperto)
- Gruppo di auto aiuto per familiari di persone ancora giovani con demenza (ted. – avvio nel 2019 ancora aperto)
- Salute e Benessere per persone con background migratorio (avvio nel 2019 ancora aperto)
- Gruppo di auto aiuto per donne dopo un aborto (ted. – avvio nel 2019 ancora aperto)
- Gruppo di auto aiuto per pazienti Cannabis Medicinale Bolzano (avvio nel 2019 ancora aperto)
- Numerose ricerche di persone in analoghe situazioni nell'ambito delle malattie rare

Lavori preliminari per gruppi di auto aiuto che non sono stati avviati:

- Gruppo di auto aiuto per giovani adulti in sovrappeso/adiposi (non avviato)
- Neuropatia Autonoma- Persone singole che ne cercano altre (avvio rinviato)
- Gruppo di auto aiuto per parenti curanti Bolzano (non avviato)
- Gruppo di auto aiuto per Alta sensibilità, 2 gruppi – in lingua ted. e it. (non avviato)
- 2 gruppi di auto aiuto nell'ambito delle malattie rare (non avviato)

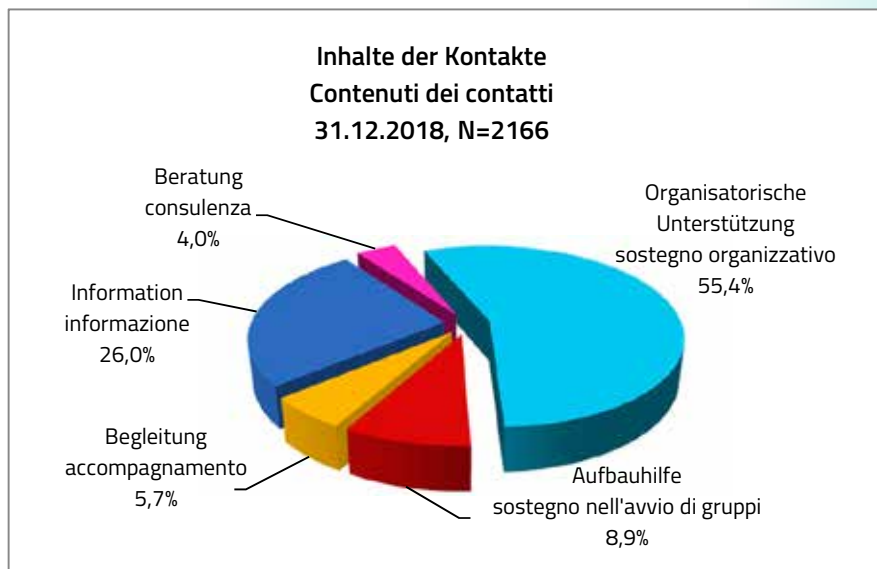
Supporto e consulenza di gruppi di auto aiuto

In totale nel 2018 è stato offerto supporto organizzativo una o più volte a 108 gruppi, sono stati affiancati 27 gruppi di auto aiuto una o più volte per aspetti relativi a contenuti, mentre per 14 gruppi sono state svolte consulenze.

Per quanto riguarda aspetti organizzativi si è trattato soprattutto di aggiornamento di dati, creazione di volantini e ricerca di spazi d'incontro – mentre per aspetti relativi a contenuti i temi si sono concentrati su Gestione dei conflitti, Dinamiche di gruppo. Le consulenze hanno riguardato Struttura di programmi, Ruolo di chi accompagna il gruppo, Nuovi partecipanti, Ricambio generazionale, Nuove forme dell'Auto aiuto.

Contatti nel 2018:

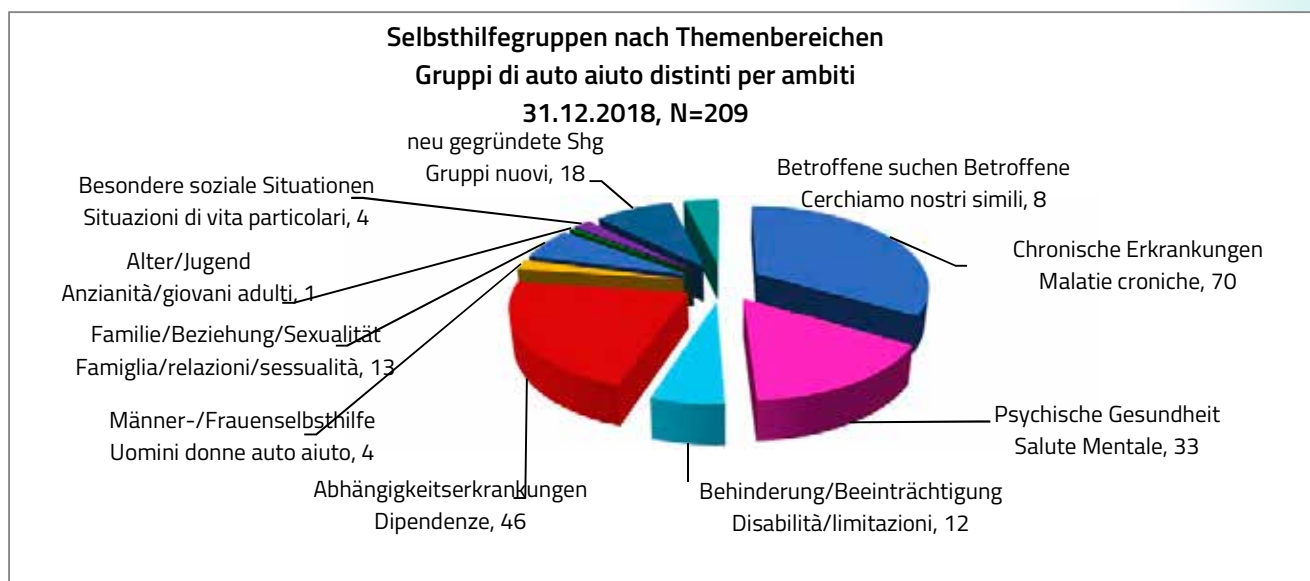
- 124 contatti per quanto riguarda l'affiancamento
- 1201 contatti per quanto riguarda il supporto organizzativo e gestionale
- 86 contatti per quanto riguarda le consulenze



In Alto Adige esiste già oggi un'ampia e vivace panoramica di 209 gruppi di auto-aiuto, che si suddividono nelle seguenti aree tematiche.

La novità è la tendenza di alcuni gruppi a trovarsi per un periodo di tempo limitato e a smettere dopo 10-15 incontri. Ci sono molte ragioni per questo, ad esempio i piani di vita in costante cambiamento, l'impegno non compatibile con la situazione di vita attuale, argomenti che dopo un po' di tempo si esauriscono e cambiano.

Nell'auto aiuto sono presenti ulteriori forme nuove – anche l'auto aiuto diventa più vario e vivace. Non solo parlare, ma fare: l'auto aiuto non è più solo orientato ai problemi, ma soprattutto alle risorse e viene utilizzato sempre più per elaborare obiettivi



positivi insieme nel gruppo. Le forme sono quindi varie e vanno dal classico gruppo di discussione fino a gruppi di incontro incontri, organizzazione del tempo libero, gruppi per fare esercizi in ambito protetto fino all'auto aiuto supportato da Internet.

Collaborazioni e cooperazioni

Il Servizio per Gruppi di auto aiuto ha proseguito anche nel 2018 il suo impegno per una collaborazione continuativa e il lavoro in rete con personale e servizi specialistici del settore privato e pubblico in ambito sociale e sanitario.. In totale si sono svolti **645 contatti** con professionisti

Contenuti: sensibilizzazione, lotta allo stigma, ottimizzazione delle risorse, lavoro comune per progetti/temi, avvio di nuovi gruppi di auto aiuto, affiancamento di gruppi esistenti, reciproca informazione e supporto, cooperazione.

Partner

- Associazione AMA Bolzano
- Associazione AMA Trento
- Gruppo di lavoro Salute mentale
- Gruppo di lavoro Malattie rare
- Associazione Genitori di persone in situazione di handicap
- Comunità comprensoriali altoatesine
- Centro di formazione Lichtenburg
- CNCA – Settimana dell'Accoglienza
- Associazione Frauen helfen Frauen
- Reparto Geriatria, Ospedale di Merano
- Associazione Hands Merano
- Casa della Solidarietà
- Centro giovani Jugenddienst Mittel- Obervinschgau
- Associazione Assistenza Tumori
- Centro di coordinamento della rete provinciale per le Malattie Rare
- Associazione Sclerosi Multipla
- NAKOS – nationale Kontaktstelle zur Anregung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen
- Progettazione In Gang Setzer © Deutschland
- Servizio Psicologico di Merano
- Ufficio per il Dialogo della Diocesi Bolzano-Bressanone
- SeKo – Selbsthilfekoordination Bayern
- Selbsthilfe Nordtirol
- Selbsthilfe Osttirol
- Consulta degli Anziani di Brunico
- Sozialsprengel des Landes
- Associazione Parkinson
- Trialogo – Pazienti-Familiari-Professionisti per Salute mentale
- Libera Università di Bolzano, sede di Bressanone
- Associazione Ariadne
- Associazione Lichtung
- Associazione Neurofibromatosi
- Associazione per l'Amministrazione di sostegno
- Centro di Salute mentale

Gruppo di lavoro Salute mentale:

Partecipazione alla prima riunione del gruppo di lavoro e accordo sulla futura partecipazione solo per la tematica specifica da parte del team del Servizio per Gruppi di auto aiuto

Gruppo di lavoro Malattie rare:

Partecipazione agli incontri

Sviluppo congiunto dell'implementazione tecnica e dei contenuti per il portale web Malattie rare Alto Adige

Attività di informazione, sensibilizzazione e pubbliche relazioni

Nel 2018 sono state lanciate diverse campagne pubbliche specifiche per sensibilizzare l'opinione pubblica su temi rilevanti per l'auto aiuto e specifici gruppi di auto aiuto:

- Lavori di stampa, interviste a varie emittenti radiofoniche e altri media: sul progetto Accompagnatori/trici, sull'avvio di gruppi di auto aiuto, sul tema dell'auto aiuto e delle malattie rare, sul seminario per gruppi di auto aiuto, su singoli eventi
- Conferenza stampa "I volontari come accompagnatori per i gruppi di auto aiuto"
- Conferenza stampa in occasione della "Settimana dell'Accoglienza" nell'ottobre 2018
- Conferenze (vedi sotto)

Azione „Gruppo del mese“

Da gennaio a maggio 2018 l'iniziativa „Gruppo del mese“ avviata un anno mezzo fa ha visto la sua prosecuzione e ogni mese un gruppo di auto aiuto, tra quelli che avevano preso parte al Matinee dell'Auto aiuto nel novembre 2016, ha potuto presentarsi con l'immagine scelta per il Matinee, con una sua citazione creata appositamente per il gruppo e con il suo volantino.

Di volta in volta il „Gruppo del mese“ è stato presentato quindi:

- nei siti web www.autoaiuto.bz.it bzw. www.join-life.it (auto aiuto per giovani adulti)
- nella pagina Facebook: www.facebook.com/joinlife.it
- durante un'intervista radiofonica dedicata, in collaborazione con Radio Grüne Welle.

Partecipazione a Fiere:

Il team del Servizio per Gruppi di auto aiuto ha preso parte nel 2019 a 3 diverse Fiere, con l'obiettivo di sensibilizzare la cittadinanza sul tema Auto aiuto. Di volta in volta sono stati invitati anche gruppi di auto aiuto a essere presenti assieme al Servizio.

- Fiera del Tempo libero Bolzano, maggio 2018
- Fiera del Volontariato Bolzano, novembre 2018
- Giornata delle Porte aperte a Salorno, Centro di riabilitazione psichiatrica Gelmini, Comunità Comprensoriale Oltradige-Bassa Atesina, Comune di Salorno (Giornata mondiale della salute mentale, 10.10.2018)

È stato quindi rilevato che la presenza a fiere mirate per temi e destinatari a livello locale offre le migliori condizioni per fornire informazioni, creare rete e allacciare contatti tra associazioni, gruppi di auto aiuto, servizi e persone interessate.

Progetto Peer Education – Tema Salute mentale

del centro giovanile Jugenddienst Mittelvinschgau/Obervinschgau e studenti delle 3. Classi di ambedue gli istituti superiori Sozialgymnasium e WFO Wirtschaftsfachschule

Presentazione dell'auto aiuto come risorsa, in collaborazione con il gruppo di auto aiuto „Zusammen heller sehen – Depression Silandro, 26.01.2018

Azioni ed eventi



Percorso formativo per Accompagnatori/trici

- Modulo 1: I gruppi di auto aiuto & Le fasi di avvio 16.3.2018
- Modulo 2: Il ruolo degli Accompagnatori/trici in gruppi di auto aiuto 6.4.2018 & 7.4.2018
- Modulo 3: Moderazione, comunicazione e conflitti nei gruppi 20.4.2018
- Modulo 4: Metodi per il lavoro di gruppo 4.5.2018
- Modulo 5: Approfondimenti e conclusioni 29.9.2018



Consulenza tra Pari per facilitatori/trici di gruppi di auto aiuto

Nel corso degli incontri di Consulenza tra Pari chi accompagna un gruppo di auto aiuto può elaborare temi concreti e referiti alla pratica, assieme a soluzioni che emergono dal lavoro collettivo.

La Consulenza segue un piano preciso: tutti i partecipanti sono ugualmente coinvolti e hanno uguali possibilità di intervento. Le soluzioni per casi problematici che possono insorgere nel gruppo vengono elaborate collegialmente. 3 incontri a Bressanone e Brunico (ted.)



Seminario per l'avvio di gruppi di auto aiuto: Mut zum Tun

Questo seminario offre indicazioni utili a quanti desiderano avviare un gruppo di auto aiuto e consente di riflettere sulle modalità operative nel gruppo come pure sul ruolo del promotore / facilitatore.

Punti salienti:

- Cosa è come funziona un gruppo di auto aiuto?
- Quale ruolo ho io come promotore / facilitatore di un gruppo di auto aiuto?
- Come si struttura il lavoro di gruppo?
- Il lavoro „live“ nel gruppo di auto aiuto

10.11.2018 e 7.12.2018 al Centro di formazione Lichtenburg in lingua tedesca



Settimana dell'Accoglienza

- Partecipazione alla conferenza stampa con il coinvolgimento degli attori altoatesini, CNCA e AMA Trento
- Campagna di cartoline: Aggiungi un posto a tavola
- Tavola rotonda „Per una comunità solidale“
- Nei gruppi di auto aiuto si vive la cultura dell'accoglienza, l'accettazione, lo scambio, il rispetto e l'ascolto reale. Sulla base di questi valori fondamentali, parte l'invito a riflettere sul fatto che è essenziale vivere in pace in tutti gli ambiti della nostra vita.

In collaborazione con l'Associazione AMA di Bolzano, Caritas della Diocesi Bolzano-Bressanone e il Centro per la Pace, 1.10.2018 a Bolzano

La sfida dei cambiamenti e l'arte di ricominciare Conferenza interattiva mit Cinzia Biasion

Nel corso della nostra vita ci troviamo continuamente di fronte a cambiamenti, separazioni e dolore. Spetta a noi affrontare queste situazioni con coraggio e creare un'opportunità di crescita personale.

In collaborazione con le Associazioni AMA di Bolzano e Telefono Amico, 13.11.2018 a Bolzano

3 inventari di gruppo con gruppi di auto aiuto

Così come per l'inventario annuale di un'azienda, anche il gruppo di Auto Aiuto può ragionare durante un "Inventario di Gruppo" su quello che al proprio interno sta andando bene, su come potrebbero essere distribuiti i compiti in futuro e su dove può esserci qualcosa da cambiare. Durata: ca. 3 ore.



4. Priorità del programma 2019

Proseguimento delle attività generali

Il compito principale del Servizio per Gruppi di auto aiuto - come istituzione centrale per rafforzare, sostenere e coordinare le attività dei gruppi di auto aiuto in Alto Adige - nel 2019 è anche quello di continuare le attività generali (vedi paragrafo 2) per rafforzare le attività dei gruppi di auto aiuto nel territorio, per facilitare l'accesso ai gruppi per le persone interessate, per sostenere nuovi gruppi nella loro formazione (vedi elenco a parte), per accompagnare su richiesta i gruppi esistenti e per rafforzare la cooperazione tra specialisti socio-sanitari e gruppi di auto aiuto.

Accompagnatori/trici volontari per gruppi di auto aiuto

Applicazione e diffusione del progetto

Nel 2019 si tratta in primo luogo di iniziare con i primi accompagnamenti, a seconda delle esigenze registrate e della compatibilità di tutti i partner coinvolti.

Accompagnamento di 4 workshop pratici per gli accompagnatori & una volta all'anno verrà offerta un colloquio individuale di riflessione.

Al fine di accompagnare le attività del personale del Servizio per Gruppi di auto aiuto a questo proposito, sono previsti ulteriori scambi con le agenzie esecutive del progetto in Germania





Riunioni in rete di gruppi di auto aiuto tematici specifici nel settore delle malattie croniche

Contatti con gruppi di auto aiuto per chiarire l'interesse per un incontro di scambio e, se necessario, i temi comuni, al fine di organizzare una riunione di networking a livello nazionale



Aggiornamento dei dati secondo la nuova normativa sulla privacy e invio di materiale informativo aggiornato

Contattare tutti i gruppi di auto aiuto e le organizzazioni di supporto per aggiornare i propri dati e inviare loro i questionari rivisti, aggiornando e inviando la brochure "Gruppi di auto aiuto in Alto Adige" nell'estate 2019 - se necessario con il sostegno di cooperazione esterna



Portale Malattie rare Alto Adige - www.rare.bz.it

Realizzazione, sviluppo e presentazione del sito web sulle malattie rare in Alto Adige in collaborazione con il Servizio delle organizzazioni di pazienti della Federazione per il Sociale e la Sanità e il Centro di coordinamento della rete provinciale per le Malattie Rare.

Preparazione congiunta dei testi, contatti con gruppi di auto aiuto e singoli pazienti.

Eventi del Servizio

Seminario per l'avvio di gruppi di auto aiuto

I gruppi di auto aiuto riuniscono persone che condividono un problema o che si trovano di fronte a situazioni di vita difficili o malattie. Condividono le loro esperienze e conoscenze. Si capiscono, si aiutano e si rafforzano a vicenda e diventano attive insieme.

Per le persone che desiderano costruire un gruppo di auto aiuto, questo seminario offre una guida per l'inizio, fornisce informazioni sul metodo di lavoro del gruppo e sul ruolo dei facilitatori.

In autunno 2019 in lingua tedesca; durata 2 giorni

NOVITÀ: su richiesta anche in lingua italiana



Consulenza tra Pari – Lösungen gemeinsam entwickeln

Nella Consulenza tra Pari i facilitatori e facilitatrici di un gruppo di auto aiuto possono riflettere su temi concreti e relativi al loro impegno, elaborando insieme possibili soluzioni. Tutti i partecipanti sono ugualmente coinvolti e hanno uguali possibilità di intervento. Le soluzioni per casi problematici che possono insorgere nel gruppo vengono elaborate collegialmente

4 appuntamenti a Bressanone/Brunico (ted.)

4 appuntamenti a Bolzano (ted.) 2 appuntamenti a Bolzano (it.)

Durata: 2 ore per ogni incontro



„Miteinander Reden – la comunicazione nei gruppi di auto aiuto“ Workshop per facilitatori/trici di gruppi di auto aiuto

Nei gruppi di auto aiuto, ci sono sempre situazioni impegnative: un membro parla molto, occupa molto spazio, gli altri difficilmente escono da se stessi o anche: nuovi membri vengono alla riunione – come le affronta il gruppo?

In questo workshop i partecipanti possono portare le loro domande e le difficoltà specifiche del gruppo. Vengono elaborate soluzioni pratiche.

In autunno 2019, in lingua tedesca, durata: 1 giorno

Collaborazione ad altri eventi/progetti

- Da definire: azione/evento in collaborazione con l'Associazione AMA di Bolzano
- Da definire: altre richieste da parte di potenziali partner per singole manifestazioni



Federazione per il Sociale e la Sanità
Servizio per gruppi di Auto Aiuto

condivisione - austausch

2018 - 2019

Ringraziamo per il sostegno

le Organizzazioni socie
e tutte le persone, organizzazioni ed enti che hanno collabo-
rato con la FSS e/o fruiscono dei suoi servizi

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE



Südtiroler
Gemeindefverband
Genossenschaft

Consorzio dei Comuni
della Provincia di Bolzano
Società Cooperativa



Città di Bolzano
Stadt Bozen

Assessorato alle Politiche Sociali e ai Giovani
Assessorat für Sozialpolitik und Jugend



STADTGEMEINDE MERAN
COMUNE DI MERANO

Referat für Sozialfürsorge
Assessorato all'assistenza sociale

e tutte le altre Istituzioni sostenitrici