

Servizio per l'Amministrazione di sostegno

Federazione per il Sociale e la Sanità

assistenza beistand

Descrizione

Attività e novità 2017

Programmi 2018





**Servizio per l'Amministrazione di sostegno
della Federazione per il Sociale e la Sanità
2017 - 2018**

Bolzano, gennaio 2018

Responsabili:

Roberta Rigamonti, Sofia Fioravanzo,
Lea Ghirardello (Servizio civile), Claudia Neugebauer

Servizio per l'Amministrazione di sostegno

Via dei Combattenti 3, 39100 Bolzano

tel. 0471 1886235 - fax 0471 273012

www.fss.bz.it/ads.html - ads@fss.bz.it

da lunedì a venerdì, ore 10 - 13
martedì e giovedì, ore 14:30 - 17:30

Consulenze su appuntamento.

Malles, Distretto sociale, Via Del Mercato 4
Mercoledì, ore 10 - 13: 24.1., 21.2., 21.3., 18.4.,
16.5., 13.6., 11.7., 8.8., 5.9., 3.10., 7.11., 5.12.

Silandro, Distretto sociale, Via Principale 134
Mercoledì, ore 14 - 17: 24.1., 21.2., 21.3., 18.4.,
16.5., 13.6., 11.7., 8.8., 5.9., 3.10., 7.11., 5.12.

Merano, c/o Via Otto Huber 13
Consulenze su appuntamento

Egna, Distretto sociale, Piazza Franz-Bonatti 1
Mercoledì, ore 9 - 13: 31.1., 28.2., 21.3., 18.4.,
9.5., 6.6., 4.7., 1.8., 19.9., 17.10., 14.11., 5.12.

Ortisei, Distretto sociale, Via J.B.Purger 16
Lunedì, ore 9 - 13: 29.1., 5.3., 7.5., 2.7., 10.9., 26.11.

Bressanone, Distretto sanitario, Via Roma 7
Martedì, ore 9 - 13: 16.1., 6.2., 13.3., 10.4., 15.5.,
26.6., 10.7., 28.8., 25.9., 30.10., 21.11., 4.12.

Vipiteno, Distretto sociale, Via S. Giacomo 8
Martedì, ore 13:30 - 17:30: 6.2., 17.4., 26.6., 28.8., 30.10., 4.12.

Brunico, Distretto sociale, Vicolo dei Frati 3
Giovedì, ore 14 - 18: 25.1., 22.2., 22.3., 19.4., 24.5.,
28.6., 12.7., 30.8., 27.9., 18.10., 29.11., 13.12.

San Candido, Distretto sociale, Via Prato 6
Giovedì, ore 11 - 15: 25.1., 22.3., 24.5., 12.7., 27.9., 29.11.

Servizio per l'Amministrazione di sostegno



1. Descrizione

Il Servizio per l'Amministrazione di sostegno (Ads) è **nato nel 2006 su volontà della Organizzazioni socie della Federazione** che ne hanno voluto la sua istituzione per centralizzare un servizio unico sul tema ed evitare che ciascuna organizzazione dovesse costituire al proprio interno un proprio punto informativo.

Pertanto da oltre dieci anni è divenuto un **punto di riferimento stabile** per tutte le persone direttamente interessate ovvero beneficiari, loro parenti o conoscenti, i servizi sociali e sanitari direttamente impegnati nella cura e assistenza dei loro utenti (e che per legge, qualora ne ricorrano le condizioni, devono farsi parte attiva nel presentare la domanda di nomina), che necessitano di avere informazioni sulla normativa e sul procedimento.

Il Servizio AdS offre supporto professionale attraverso consulenze dedicate, la redazione del ricorso ed il compimento di tutte le attività connesse al procedimento.

Grazie al finanziamento della Provincia di Bolzano, che crede fortemente nelle potenzialità della legge sull'amministrazione di sostegno, il Servizio della Federazione in tutti questi anni è stato in grado di poter offrire ai cittadini interessati una prima consulenza gratuita e ulteriori prestazioni a costi ridotti.

Il Servizio AdS svolge un importante **lavoro in rete** con gli uffici giudiziari, con gli enti provinciali competenti, con i servizi sociali e sanitari, e con altre organizzazioni non profit, in primis, con le organizzazioni socie della Federazione.

Per il Servizio lavorano due giuriste, supportate da una collaboratrice part-time a tempo determinato che aiuta nella gestione della segreteria, nell'accesso alla Cancelleria del Tribunale di Bolzano e nel fornire prime informazioni, e da una volontaria del servizio civile provinciale - considerata la richiesta sempre crescente di supporto e consulenza da parte dei cittadini, la collaborazione di volontari all'interno della struttura risulta attualmente di fondamentale supporto per il funzionamento dell'ufficio. La crescente mole di lavoro necessiterebbe di una/un collaboratrice/ore stabile per la segreteria.

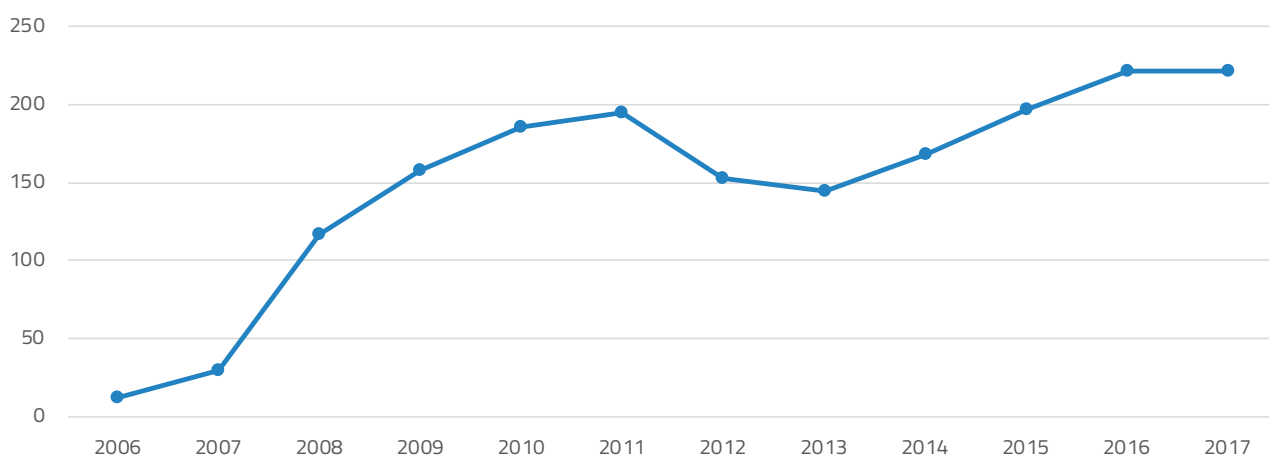


La sede del Servizio AdS é in via Combattenti 3 a Bolzano ed è operativa tutte le mattine dal lunedì al venerdì, il martedì e giovedì anche il pomeriggio. Per le persone con ridotta mobilità è possibile concordare le consulenze presso la sede della Federazione per il Sociale e la Sanità in via Dr. Streiter 4 a Bolzano.

Da diversi anni il Servizio è presente mensilmente anche presso i Distretti sociali di Silandro e Brunico. In programma, dal 2018, è la presenza capillare del Servizio anche in diversi Comuni della Provincia di Bolzano, presso i Distretti sociali e/o sanitari.

Il Servizio AdS condivide gli uffici con l'Associazione per l'amministrazione di sostegno, con la quale lavora anche in stretta collaborazione.

Ricorsi per amministrazione di sostegno 2006 - 2018



2. Attività ordinaria



Informazione

Il Servizio cerca di soddisfare le richieste dei cittadini, degli enti pubblici e privati, delle associazioni informandoli rispetto alle misure di tutela giuridica dei soggetti fragili, naturalmente sullo strumento privilegiato dell'amministrazione di sostegno. Gli strumenti informativi utilizzati sono:

Contatto telefonico

La linea telefonica per prime informazioni è attiva tutti i giorni: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 13.00, martedì e giovedì anche dalle ore 14.30 alle 17.30.

Le domande che vengono poste più di frequente riguardano le informazioni sulla necessità o meno di presentare la domanda rispetto al caso in concreto, sulla documentazione, sul procedimento e i relativi costi, su termini e scadenze, per fissare appuntamenti e molto altro ancora.

Pubblicazioni e materiale informativo

Tutte le pubblicazioni e il materiale informativo della Federazione e, quindi, anche del Servizio AdS sono elaborate da esperti del settore e predisposte in forma bilingue. La **brochure "Amministrazione di Sostegno Domande e Risposte"** ha visto la sua terza edizione nel dicembre 2016. Da molti anni viene distribuita alle persone ed enti interessate/i e costituisce un valido strumento per reperire le prime informazioni rispetto alla normativa ed al procedimento. Redatta sotto forma di quesiti essa ha una validità pratica anche per trovare in maniera facilitata la risposta che si cerca rispetto al tema dell'amministrazione di sostegno.

Al suo interno è inserito anche un **modello di ricorso** che può essere molto utile a tutti coloro che intendono presentare il ricorso senza avvalersi di un aiuto professionale esterno, nonché, un fac simile del rendiconto annuale che l'amministratore di sostegno è tenuto a presentare al giudice.

Volantino

Nel **volantino informativo "Amministrazione di sostegno"** è spiegata in maniera sintetica la finalità della legge 6/2004, il suo procedimento e fornita indicazione del Servizio AdS quale ente a cui rivolgersi per ricevere accompagnamento nella procedura. E prevista la pubblicazione di altri volantini informativi per promuovere la conoscenza di altri progetti e prestazioni del Servizio AdS.



Incontri pubblici

Il Servizio per l'Amministrazione di sostegno viene invitato e partecipa di frequente, anche a livello nazionale, a eventi pubblici e convegni, per portare la sua esperienza professionale e per scambiare le esperienze in atto.

Newsletter

Nella newsletter mensile della Federazione viene dato spazio al tema dell'amministrazione di sostegno sia rispetto alle attività e prestazioni del Servizio AdS, sia rispetto a eventi e notizie che riguardano nello specifico i temi della tutela dei diritti delle persone fragili.

Sito internet www.fss.bz.it/ads.html

Nel sito internet della Federazione una sezione è dedicata ad hoc al Servizio per l'Amministrazione di sostegno, in cui sono disponibili informazioni dettagliate e aggiornate relativamente alla legislazione, ai contatti, agli eventi, nonché sono disponibili tutte le pubblicazioni e la modulistica.

Rapporti con la stampa

Il Servizio stampa della Federazione cura la comunicazione con i mass media. Regolarmente la stampa viene informata sull'andamento dell'amministrazione di sostegno in Alto Adige, vengono organizzate conferenze stampa per sottolineare e rendere pubblici temi di stretta attualità che interessano i cittadini e gli enti rispetto al tema dell'amministrazione di sostegno.

Consulenze

Il Servizio per l'Amministrazione di sostegno presta **consulenze individuali** alle persone beneficiarie, anche fuori sede recandosi presso il loro domicilio (es. casa, case di riposo, strutture sanitarie, ecc). Può capitare, infatti, che la persona che necessita della nomina di un amministratore di sostegno non possa recarsi per motivi di salute presso la sede del Servizio. In questi casi le collaboratrici del Servizio, su appuntamento, offrono loro di usufruire del servizio a domicilio per permettere alle persone direttamente interessate dalla misura di ricevere una prima consulenza individuale gratuita, così come è garantito per tutte le altre persone. Approcciarsi con persone e famiglie in difficoltà che chiedono un aiuto, in questo caso sull'amministrazione di sostegno, richiede caratteristiche professionali particolari. Condurre l'attività di consulenza in tema di amministrazione di sostegno significa saper misurare le domande, calarsi nei panni degli altri. Significa sapersi porre in maniera mai giudicante o invasiva, mantenendo un approccio morbido, rispettoso, attento all'ascolto anche del non verbale.



Le caratteristiche personali che il consulente deve necessariamente possedere abbracciano, quindi, non solamente le indispensabili conoscenze professionali ma anche doti di empatia, pazienza e rispetto.

Creare un **ambiente** disteso in cui le persone si sentono sicure e tranquille nel raccontare le proprie debolezze, o quelle del/la loro familiare, aiuta certamente ad aprirsi e raccontare anche dettagli che possono rendere poi la stesura del ricorso davvero personalizzato e aiutare di conseguenza il giudice e l'amministratore di sostegno che verrà l'uno a confezionare un decreto di nomina "tagliato su misura" al beneficiario, l'altro a conoscere anche i bisogni più intimi, le abitudini, le passioni, le cose che piacciono o meno al beneficiario.

Il tutto per realizzare il fine ultimo della legge che è quello di fare il bene delle persone fragili. Ne consegue che l'attività di consulenza che si realizza attraverso le prestazioni di seguito dettagliate, in realtà, nasconde un grande lavoro di misura nel creare un contesto di **fiducia**.

Schematicamente, le **attività** che vengono svolte (oltre la consulenza individuale), possono essere riassunte come segue:

- consulenza telefonica e consulenza individuale
- redazione del ricorso
- deposito e comunicazioni con il Tribunale e notifiche
- comunicazioni col cliente, informazione alle Organizzazioni socie, ai cittadini, agli enti, agli operatori
- lavoro in rete e coordinamento territoriale
- collaborazione con gli uffici provinciali, giudiziari, comprensoriali
- aggiornamento e approfondimento di studi e prassi consolidate a livello nazionale ed europeo
- partecipazione ad incontri, dibattiti, congressi
- documentazione e biblioteca.

Monitoraggio

Il Servizio AdS, considerato l'elevato numero di cittadini che si rivolgono ad esso sia per informazioni che per essere aiutati nel procedimento di nomina, svolge un'importante funzione di monitoraggio sull'andamento delle amministrazioni di sostegno in Alto Adige, rilevando **dati** importantissimi sia rispetto ai soggetti che necessitano di un amministratore di sostegno - quindi assume i dati che consentono di capire per quali tipi di fragilità si ricorre più frequentemente all'utilizzo della misura - sia rispetto all'informazione dei soggetti che si attivano per promuovere il procedimento, dei ricorrenti, nonché della persona beneficiaria rispetto all'ambito territoriale di provenienza.

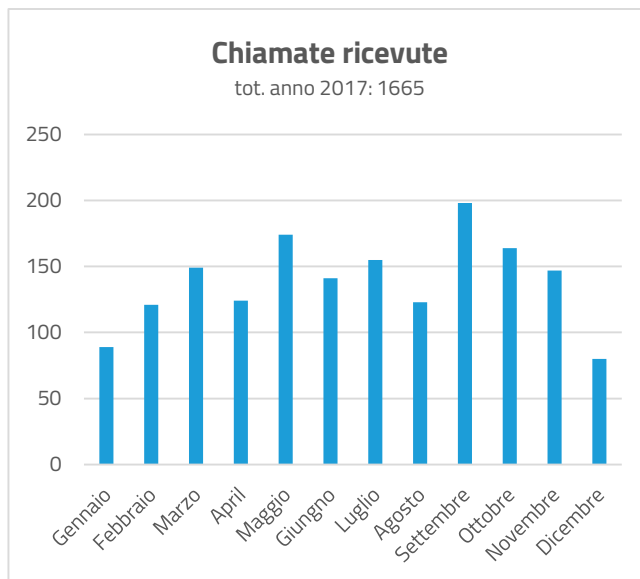
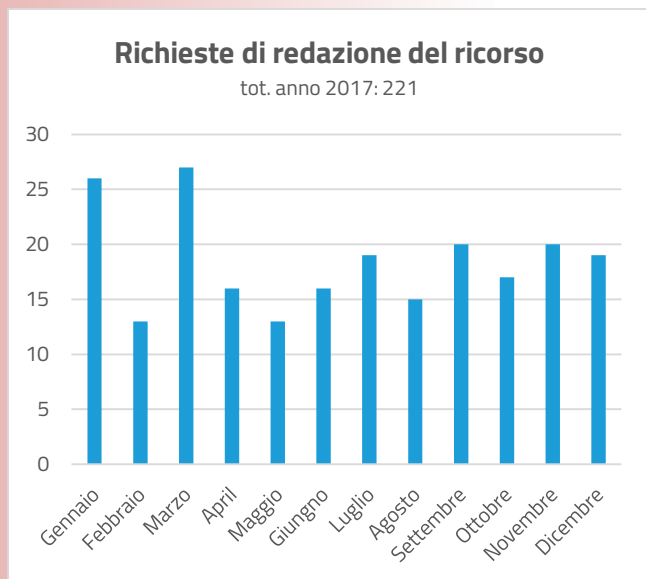
Tutti questi risultati vengono poi analizzati e raffrontati con gli anni precedenti e consentono di programmare in maniera mirata le attività del Servizio AdS anche rispetto ad **azioni** di informazione e sensibilizzazione da attivare sul territorio provinciale.



3. Attività e novità 2017

Nel 2017 sia il numero di consulenze individuali, pari a **625** (615 nel 2016), che il numero dei ricorsi presentati al Tribunale di Bolzano, pari a 221 (221 nel 2016), hanno avuto il medesimo trend del 2016.

L'andamento delle richieste di redazione del ricorso suddiviso per mesi nel 2017 è stato il seguente:



Nel 2017 le chiamate ricevute sono state **1665** (2080 nel 2016).

Nel 2017 le consulenze individuali nella sede di Bolzano, Brunico e Silandro sono state complessivamente **625**.

Consulenze sul territorio

Nel 2017 è stato dato avvio a un importante progetto che prevede l'**intensificazione delle consulenze** ai cittadini sul tema dell'amministrazione di sostegno in molti altri Comuni dell'Alto Adige attraverso l'istituzione di Sportelli dedicati. Sino ad ora, infatti, le sedi delle consulenze individuali sono state prestate nei Comuni di Bolzano, Brunico e Silandro.

Il progetto, mediato dalla Ripartizione Politiche Sociali, è stato voluto dal Consorzio dei Comuni e dal Servizio per l'Amministrazione di sostegno della Federazione per il Sociale e la Sanità. La Federazione si è resa disponibile nel mettere a disposizione, a tal fine, le risorse professionali necessarie.

I lavori preparatori al progetto sono stati condivisi con l'Ufficio provinciale Persone con disabilità e hanno visto la definizione di un tariffario pubblico



e delle relative prestazioni, nonché la scelta delle sedi degli sportelli, delle giornate e dell'orario di presenza.

Contestualmente, è stato elaborato dal Servizio AdS, in collaborazione con il **Consorzio dei Comuni** e la **Provincia di Bolzano**, un volantino informativo da divulgare in tutti i Comuni dell'Alto Adige.

Nel 2017 sono stati rinnovati gli **accordi con la Comunità comprensoriale della Val Pusteria e della Val Venosta** per offrire, mensilmente, consulenze presso le rispettive sedi dei Distretti.

Sono stati mantenuti e/o rinnovati numerosi altri accordi di collaborazione per la stesura dei ricorsi e accompagnamento nella procedura con diverse **Case di riposo** e sottoscritti anche di nuovi tra i quali quello con l'Ordine dei Cappuccini e la Casa di Riposo di Laces.

Consulenze fuori sede

Le persone con ridotta autonomia fisica spesso si trovano impossibilitate a raggiungere la sede del Servizio AdS per avere il necessario supporto e consulenza. Nel 2017 il Servizio ha svolto diverse consulenze direttamente presso il domicilio del beneficiario, anche in Case di Riposo.

Convegno "Dopo di noi"

Il Servizio AdS è stato partner dell'Associazione per l'amministrazione di sostegno per l'organizzazione del convegno "Dopo di noi" tenutosi a novembre 2017 a Bolzano. Per la Federazione il tema del Dopo di noi riveste sempre grande importanza anche in considerazione del fatto che le persone disabili raggiungono sempre più un'aspettativa di vita apprezzabile e, quindi, necessitano di avere delle risposte concrete rispetto al loro futuro abitativo e assistenziale.

Info: http://www.sostegno.bz.it/?page_id=5111

Convegno Trento

A dicembre il Servizio AdS è stato invitato a partecipare, tra i relatori istituzionali, al primo congresso provinciale sull'amministrazione di sostegno "Amministrazione di sostegno - Responsabilità Risorsa Rete", organizzato dal Comitato per l'amministrazione di sostegno in Trentino. La giornata di studio ha approfondito la figura dell'amministratore di sostegno come strumento a supporto della persona fragile.

Info: www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Comunicati/Le-nuove-sfide-del-Progetto-Amministrazione-di-sostegno-in-Trentino



Conferenza stampa

A dicembre 2017 è stata organizzata insieme all'Associazione per l'Amministrazione di Sostegno una conferenza stampa per lanciare un appello sulla necessità di reperire amministratori di sostegno volontari considerata la grande difficoltà da parte del Tribunale di Bolzano di nominare persone disponibili soprattutto fuori Bolzano. La conferenza stampa ha avuto molta eco e risonanza tra i media locali ed è stata un'occasione anche per presentare il prezioso lavoro delle due organizzazioni.

Statistiche 2017

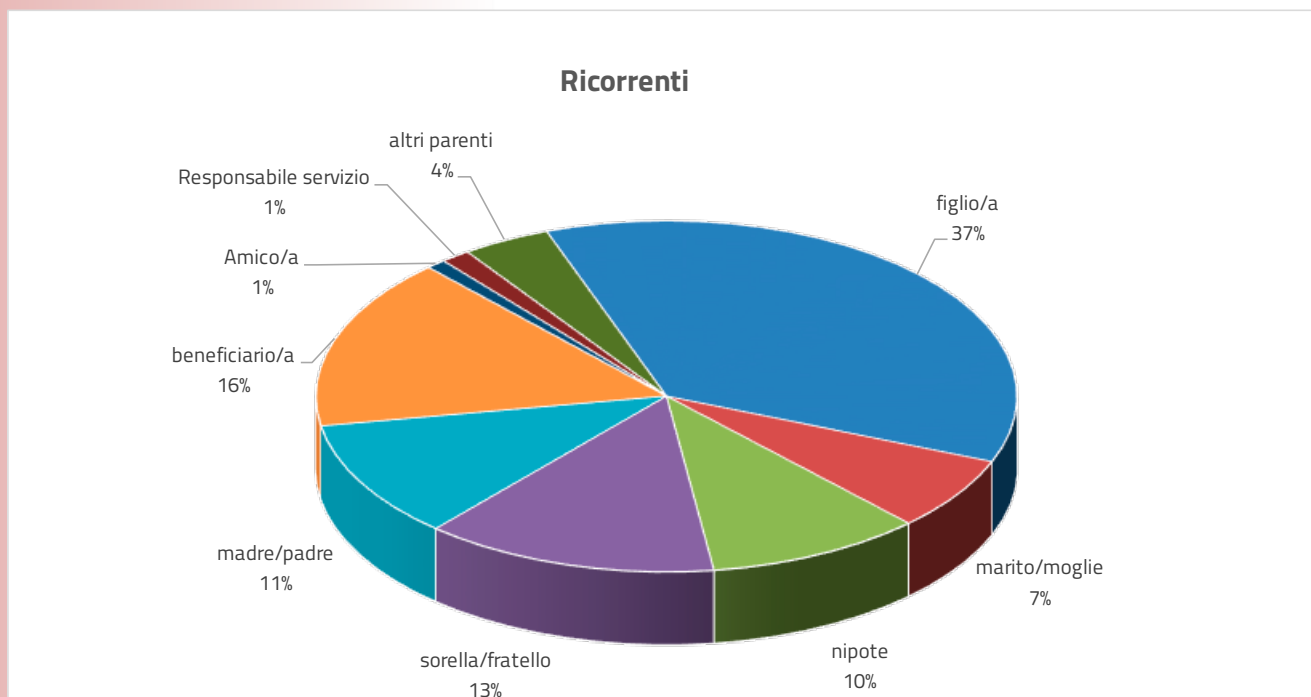
Chi promuove il procedimento per la nomina?

Nell'80% dei casi i ricorrenti sono i parenti della persona beneficiaria dei quali la maggior parte è costituita dai figli. Il dato è facilmente intuibile in quanto i primi destinatari della misura sono le persone anziane affette da Demenza senile o Alzheimer.

Nel 16% dei casi è lo stesso beneficiario ad attivarsi per richiedere per sé stesso un amministratore di sostegno.

Spesso i beneficiari vengono aiutati nella scelta dai servizi sociali e sanitari che si occupano di loro e, pertanto, la scelta non è sempre spontanea ma suggerita dai servizi stessi che ravvisano l'impossibilità dell'utente di provvedere a se stesso per una malattia o infermità.

Dai dati emerge ancora una debole iniziativa da parte dei Responsabili dei servizi direttamente impegnati nella cura dei loro utenti ad attivarsi.



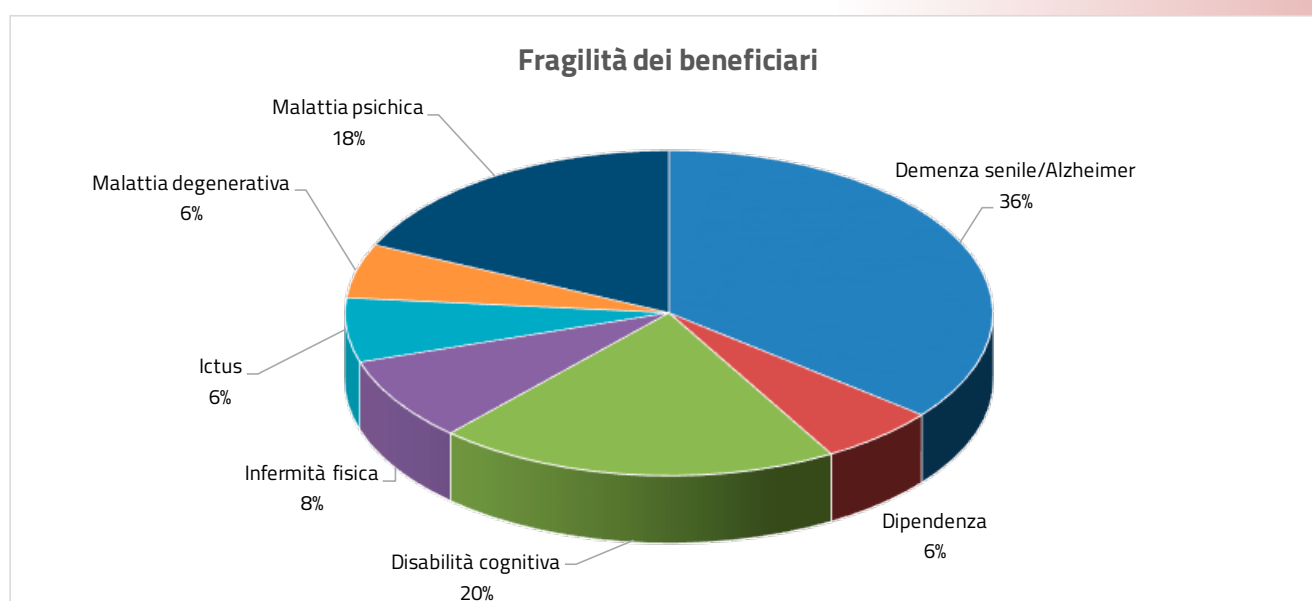
Chi sono i beneficiari di amministrazione di sostegno?



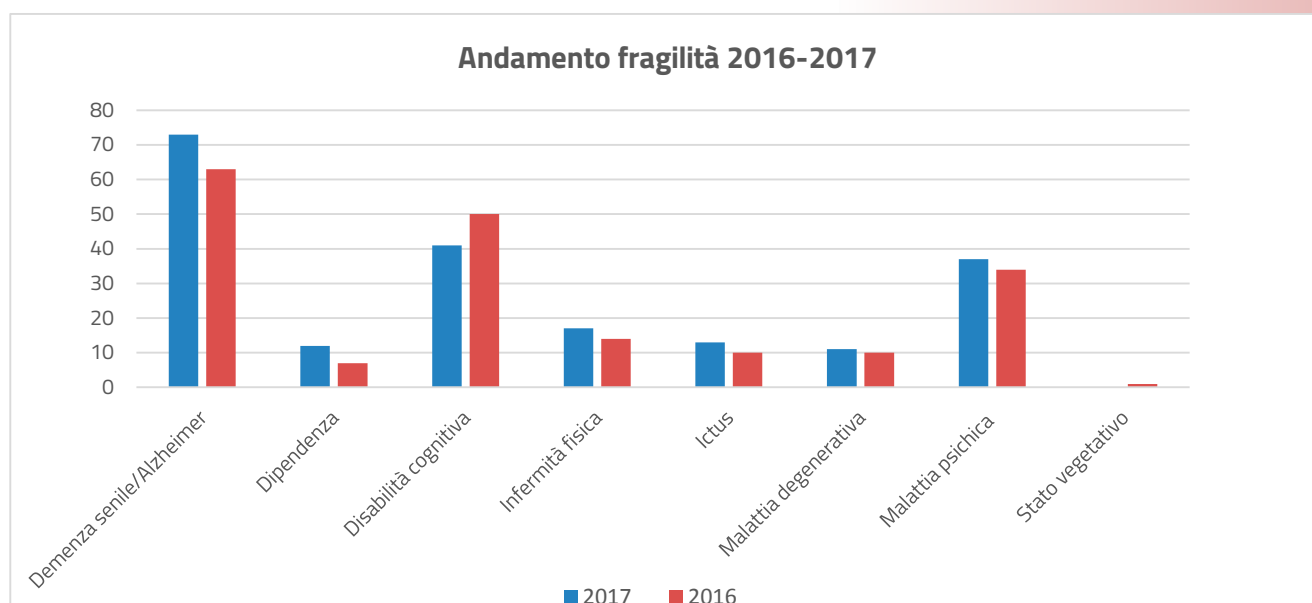
I dati del Servizio AdS riguardo al tipo di fragilità che colpisce i beneficiari rispetto al 2016 segnalano un aumento del:

- 14% delle persone beneficiarie affette da demenza
- 42% delle persone affette da dipendenza
- 18% delle persone beneficiarie con disabilità fisica
- 23% delle persone beneficiarie con ictus
- 9% delle persone beneficiarie affette da malattia degenerativa
- 8% delle persone affette da malattia psichica.

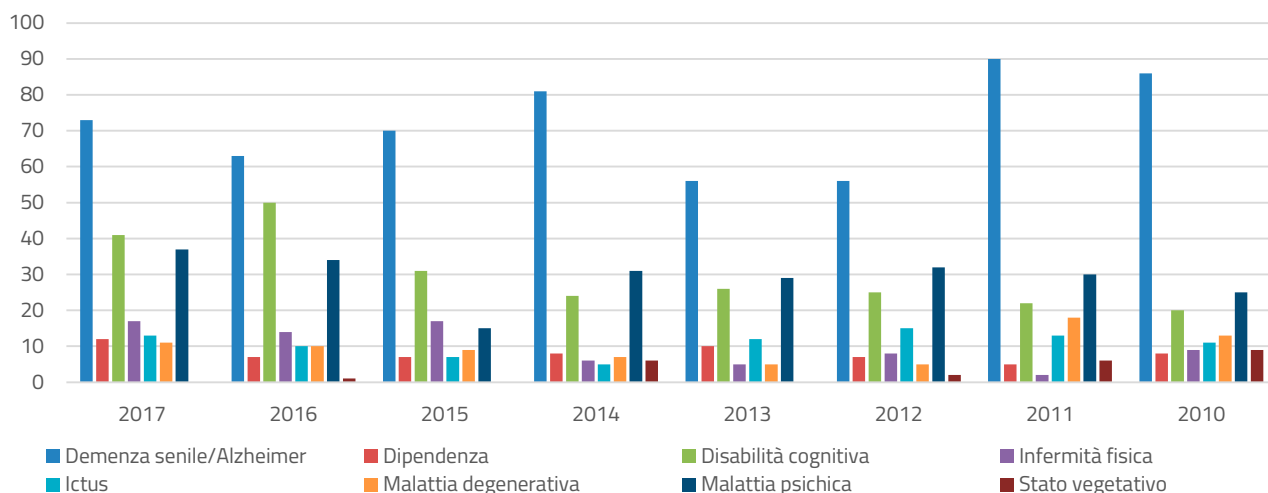
Nonostante rispetto al dato complessivo costituisca il 20% dei beneficiari, l'unico dato in diminuzione del 22% sono i procedimenti aperti per beneficiari affetti da disabilità cognitiva.



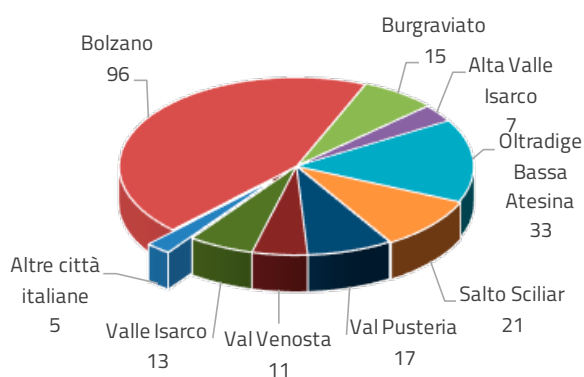
Di seguito la rappresentazione grafica dei dati appena sopra richiamati comparati con l'anno 2016.



Andamento patologie 2010-2017



Residenza delle persone assistite

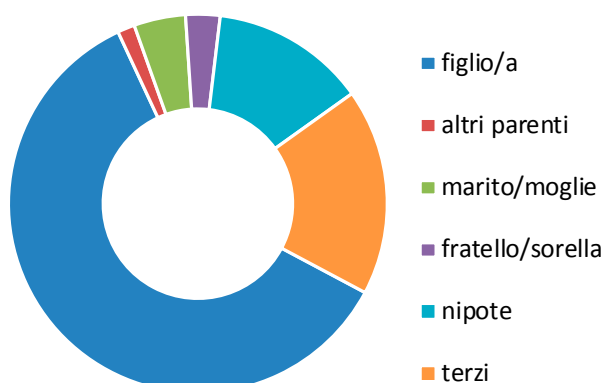


Nel grafico appena sopra indicato un riepilogo dell'andamento dei procedimenti seguiti dal Servizio AdS rispetto al tipo di infermità o menomazione dalla quali i beneficiari sono affetti negli anni dal 2010 al 2017.

Da dove vengono i beneficiari?

Gran parte delle persone assistite dal Servizio per l'Amministrazione di sostegno provengono dalla città di Bolzano. Significativa comunque la conoscenza dell'usufruibilità del Servizio AdS anche negli altri Comprensori della Provincia di Bolzano.

Amministratore di sostegno per persone con Alzheimer e demenza senile



Chi sono le persone che vengono nominate come amministratori di sostegno?

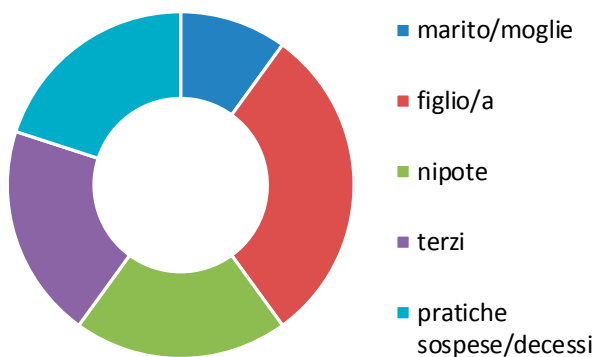
I dati del Servizio AdS riguardo al soggetto che viene nominato come amministratore di sostegno, rispetto al 2016, segnalano un ulteriore aumento del 10% dei figli nominati come amministratori di sostegno per **beneficiari affetti da Demenza senile o Alzheimer**.

Diminuito, invece, il numero delle persone terze estranee al nucleo familiare che va dal 27% al 18%.

Aumento significativo dei soggetti terzi nominati amministratori di sostegno per **persone con Disabilità cognitiva** che va a raddoppiare la loro presenza dal 26% al 46% rispetto ai fratelli e genitori che diminuiscono sensibilmente.

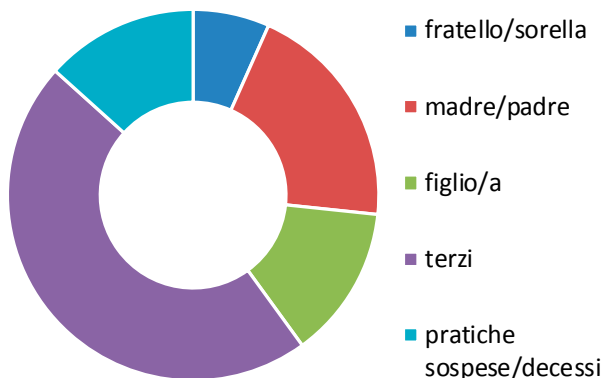
Per le persone beneficiarie affette da **Malattia degenerativa** si rileva una diminuzione degli amministratori di sostegno terzi e un aumento del 20% di nomine dei figli.

Amministratore di sostegno per persone con malattie degenerative

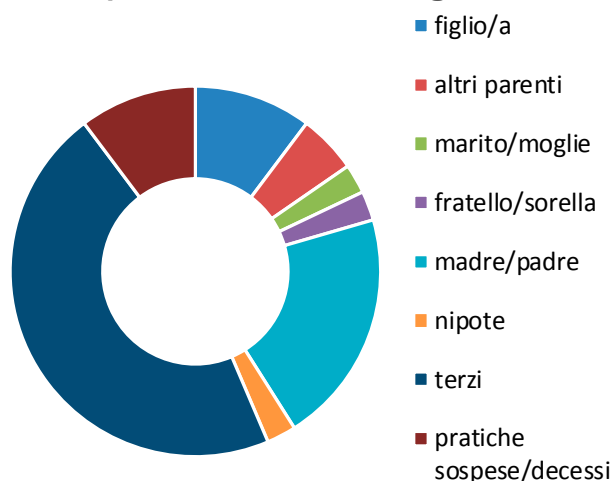


Il dato riferito alle nomine di amministratori di sostegno per **persone con Dipendenza** si attesta in maniera equivalente rispetto all'anno 2016. Cambiano però la tipologia di parenti che vengono nominati in numero comunque inferiore rispetto all'anno precedente. Trattasi di fratelli o sorelle.

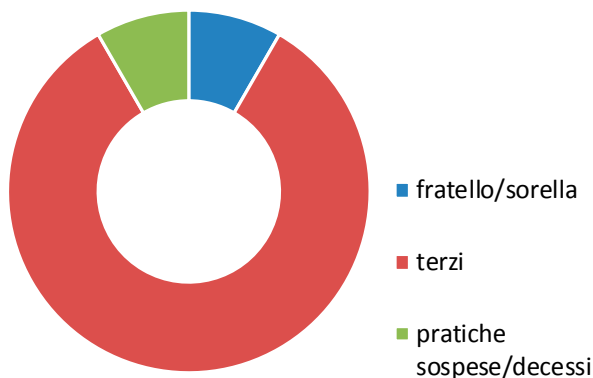
Amministratore di sostegno per persone con infermità fisica



Amministratore di sostegno per persone con disabilità cognitiva

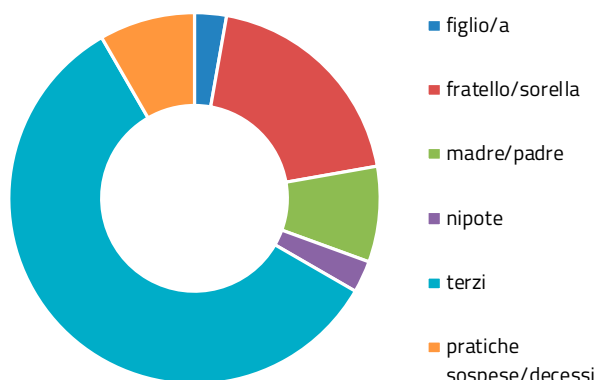


Amministratore di sostegno per persone con dipendenza



Gli amministratori di sostegno terzi per **persone affette da un'infermità fisica** sono raddoppiati nel 2017.

Amministratore di sostegno per malati psichici



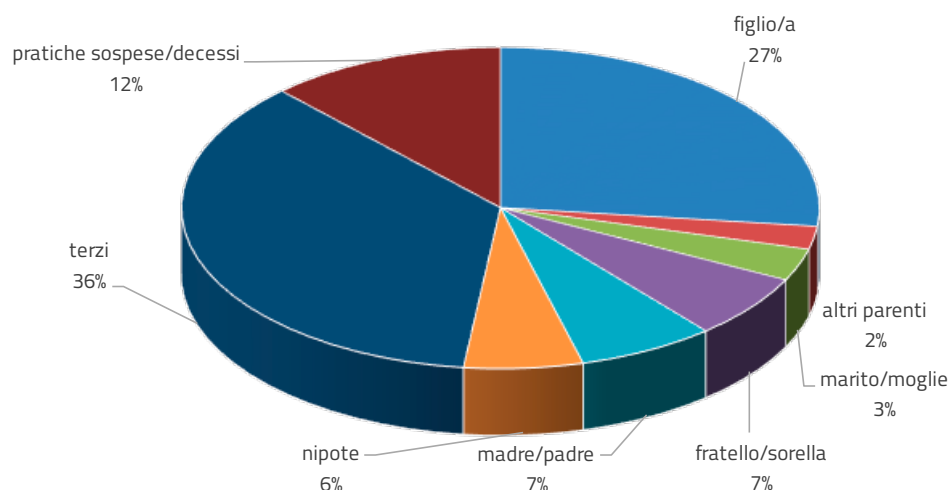
Anche per il 2017 è confermata la tendenza a nominare amministratori di sostegno terzi per **persone con Malattie psichiche**.

Rispetto alle patologie di carattere psichico, il dato oramai indiscusso e in tendenziale aumento negli anni è quello della necessità, anche per i servizi sociali e sanitari che hanno in cura la persona, di far sì che venga nominata una persona estranea alla famiglia e, quindi, si può dire che soprattutto per questa patologia è centrale la figura dell'amministratore di sostegno terzo, come del resto dimostrano i dati statistici sotto riportati.

Sinteticamente il dato complessivo relativo alla scelta dell'amministratore conferma la tendenza a nominare soggetti estranei alla famiglia nel 36% dei casi.

Pertanto, risulta sempre più **importante il reclutamento di volontari disponibili ad assumere questo così delicato ruolo** in considerazione altresì dell'andamento demografico che propende per l'invecchiamento della popolazione.

Amministratore di sostegno



4. Programmi 2018



Sportelli territoriali

Nel 2018 sarà dato avvio al progetto „Sportelli territoriali“ (vedi pag. 2). E' prevista l'organizzazione di una **conferenza stampa** per informare i cittadini dell'avvio del progetto e l'ampia diffusione dell'iniziativa attraverso e-mail e la distribuzione di un volantino informativo. La divulgazione sarà data anche attraverso il sito internet della Federazione e l'informazione sarà curata attraverso il suo costante aggiornamento.

Per garantire la presenza territoriale nel 2018 sarà aumentato il **personale** da impiegare nel Servizio per l'Amministrazione di sostegno per un posto part-time, reso possibile grazie alla collaborazione e al finanziamento del progetto da parte del Consorzio dei Comuni.

Trattandosi di **progetto pilota** il personale che sarà impiegato a tal fine sarà assunto a tempo determinato sino alla data del 31.12.2018 ed eventualmente riconfermato nel caso in cui i risultati del progetto venissero valutati positivamente e, quindi, voluto anche il suo finanziamento per il futuro.

Congresso sull'amministrazione di sostegno

La valenza provinciale del progetto consente di ampliare anche i propri interlocutori. Per questo motivo la Federazione intende organizzare per l'autunno 2018 un congresso provinciale sull'amministrazione di sostegno al quale si confronteranno magistrati, direttori dei servizi pubblici e privati direttamente impegnati nella cura delle persone fragili, esponenti del tavolo provinciale di coordinamento sull'amministrazione di sostegno, medici specialisti, assistenti sociali e altri volontari, per armonizzare soprattutto linguaggi che spesso sono diversi.

Il convegno si propone quindi di approfondire da un lato la **figura dell'amministratore di sostegno come strumento a supporto della persona fragile**, e dall'altro di presentare il punto di vista dei servizi e istituzioni coinvolti/e dall'applicazione dell'istituto analizzandone le prassi esistenti per la condivisione di proposte migliorative.

Collaborazioni

Durante l'anno 2018 proseguirà lo sviluppo della collaborazione con gli uffici che sono direttamente coinvolti dalla normativa dell'amministrazione di sostegno e, in particolare, con i servizi sociali delle Comunità Comprensoriali e Comuni, Case di riposo, strutture sanitarie, associazioni, per informazioni, supporto, consulenze e accompagnamento nella redazione del ricorso.



Comune di Bolzano

Da qualche anno il servizio legale dell'Azienda Servizi Sociali ha soppresso l'attività di redazione dei ricorsi per la nomina di un amministratore di sostegno di loro utenti. Per questo, spesso, gli utenti accompagnati dai loro assistenti sociali, si rivolgono al Servizio AdS per essere supportati nella redazione del ricorso. Gli utenti molto spesso, però, non sono in grado di sostenere i costi del procedimento, talvolta nemmeno il pagamento delle marche da bollo.



Per questo motivo si renderà necessario confrontarsi con il Comune di Bolzano per promuovere una convenzione tra Azienda Servizi Sociali e Servizio AdS della Federazione per la redazione dei ricorsi e garantire, in questo modo, che anche le persone sprovviste di mezzi economici possano avanzare la domanda in Tribunale senza che ciò aggravi ulteriormente la loro già difficile situazione personale.

Servizi Sanitari

Sarà necessario aprire un confronto stabile con i servizi sanitari considerate le crescenti richieste di intervento dell'amministratore di sostegno anche per esprimere il consenso informato in nome e per conto del beneficiario nei casi in cui questo non sia in grado di poterlo fare.



Fondo di solidarietà rurale "Bäuerlicher Notstandsfonds"

Coloro che necessitano di un amministratore di sostegno, sempre più spesso, riguardano persone sprovviste di mezzi finanziari e, pertanto, impossibilitati anche a sostenere i costi per avviare la pratica per richiedere un amministratore di sostegno. Si parla di persone che si sostentano solamente con sussidi sociali o con la pensione d'invalidità civile oppure che hanno sperperato tutti i loro beni perché affette da ludopatia, o persone con malattie psichiche senza un lavoro o senza fissa dimora.

In tutti questi casi i soggetti più fragili sono anche, di frequente, persone affette da una infermità o menomazione a causa della quale non riescono a provvedere a sé stessi. Motivo per richiedere un amministratore di sostegno. Il solo deposito del ricorso comporta spese per marche da bollo da apporre sullo stesso e su alcuni documenti. Al contempo, i servizi sociali e sanitari, che hanno un obbligo di intervenire in questi casi, non hanno un fondo per provvedere ai costi connessi. La Federazione da sempre tiene conto della criticità di questi casi e sempre ha trovato una soluzione per non lasciarli soli.

Quest'anno il Fondo di solidarietà rurale "Bäuerlicher Notstandsfonds" grazie alle donazioni di "L'Alto Adige aiuta" collaborerà con la Federazione per intervenire economicamente nei casi di comprovata e oggettiva impossibilità della persona di sostenere le spese per il procedimento.



Organizzazioni socie

Sarà necessario coinvolgere le Organizzazioni socie anche in merito alle **nuove emergenti fragilità**, soprattutto riferite a persone straniere con disabilità che potrebbero aver bisogno di un amministratore di sostegno.

Sono previsti **incontri informativi** che saranno organizzati nelle sedi delle organizzazioni interessate ad offrire un'informazione dettagliata sulla normativa e sul procedimento di nomina di un amministratore di sostegno.

Una Legge Provinciale sull'amministrazione di sostegno

La Federazione per il Sociale e la Sanità da diversi anni solleva il problema della mancata attuazione in Provincia di Bolzano di una legge ad hoc sull'amministrazione di sostegno - come del resto è stato realizzato in moltissime Regioni d'Italia. Per questo sarà impegnata anche nel 2018 per promuoverne la sua attuazione affinché venga riconosciuto il suo valore quale strumento privilegiato di aiuto e tutela delle persone prive in tutto o in parte di autonomia o di capacità di provvedere ai propri interessi.

La Federazione auspica che venga promulgata tale legge e che preveda, tra le disposizioni, anche l'**istituzione di un fondo provinciale** per la partecipazione al rimborso delle spese dell'indennità prevista dalla normativa statale in favore dell'amministratore di sostegno nel caso di persone appartenenti a nuclei familiari con una condizione economica non sufficiente al soddisfacimento dei bisogni generali della vita e il **rimborso della polizza assicurativa per l'amministratore di sostegno**.

Tali azioni, pienamente condivise dall'Associazione per l'Amministrazione di sostegno, saranno intraprese insieme ad essa.

Aggiornamenti

Ricorsi e iniziative

Con la lettura del ricorso per la nomina di un amministratore di sostegno il Giudice entra per la prima volta in contatto con la storia del/la beneficiario/a. Il ricorso riveste un momento centrale per permettere al Giudice di conoscere i bisogni del/la beneficiario/a, le sue aspirazioni, le sue residue capacità o la totale impossibilità di curare i suoi stessi interessi, così come di conoscere i suoi parenti, i suoi amici o le persone per lui importanti, il vicino di casa, le persone che invece non vuole informare, ecc.

Permette al Giudice anche di sapere se il beneficiario propone qualcuno come amministratore di sostegno o se qualcuno si propone in questa funzione, oppure se non c'è chi non se ne voglia o possa occupare.





Le informazioni contenute nel ricorso sono importantissime e, per questo, il Servizio ha l'intenzione di **strutturare un nuovo modello di ricorso** in grado di far conoscere al Giudice sin dall'inizio la vita attuale della persona fragile e il suo progetto di vita futuro. Progetto di vita cui l'amministratore di sostegno dovrà attenersi grazie a un decreto che si auspica sia "redatto su misura con la cura del sarto" per quello specifico beneficiario. In questo modo chi entrerà in contatto con il beneficiario dovrà imprescindibilmente tener conto di tutto quanto indicato nel decreto ed espresso dal beneficiario nel ricorso.

Brochure

La brochure informativa „Amministrazione di sostegno – Domande e risposte“ sarà distribuita e diffusa insieme ad altro materiale informativo in tutto il territorio provinciale grazie anche alla presenza stabile del Servizio AdS negli Sportelli territoriali.

Modulistica

L'organizzazione dell'ufficio sotto il profilo della modulistica 2018 sarà completamente rivisitata e aggiornata. L'affidamento dell'incarico per la redazione del ricorso terrà conto delle nuove tariffe che sono state condivise con la Provincia di Bolzano.



Lavoro in rete

Per un proficuo sviluppo dell'amministrazione di sostegno in Alto Adige sarà mantenuto stabilmente il lavoro in rete con **la Provincia di Bolzano, il Tribunale di Bolzano, e con i Servizi sociali e sanitari pubblici e privati del territorio provinciale.** Da sviluppare certamente il lavoro in rete con le **Organizzazioni socie** della Federazione che sono direttamente interessate alla disciplina di specie, considerati i bisogni particolari dei loro assistiti e l'interesse che potrebbero avere alcuni dei loro associati ad assumere l'incarico di amministratore di sostegno.

Sensibilizzazione e mass media

Anche nel 2018 sarà curata la comunicazione con la cittadinanza attraverso i canali dei mass media per sensibilizzarli ad avvicinarsi a un volontariato così speciale come è quello che riveste il delicato incarico per l'amministrazione di sostegno.

Aggiornamento sito web

Nel 2018 il sito internet sarà arricchito di informazioni e novità rispetto a pronunce giurisprudenziali rilevanti ed eventi formativi.



L'amministrazione di sostegno

www.fss.bz.it/ads.html

Federazione per il Sociale e la Sanità

SERVIZI

Domande?
Amministrazione di Sostegno: dal 2018 apertura di nuovi sportelli di consulenza territoriali

Formazione 2018
Aperte le iscrizioni ai corsi per amministratori di sostegno

Servizio
Da più di 10 anni una stabile e consolidata offerta di consulenza e assistenza della Federazione

Cercasi
Cercasi amministratori di sostegno: essere forti per aiutare!

Amministrazione di sostegno

L'amministrazione di sostegno

L'Amministrazione di sostegno, cos'è

L'amministrazione di sostegno è una misura di tutela che si rivolge a tutte le persone che per una patologia o una infermità fisica o psichica non riescono più a curare da sole i loro interessi e per questo hanno bisogno di qualcuno che le possa sostenere nell'eseguire proprio quelle attività che la persona debole ha difficoltà a compiere da sola.

Alla persona debole viene quindi affiancato un soggetto, l'amministratore di sostegno, nominato dal Giudice tutelare, che verrà incaricato, con decreto, ad operarsi per il suo benessere.

Si pensi all'anziano che, pur mantenendo buone capacità di relazione e di comprensione della sua situazione, non è del tutto autosufficiente, all'invalido che non sia in grado di compiere alcuni atti, al malato psichiatrico che a seguito di adeguata terapia manifesti un buon grado di autonomia. Queste persone, pur conservando la capacità di agire e di compiere gli atti diretti a soddisfare le esigenze della propria vita quotidiana, necessitano di una persona, l'amministratore di sostegno, che abbia cura di loro e provveda a compiere le azioni necessarie per la gestione dei loro beni.

La legge 6/2004 - finalità e destinatari

News

Download

22.02.2018 - Amministrazione di sostegno: supporto territoriale in tutti i comprensori dell'Alto Adige ...continua

31.01.2018 - Amministratori di sostegno cercasi: aperte le iscrizioni ai corsi e aggiornamenti ...continua

Federazione per il Sociale e la Sanità
Servizio per l'Amministrazione di sostegno

assistenza - beistand
2017 - 2018

Ringraziamo per il sostegno

le Organizzazioni socie
e tutte le persone, organizzazioni ed enti che hanno
collaborato con la FSS e/o fruiscono dei suoi servizi

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE



**Bäuerlicher
Notstandsfonds**

Aiutare il prossimo



Südtiroler
Gemeindenverband
Genossenschaft

Consorzio dei Comuni
della Provincia di Bolzano
Società Cooperativa



Città di Bolzano
Stadt Bozen

Assessorato alle Politiche Sociali e ai Giovani
Assessorat für Sozialpolitik und Jugend



STADTGEMEINDE MERAN
COMUNE DI MERANO

Referat für Sozialfürsorge
Assessorato all'assistenza sociale

e tutte le altre Istituzioni sostenitrici