

## Servizio per il Volontariato

Federazione per il Sociale e la Sanità

# volontari freiwillig

Descrizione

Attività e novità 2017

Programmi 2018





**Servizio per il Volontariato  
della Federazione per il Sociale e la Sanità  
2017 - 2018**

Bolzano, gennaio 2018

**Federazione per il Sociale e la Sanità**

Via Dr. Streiter 4, 39100 Bolzano  
tel 0471 324667 - fax 0471 324682  
[www.fss.bz.it](http://www.fss.bz.it) - [volontari@fss.bz.it](mailto:volontari@fss.bz.it)

**Orari:**

da lunedì a venerdì ore 8.30 – 12.30  
mercoledì ore 14.00 – 17.00,  
in altri orari su appuntamento

**Responsabile:**

Simonetta Terzariol

# Servizio per il Volontariato



## 1. Descrizione

La Federazione per il Sociale e la Sanità dal 1993 interviene a supporto delle ora 55 Organizzazioni non profit associate, che rappresentano precise categorie sociali. **Promuovere lo sviluppo qualitativo del volontariato in ambito sociale e sanitario è uno dei compiti della Federazione**, mediante sensibilizzazione e garanzie di qualità per tutte le persone coinvolte.

Informazione, sensibilizzazione e orientamento sono i volani che la Federazione attiva dal 2000 mediante il suo Servizio per il Volontariato, integrandole con progetti, offerte formative, pubblicazioni e reti per valorizzare le risorse locali e sovraregionali. Ciò si realizza in forma di consulenze, aggiornamenti e ricerche, laboratori, moderazione, eventi collettivi, partnership e cooperazioni.

Il Servizio per il Volontariato interviene quindi a sostegno delle associazioni di volontariato, in primo luogo delle Organizzazioni associate alla Federazione per il Sociale e la Sanità. Per potenziare questa ampia area d'interesse promuove iniziative, ricerche e progetti con vari enti, scuole e altre associazioni.

Offre informazioni e orientamento anche a quanti desiderano impegnarsi nel volontariato, nonché opportuno affiancamento e materiali come opuscoli e approfondimenti.

Per quanto riguarda le pubblicazioni del Servizio, sono diffuse in lingua italiana e tedesca, disponibili gratuitamente online nel sito web - per garantirne l'attualità e ottimizzare i costi, viene aggiornata la versione online e limitata la stampa.

Il Servizio provvede alla realizzazione di iniziative e pubblicazioni in base al programma approvato da Direttivo e Assemblea dei Soci, in collaborazione con le Organizzazioni socie e con altri enti/partner. Collabora con gli altri Servizi della Federazione per consulenze, tutoraggio, redazione di testi e traduzioni. Partecipa in rappresentanza della Federazione a lavori o convegni su invito delle Organizzazioni socie e di enti esterni.

Volontariato significa donare tempo arricchendo la vita nostra e degli altri.

Testimonia la cittadinanza attiva a favore della nostra comunità.

Accompagnare persone in situazioni difficili di vita fa aprire gli occhi.

Capacità, sensibilità e responsabilità sono basi per un buon volontariato.

Dare e ricevere: con buona preparazione, affiancamento e attenzione.



L'intenso lavoro relazionale e di ricerca risponde all'immagine di fiducia e attesa espresse dall'esterno nei confronti della Federazione per il Sociale e la Sanità, attiva essa stessa e le Organizzazioni socie nel settore non profit a favore della comunità: rappresentano un saldo punto di riferimento dove esporre richieste e ottenere risposte con cortesia, competenza e disponibilità all'ascolto.

## 2. Attività ordinaria

Dal punto di vista operativo le attività del Servizio per il Volontariato seguono fondamentalmente le seguenti linee:

### Supporto delle Organizzazioni socie

Annualmente sono ca. 400 i **contatti** con le Organizzazioni socie ovvero colloqui, telefonate o mail. I principali aspetti su cui s'intrecciano i contatti riguardano la ricerca e il coordinamento dei volontari, lo sviluppo di formazioni interne o la partecipazione a formazioni della Federazione, informazioni più dettagliate su eventi o temi per conferenze stampa, processi e procedure per il riconoscimento nel volontariato, l'aggiornamento dei dati nelle pubblicazioni della Federazione.

Particolare cura è dedicata alle **visite** nelle loro sedi o la presenza a particolari loro eventi: ciò rafforza le relazioni e permette di apprezzare „sul campo“ la grande varietà di interessanti iniziative.

Il Servizio provvede comunque alla loro regolare informazione generale mediante l'invio di **comunicazioni**, assieme alle **circolari** semestrali inerenti novità, progetti in corso ed eventi.

Al supporto delle Organizzazioni socie concorrono anche le **pubblicazioni** bilingui, che vengono costantemente aggiornate e sono consultabili online: il manuale „Percorsi“ e la „Guida al volontariato giovanile“, composti da pagine di agevole lettura con la descrizione delle varie realtà associative e le loro attività, l'indicazione delle persone di riferimento per il volontariato e le opportunità di concreto coinvolgimento - quindi ottimi strumenti di promozione delle Organizzazioni socie e del loro sviluppo qualitativo. Periodicamente il Servizio provvede alla raccolta e pubblicazione di testimonianze, come con le due edizioni di „Le parole che conosco“.

In particolare al tema della gestione e del coordinamento del volontariato sono dedicati appositi manuali operativi, nati dal confronto in gruppi di lavoro e appositi laboratori, grazie alla collaborazione di numerosi rappresentanti delle Organizzazioni socie.

## Orientamento al volontariato



Informazioni e indirizzi utili per quanti sono interessati a impegnarsi nel volontariato sono raccolte nelle pagine **web** bilingui del Servizio per il Volontariato, che soprattutto negli ultimi anni risultano consultate con notevole frequenza. Assieme ai manuali „Percorsi“ e „Guida al volontariato giovanile“ offrono a giovani e adulti un’ampia panoramica di scelta e la possibilità di contatto diretto con le associazioni.

Ciò non di meno sono sempre numerosi i **colloqui** con persone giovani o adulte, oppure genitori o insegnanti, che preferiscono ricevere individualmente una consulenza, per esempio su spazi di volontariato nei mesi estivi o in attesa di un lavoro, per servizio civile o sociale, per offrire aiuto o mettere a disposizione di altri il loro tempo e le loro capacità.

In alcuni casi si tratta anche di contatti da parte di servizi del territorio per offrire una nuova opportunità di rinforzo a persone in particolari fasi della loro vita. Un indicatore significativo di efficacia per il Servizio è il fatto che i beneficiari proseguano il loro cammino autonomamente e con positivi riscontri.

## Sensibilizzazione alla cittadinanza attiva

Il volontariato rappresenta una scelta libera e responsabile di partecipazione a favore della comunità da parte di giovani e adulti. Diversi sono i canali e gli strumenti utilizzati dal Servizio per il Volontariato per promuovere azioni di sensibilizzazione alla cittadinanza attiva.

Da un lato è sempre vivo il contatto con tutte le **scuole** superiori e le **biblioteche** dell’Alto Adige, come pure con numerose associazioni attive nel territorio provinciale, che si traduce nell’invio periodico di informazioni su nuove pubblicazioni inerenti il volontariato e l’aggiornamento delle guide – solitamente avviene per posta con lettera corredata da apposito manifesto informativo e copie della pubblicazione, oppure via mail. D’altro lato è costante la collaborazione con le **Intendenze scolastiche** e le **Ripartizioni Cultura** per formulare azioni e strumenti di qualità per il coinvolgimento di studenti e insegnanti in progetti di sensibilizzazione alla cittadinanza attiva.

L’ottima collaborazione con i **media** locali si traduce nella pubblicazione su quotidiani o riviste periodiche di novità inerenti iniziative per esempio la promozione della qualità a tutela del volontariato o di nuove pubblicazioni sul tema. Anche le periodiche **conferenze stampa** rappresentano un’occasione per informare e sensibilizzare un ampio pubblico – solitamente con notevole risonanza a livello provinciale.





## Qualità e innovazione

Molto è cambiato in questi ultimi 20 anni nel volontariato e i mutamenti sociodemografici richiedono sempre maggiore consapevolezza nel sostegno mirato per nuove tipologie di volontari - persone giovani o adulte, disoccupate, migranti, disabili, neet. Dopo 10 Incontri autunnali per le Organizzazioni socie per una migliore conoscenza reciproca e il potenziamento delle rispettive risorse, dal 2010 il **coordinamento del volontariato** ha acquisito sempre maggiore importanza e gli annuali **workshop** offrono un'occasione di scambio „tra pari“ e di buone prassi, di aggiornamento e di sviluppo qualitativo.

Altri due determinanti passi tracciano lo sviluppo qualitativo nel volontariato: elementi di **Coaching** possono essere utili per integrare le funzioni di coordinamento del volontariato e il **Bilancio di competenze** nel volontariato si muove verso la valorizzazione di competenze individuali acquisite nel volontariato e spendibili anche in altri contesti.

Per Il Servizio è molto importante poggiare la propria programmazione su quanto effettivamente sollecitato dalle Organizzazioni socie, per procedere con la pianificazione delle iniziative e il coinvolgimento nelle stesse. Per rilevare richieste e bisogni ma anche gradimento delle Organizzazioni socie, quindi per orientare il supporto e il programma delle attività del Servizio, oltre alla cura dei contatti si svolgono periodicamente **indagini** tramite questionari e colloqui.

Dal 2006 la Federazione ha realizzato, in cooperazione con le Organizzazioni socie, il „Documento di volontariato sociale“ come strumento di **riconoscimento** dell'impegno nel volontariato: è una sorta di passaporto che i volontari/e possono richiedere alle organizzazioni associate alla Federazione e in cui inseriscono i dati principali sulle loro esperienze e formazioni.

Il riconoscimento di qualità va anche alle associazioni: all'insegna „**Volunteering Quality**“ chi fa volontariato riconosce subito se può contare su buon affiancamento e precisi criteri a tutela del volontariato. Le associazioni quindi si impegnano, firmando un'autodichiarazione, di attenersi a questi criteri e ricevono il contrassegno distintivo che la Federazione inserisce nelle sue pubblicazioni.

## Formazione e attestazione nel volontariato

L'associazionismo è riconosciuto come „contesto non formale di apprendimento“ (per „formale“ si intende la formazione strutturata nelle istituzioni scolastiche e per „informale“ quanto si apprende nella quotidianità, v. Legge 92/12 Art. 4 Commi 51-54). Inoltre la formazione rientra nel più ampio ambito dell'apprendimento permanente (LifeLongLearning) „al fine di migliorare le conoscenze, le capacità e le competenze, in una prospettiva personale, civica, sociale e occupazionale“ in linea con le indicazioni dell'Unione Europea.



Temi per la formazione sono tra gli altri: gestione e coordinamento del volontariato, bilancio di competenze, cittadinanza attiva e impegno civile, collaborazione tra personale assunto e volontariato. Si struttura in **corsi, workshops, convegni e incontri informativi**. Ogni evento è aperto alle Organizzazioni socie e altre organizzazioni/enti interessati, che ne ricevono invito, programma e materiali di approfondimento. Il Servizio offre **tutoraggio** e, su richiesta, colloqui di riepilogo. Infine rilascia un attestato con i contenuti e gli obiettivi di apprendimento, utile anche per **validare i risultati di apprendimento** nel caso di comprovata applicazione di quanto appreso. Queste evidenze sono utili da inserire nel curriculum individuale.

Grazie alla formula dei **percorsi formativi sperimentali** il Servizio propone offerte innovative e modelli formativi condivisi: le associazioni partecipanti seguono una formazione specifica e al contempo contribuiscono a verificarne contenuti e strumenti per la loro successiva disseminazione. Nel corso delle formazioni si vogliono valorizzare anche le esperienze e conoscenze dei partecipanti, che in **cooperative learning** contribuiscono agli approfondimenti tematici.

## Lavoro in rete

Sono numerose anche le associazioni esterne alla Federazione e le istituzioni con cui il Servizio cura frequenti contatti, che in più occasioni si trasformano in progetti o cooperazioni in rete. Da un lato al Servizio arrivano richieste tra le più varie, da spazi di volontariato o tirocinio al benchmarking di servizi. D'altro lato le **cooperazioni** avvengono per formazioni o eventi, per esempio sul tema Alternanza Scuola-Lavoro o per la Fiera del Volontariato.

Al Servizio viene inoltre l'invito a partecipare per **interventi a convegni o formazioni** che da più punti di vista trattano il tema del volontariato, o la **moderazione** per giornate formative o gruppi di lavoro.

Oltre alle Organizzazioni socie, i maggiori **partner** sono la Provincia autonoma di Bolzano (Presidenza, Ripartizione Politiche sociali, Ripartizioni Cultura), la Libera Università di Bolzano – Corso di Studi sociali, la Caritas della Diocesi Bolzano-Bressanone, il Centro di Servizi per il Volontariato della Provincia di Belluno.

Alla base di questo intenso lavoro stanno specifici **progetti e gruppi di lavoro**. Ogni iniziativa viene accompagnata e documentata mediante invito, aggiornamenti, cura dei contatti, redazione di verbale o fotoreport, notizie pubblicate nella Circolare del Servizio e/o della Federazione.





## Pubblicazioni

- Volantino **volontari - freiwillig**
- Guida **Percorsi**  
Panoramica con informazioni per attivarsi nel volontariato
- Guida **Volontariato giovanile** – Idee e indirizzi utili  
Oltre 40 progetti per giovani dai 15 anni in su
- Manuale **Volontariato e scuola**  
Collaborazioni nella formazione di giovani cittadini e cittadine
- Manuale **Coordinamento**  
Teoria e pratica per coordinare il volontariato
- Manuale **Coinvolgere nuovi volontari**  
Come coinvolgere nuovi volontari, accoglierli e inserirli
- Raccolta **Le parole che conosco**  
Parte 1: Raccolta di testimonianze di volontariato  
Parte 2: La misura della distanza e del distacco



## 3. Attività e novità 2017



### Indagini

#### Volontariato: richieste delle Organizzazioni socie

Sono state esaminate le **tipologie di volontari** („classici“, in servizio civile o sociale, in stage o tirocinio o attivi in altre forme), le **richieste formative** hanno confermato l'interesse al coordinamento del volontariato anche in un'ottica di coaching e di bilancio di competenze, le **consulenze** specifiche più richieste sono per la progettazione e l'amministrazione.

#### Formazioni nelle Organizzazioni socie

Sono state contattate 42 Organizzazioni socie per rilevare le formazioni da loro stesse offerte per i volontari (corsi, convegni e aggiornamenti) e di tutto ciò che si apprende sul campo: incontri, ricerche, confronti, scambi, gruppi di lavoro. L'indagine ha evidenziato l'importanza della formazione nelle associazioni per una garanzia di crescita e di qualità nei rispettivi servizi.

### Sensibilizzazione

#### Fiera del Tempo libero, maggio

La sfida era presentare attività di tempo libero per persone con disabilità o una malattia, soggiorni e laboratori creativi. Il filo rosso era il volontariato e l'auto aiuto. Sono state 24 le Organizzazioni socie e i gruppi di auto aiuto che hanno partecipato. Quasi 50 persone si sono alternate allo stand e hanno colto l'occasione per conoscersi e pianificare future attività.

#### Fiera del Volontariato, novembre

Nell'ambito della Fiera d'Autunno e in cooperazione con la Ripartizione Politiche sociali della Provincia, la Caritas, l'Ufficio Affari di gabinetto, il Comune di Bolzano e il KVW. Obiettivo: offrire informazioni e contatti diretti con varie organizzazioni. Hanno partecipato 58 organizzazioni, di cui 20 associate alla Federazione. La preparazione ha visto 9 incontri, la redazione di materiale informativo, l'organizzazione degli spazi espositivi, 2 incontri informativi rivolti agli enti partecipanti.





## Formazione

### **Bilancio di competenze nel volontariato, febbraio-marzo**

Il Bilancio di competenze è un percorso orientativo, complesso e strutturato che accompagna la persona nel fare il punto sulle sue esperienze, conoscenze e capacità. In gruppo sono state analizzate tecniche in funzione delle caratteristiche delle rispettive associazioni. Il percorso è stato integrato con il laboratorio „Autobiografia ragionata“ come pratica utile per ricostruire i fili della propria vita.

### **7° workshop sul coordinamento del volontariato, settembre**

Sono stati esposti i risultati del percorso sperimentale „Bilancio di competenze“, dei lavori sull'Alternanza scuola-lavoro nelle associazioni, del sistema Volunteering Quality. È stata anche occasione di aggiornamenti sulla Riforma del Terzo Settore, sui corsi online della Federazione per la Sicurezza sul lavoro, sulle cooperazioni e incontri con l'Università di Bolzano, con le Intendenze scolastiche e con il Centro di Servizi per il Volontariato di Belluno.

### **Corso Coaching & Coordinamento nel volontariato, ottobre**

Obiettivo era consolidare funzioni di coordinamento con elementi specifici di coaching e promuovere nei volontari la consapevolezza di capacità e competenze. Infatti nuove richieste e nuove formule di volontariato rendono indispensabile lo sviluppo di nuove funzioni per il coordinamento. Per questa formazione è stato appositamente realizzato il manuale bilingue „Coaching nel volontariato“.

## Particolari temi



### **Qualità nel volontariato**

A luglio in conferenza stampa è stato presentato il Sistema „Volunteering Quality“ avviato nel 2015. Sono 26 le organizzazioni che hanno accolto la proposta di dichiarare formalmente precisi criteri di qualità a tutela dei loro volontari e volontarie: registro dei volontari, descrizione di attività e responsabilità, formazione, persone di riferimento, attestazione, copertura assicurativa. Riconosce e rende visibile l'impegno delle organizzazioni come pure lo sviluppo qualitativo.

## Alternanza scuola-lavoro nel non profit



Sono state intervistate 42 Organizzazioni socie per aggiornare le informazioni sulla disponibilità ad accogliere giovani in Alternanza scuola-lavoro. Accogliere giovani in questa formula rappresenta per le associazioni un'occasione anche di sensibilizzazione al volontariato. A novembre si è svolto il 2° incontro informativo sul tema e a dicembre una conferenza stampa con la presentazione dell'apposito manuale e del corso per Tutor.

## Pubblicazioni

Nel 2017 sono state realizzate 3 nuove pubblicazioni bilingui in collaborazione con gruppi di lavoro:

- raccolta „**Storytelling**“ con 11 testimonianze di coordinatori/trici di volontari in Organizzazioni socie
- manuale „**Coaching nel volontariato**“ a integrazione delle funzioni di coordinamento – utilizzato per l'omonimo percorso formativo
- manuale „**Alternanza scuola lavoro in organizzazioni non profit**“ realizzato con esperti di Organizzazioni socie e Intendenze scolastiche, inviato alle scuole superiori e alle biblioteche.

## Interventi

### Formazioni, convegni, clausure

**Associazione A.I.D.O.** – giornata formativa e di riflessione sull'interesse della popolazione per la donazione di organi e sulle strategie di informazione da parte dei volontari, con valutazione delle azioni.

**Sindacato Ago** - Südtirol Alto Adige: clausura dei funzionari per ottimizzare le risorse disponibili, identificare punti di forza e condividere priorità annuali per un piano strategico triennale 2018-2020.

**Rete Anziani di Bolzano:** incontro con l'obiettivo di illustrare i lavori sul tema Alternanza scuola-lavoro e l'apposito manuale per le associazioni, specificando aspetti di progettazione e collaborazione con le scuole.

**Associazione Hands:** Klausur dei volontari operanti nelle strutture di Bolzano, Cermes e Merano, con l'esposizione di attività svolte e nuovi progetti.

**Servizio provinciale di coordinamento per l'integrazione** in collaborazione con Bildungshaus Goldrain: convegno „Freiwillige für Integrationsarbeit stark machen“ per l'integrazione di persone migranti.



**Provincia e Libera Università di Bolzano:** convegno „Sinergie tra volontariato e lavoro sociale professionale” rivolto a collaboratori/trici e dirigenti dell’ambito sociale (pubblico, terzo settore, volontariato).

**Libera Università di Bolzano:** incontro con un gruppo di studentesse dei corsi di Studi sociali sul tema „Rete tra volontariato/cittadinanza attiva e operatori professionali nell’ambito sociale”.



## 4. Programmi 2018



Proseguono le iniziative di sensibilizzazione al volontariato rivolte alla cittadinanza, il supporto alle Organizzazioni socie nella gestione e nel coordinamento del volontariato, i progetti in partnership, i lavori per lo sviluppo del riconoscimento del volontariato e delle competenze qui acquisite - in accordo e risposta alle richieste delle Organizzazioni socie e dei vari partner di progetto. Si baseranno come finora su vari gruppi di lavoro, laboratori e intenso scambio di esperienze tra i partecipanti.

### Formazione

- **Formazione Tutor di giovani in Alternanza scuola-lavoro** per accogliere e affiancare giovani in Alternanza 2 workshop e 1 stage con indicazioni e strumenti utili – febbraio e marzo
- **Riconoscimento del volontariato e attestati per le formazioni** incontro informativo su modelli per una chiara descrizione di contenuti e obiettivi di apprendimento - maggio
- **8. Workshop per coordinatori/trici:** tradizionale appuntamento su aspetti fondamentali nella gestione del volontariato - settembre
- **Bilancio di competenze nel volontariato:** corso per affiancare giovani e adulti, rinforzando motivazione e curriculum - ottobre
- **Collaborazione tra personale assunto e volontario:** corso per un'efficace gestione del volontariato con scambi di esperienze, strumenti e metodi partecipativi - settembre (Lichtenburg)

### Qualità

- **Convegno Volontariato e Formazione:** tutto ciò che si apprende nelle associazioni (corsi, incontri, ricerche, confronti, scambi, gruppi di lavoro, ...) – settembre
- **Competenze nel volontariato:** prosecuzione dei lavori con il Centro di Servizi per il Volontariato di Belluno per metodi e strumenti di identificazione e riconoscimento dell'impegno
- **Sistema Volunteering Quality:** prosecuzione dei contatti verso tutte le associazioni interessate sui criteri a garanzia di qualità nel volontariato

**Pilotlehrgang: Tutor/innen in NPOs**  
**Formazione pilota: Tutor in ONP**  
20.02. + 27.03.18 ore 16 - 19.30 Uhr

*Gut zu werden!  
Bleibe & immer!*

**Tutor für Schüler/innen in Alternanz Schule-Arbeit**  
**Planen und Begleiten in gemeinnützigen Organisationen**

Die Schuljahre 10/11/2018 sowie für Schüler/innen ab dem 3. Oberstufjahr Austauschprojekte Schule - Arbeit auch in Non-Profit-Organisationen vor. Die Aufnahme und die Begleitung von Jugendlichen erfordern daher eine gute Zusammenarbeit mit den Schulen sowie eine gute Vorbereitung in der Organisation. Zwei Workshops und eine Praktikumsübung sollen Tutor/innen dazu dienen, geeignete Arbeitsweisen zu erlernen.

**Inhalte**

- Voraussetzungen für die Zusammenarbeit mit Schülern
- Planung und Projektumsetzung
- Praktikum mit Projekt Warte: Tutorfunktionen erproben
- Praktische Ansätze für die Erfahrungsbewertung

**Referenten** Experten von Schülern, Organisationen und Schulen

**Zielgruppe** Personen in NPOs, welche die Aufgabe als Tutor/In übernehmen  
Teilnehmeranzahl: min. 12 – max. 20. Teilnahmbestätigung bei min. 80% Präsenz

**Sprachgebrauch** Referate und Beiträge in deutscher oder in italienischer Sprache

**Ort** Bogen 20/02, Sinderzentrum (Scheidtstandweg 36), am 27.03. noch zu bestimmen

**Spendenbeitrag** 50 € für OSG-Mitgliedsorganisationen und Schüler/Spender-Organisationen  
80 € für alle anderen Organisationen

**Anmeldung** Mit Anmeldeformular innerhalb 10.02.18 an info@ngtz.it  
Dienststelle für Freiwilligenarbeit, Tel. 0471 324667

**Tutor per studenti in Alternanza scuola-lavoro**  
**Progettare, affiancare e valutare in Organizzazioni Non Profit**

Con la riforma scolastica 101/2015 per tutti gli studenti e studentesse dal 3° anno degli istituti superiori sono previsti progetti in Alternanza scuola-lavoro, anche in organizzazioni non profit. Accogliere e affiancare giovani in Alternanza richiede una buona collaborazione con le scuole e preparare bene l'associazione in 2 workshop e 1 stage saranno allestite indicazioni e strumenti utili per diventare tutor.

**Contenuti**

- Acquisire un quadro della collaborazione con le scuole e relative condizioni
- Pianificare e sperimentare progetti
- Stage con Project Work: sperimentare le funzioni di tutor
- Strumenti utili alla valutazione dell'esperienza

**Interventi** Esperti dalle Istituzioni scolastiche, Associazioni, Scuole

**Destinatari** Persone in Organizzazioni Non Profit interessate al ruolo di tutor  
Numero di partecipanti: min 12 – max 20. Attestato con min 80% di presenza.  
Interventi in lingua italiana e tedesca

**Lingua** Italiano

**Luogo** Bolzano 20/02 Centro Civico (vicolo Rensaglio 36), 27/03 da definire

**Contributo spese** 50 Euro per Organizzazioni socio FSS e Organizzazioni certificate Donazioni Sicure  
80 Euro per Non Socio FSS

**Iscrizione** Con modulare entro il 10.02.18 a info@ngtz.it  
Servizio per il Volontariato, Tel. 0471 324667

Volontariato per il Sociale e la Sanità  
www.ngtz.it - Tel. 0471 324667

Volontariato per il Sociale e la Sanità  
www.ngtz.it - Tel. 0471 324667



## Pubblicazioni

- **Guida "Percorsi"**: aggiornamento di informazioni e indirizzi utili su spazi di volontariato, con nuovo layout – primavera
- **Guida Volontariato giovanile**: Aggiornamento dati e progetti nelle Organizzazioni socie con ev. nuove pagine - primavera
- **Manuale Coordinamento & ricerca volontari**: raccolta delle 2 pubblicazioni in un unico volume con nuovo layout – estate
- **Forme di volontariato e di tirocinio**: opuscolo con offerte di stage e tirocinio delle Organizzazioni socie che accolgono studenti per nuove esperienze e consolidare quanto appreso a scuola - estate
- **Cartella per coordinatori/trici nelle Organizzazioni socie**: raccolta di informazioni e strumenti utili, come opportunità anche per incontrare le Organizzazioni socie nelle loro sedi - estate
- **Coaching nelle associazioni di volontariato**: la guida pratica sarà diffusa e utilizzata anche per una serie di corsi esterni – estate/autunno



Federazione per il Sociale e la Sanità

Manuale

### Coaching nel volontariato

Integrare efficacemente le funzioni di coordinamento



Servizio per il Volontariato

## Eventi

- Fiera del Tempo libero: stand espositivo con offerte di soggiorni, attività e volontariato, in concomitanza con il 25 anni della Federazione - aprile
- 4. Fiera del Volontariato: in concomitanza con la Fiera d'Autunno e in cooperazione con Provincia, Caritas, Comune di Bolzano e KVV - novembre

## Progetti collettivi

- Volontariato all'università: con Libera Università di Bolzano moduli integrativi per Studi Sociali
- Ripartizioni Cultura: formalizzazione protocolli d'intesa per valorizzare cittadinanza attiva e volontariato a scuola
- Benchmarking su sviluppo ONP con Fondazione Demarchi Trento



A series of horizontal dashed lines spanning the width of the page, intended for writing.

**Federazione per il Sociale e la Sanità**  
**Servizio per il Volontariato**

**volontari - freiwillig**  
**2017 - 2018**

**Ringraziamo per il sostegno**

le Organizzazioni socie

e tutte le persone, organizzazioni ed enti che hanno  
collaborato con la FSS e/o fruiscono dei suoi servizi

AUTONOME PROVINZ  
BOZEN - SÜDTIROL



PROVINCIA AUTONOMA  
DI BOLZANO - ALTO ADIGE



Südtiroler  
Gemeindenverband  
Genossenschaft

Consorzio dei Comuni  
della Provincia di Bolzano  
Società Cooperativa



Città di Bolzano  
Stadt Bozen

Assessorato alle Politiche Sociali e ai Giovani  
Assessorat für Sozialpolitik und Jugend



STADTGEMEINDE MERANO  
COMUNE DI MERANO

Referat für Sozialfürsorge  
Assessorato all'assistenza sociale

**e tutte le altre Istituzioni sostenitrici**