

Federazione
per il Sociale e la Sanità



Servizi della Federazione

Attività 2016

Programmi 2017

Servizio
per Gruppi di auto aiuto



Servizio
per il Volontariato



Servizio
per l'Amministrazione di Sostegno



Servizio
per le Associazioni di Pazienti



Servizio per Gruppi di auto aiuto

Indice

Servizio per Gruppi di auto aiuto	3
Servizio per il Volontariato Sociale	11
Servizio per l'Amministrazione di Sostegno	19
Servizio per le Associazioni di Pazienti	27

Relazioni 2016 e Programmi 2017 dei Servizi della Federazione per il Sociale e la Sanità

Bolzano, 24 marzo 2017

Federazione per il Sociale e la Sanità
 Via Dr. Streiter 4, 39100 Bolzano
 Tel. 0471 324667 – fax 0471 324683
 www.fss.bz.it – info@fss.bz.it
 da lunedì a giovedì ore 8:30 – 12:30 e 14:00 – 17:00
 venerdì ore 8:30 – 12:30

Relazione Attività 2016

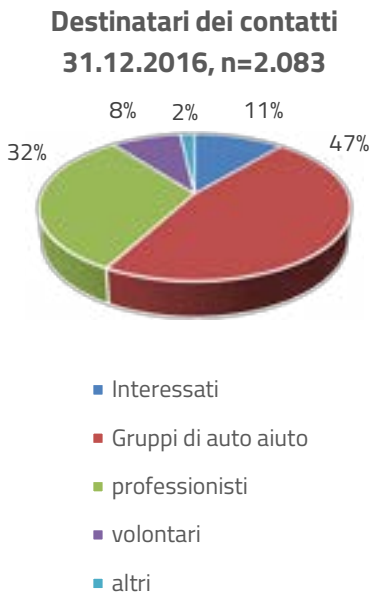


Il Servizio per Gruppi di auto aiuto è gestito dalla Federazione per il Sociale e la Sanità.

È un centro di consulenza territoriale professionale sul tema dell'Auto aiuto con personale specializzato e offerte di prestazioni in questo ambito come su vari aspetti correlati, con l'obiettivo di fornire supporto nell'avvio e nel consolidamento di gruppi di auto aiuto.

Sostiene attivamente l'utenza nelle fasi di creazione di un gruppo e offre aiuto infrastrutturale, consulenze per gruppi e iniziative di aggiornamento e sensibilizzazione sull'auto aiuto.

In totale il Servizio per Gruppi di auto aiuto **nel 2016 ha curato 2083 contatti** con i diversi gruppi di riferimento (è possibile pluricitazione).



Attività correnti

Informazione e consulenza per interessati all'auto aiuto



L'informazione e consulenza per interessati su gruppi di auto aiuto esistenti in Alto Adige e sul tema auto aiuto si è tradotta nel 2016 in un totale di **504 contatti diretti**. Inoltre è possibile consultare il **sito web** Servizio per Gruppi di auto aiuto.

Punti fondamentali: Giovani adulti, Persone anziane, Familiari, Parenti curanti e Salute mentale (ansia, panico, depressione, ossessione) – non sempre corrisponde un gruppo a ogni ambito tematico richiesto dalle persone interessate, emergendo quindi la necessità di ulteriori iniziative di sostegno.

Perciò per il 2017 sarà chiarita la realizzabilità pratica e la pianificazione del **progetto sull'accompagnamento mirato ("Wege begleiten")**. Idea progettuale: formazione di accompagnatori/trici volontari per precise fasi nei gruppi di auto aiuto (avvio, ricambio generazionale nel ruolo di facilitazione, situazioni particolari).

Sostegno nella creazione di Gruppi di auto aiuto

Nel 2016 il Servizio ha offerto supporto mediante **250 contatti** a un totale di **22 nuove iniziative** per l'avvio di Gruppi di auto aiuto, di cui quelli sotto riportati sono stati creati con successo e alcuni partiranno probabilmente nel corso del 2017. Per altre tematiche invece si è dimostrato che al momento non era opportuno l'avvio di un gruppo oppure che la creazione di un gruppo di auto aiuto non rappresentava la soluzione verso cui puntare.



Gruppi di auto aiuto creati nel 2016:

- Gruppo di auto mutuo aiuto per adulti con AD(H)D Deficit di attenzione e iperattività Bolzano
- Der Baum - begleitete Selbsthilfegruppe für Männer nach einer Prostataerkrankung Bruneck
- Krebs krank! Hilfen für eine schwere Zeit - Angeleitete Selbsthilfegruppe der Krebshilfe Brixen
- Unterstützung für Angehörige: Angeleitete Gruppe für Angehörige von Menschen mit Krebserkrankung Brixen
- Selbsthilfegruppe Restless Legs - unruhige Beine Bozen
- Spina Bifida - Betroffenenensuche
- Lupus erythematosus - Betroffenenensuche
- Up & Down - Gruppo di auto aiuto per persone con disturbo bipolare Bolzano

Sostegno organizzativo e di contenuto, consulenze per Gruppi di auto aiuto già attivi

- **176 i contatti per quanto riguarda l'accompagnamento**
- **1212 per quanto riguarda aiuto organizzativo e di contenuto**
- **82 per quanto riguarda la consulenza specifica.**

In totale sono stati accompagnati **45 Gruppi di auto aiuto** una o più volte per quanto riguarda aspetti di contenuto, sono stati supportati **112 gruppi** una o più volte per quanto riguarda aspetti organizzativi, hanno ricevuto consulenza specifica **20 gruppi**.

I principali aspetti trattati sono stati:

- Accompagnamento di Gruppi di auto aiuto già attivi (conflitti, processi di gruppo, programmazione, ruolo Facilitatore/trice, nuovi partecipanti, ricambio generazionale, nuove forme)
- Consulenza per la realizzazione di attività generali in gruppo per un Gruppo di auto aiuto
- Informazioni e sostegno pratico nella ricerca di locali e per l'organizzazione degli spazi
- Aiuto nella redazione di volantini
- Aiuto nella pubblicizzazione del gruppo/degli incontri
- Aiuto nelle pubbliche relazioni e nei contatti con i media.

Contenuti dei contatti
31.12.2016, N=2.083



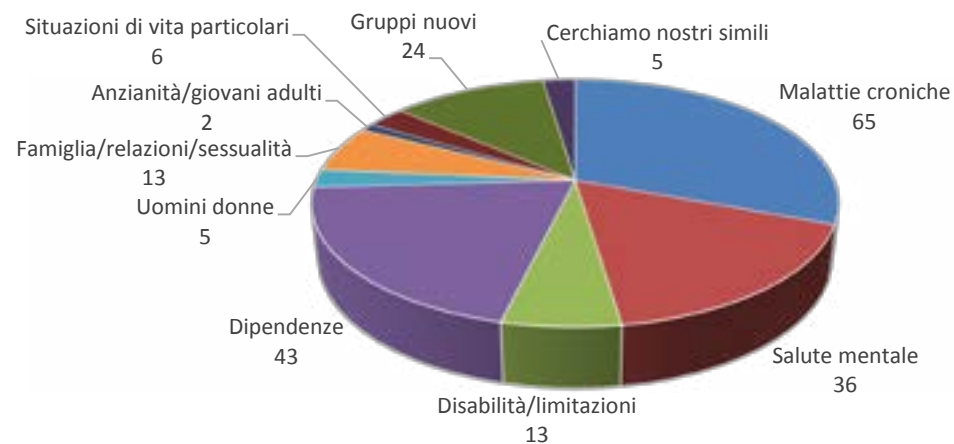
- Treff für Lebenspartner/innen von Menschen mit Querschnittslähmung Bozen
- Gesprächsgruppe für Mütter von Kindern mit Down-Syndrom Eisacktal – Wipptal
- Selbsthilfegruppe für Angehörige von Menschen mit Alkoholabhängigkeit Meran, HANDS
- Gesprächsgruppe für Alleinerziehende Bruneck
- Väter aktiv Selbsthilfetreffen Lana
- Freizeit- Freundschaftsgruppe
- Empowerment Bolzano - Per potenziare le proprie risorse personali
- Betroffenensuche zu verschiedenen seltenen Erkrankungen
- VIP - Voll in Pension



Gruppi di auto aiuto già attivi – tendenze e novità

Attualmente i **Gruppi di auto aiuto in Alto Adige** sono **212**, suddivisi nei seguenti ambiti tematici.

Gruppi di auto aiuto distinti per ambiti
31.12.2016 n=212



Nuove forme dell'auto aiuto – **L'auto aiuto diventa più vario e differenziato**. Non solo parlare, ma anche fare. L'auto aiuto non è orientato solo sui problemi, ma anche sulle risorse e vi si fa ricorso sempre più spesso per realizzare cose positive insieme nel gruppo. Le forme sono svariate e vanno dal classico gruppo di dialogo a incontri fissi (Stammtische), attività di tempo libero, gruppi di training, fino all'auto aiuto tramite internet.

Ricambio generazionale: Per ragioni d'età la generazione che ha fondato l'aiuto aiuto desidera in molti casi passare il testimone. D'altra parte troviamo giovani adulti interessati ma che temono di trovarsi con un impegno gravoso oppure cercano altre forme d'impegno. Serve un buon equilibrio tra il mantenere la tradizione e l'apertura a nuove idee. Ecco perché sono spesso richiesti un sostegno competente e idee creative da parte del Servizio come di altri professionisti.

In generale si riscontra un crescente interesse verso Gruppi di auto aiuto in ambito di **malattie psichiche e psicosomatiche**: proprio a queste persone mancano, spesso a causa della loro malattia, capacità comunicative e gestionali nella fase di avvio del gruppo – motivi per cui è utile un intenso accompagnamento tramite il Servizio e altre persone competenti in tal senso.



Informazione e sensibilizzazione

- Conferenza stampa in concomitanza con la „**Settimana dell'Accoglienza**“
- **Media:** ciclo di trasmissioni „Selbsthilfe im Radio“ con Radio Grüne Welle, comunicati stampa per numerosi Gruppi di auto aiuto, interviste con diverse emittenti radiofoniche e altri Media
- Mediazione per **interviste** con facilitatori/trici di Gruppi di auto aiuto e con persone coinvolte nei temi trattati
- **Conferenze** (v. riquadro)
- **Bollettino informativo/Newsletter SelbsthilfeINFOAutoaiuto via mail**
- Cura delle due pagine Web **www.autoaiuto.bz.it** e **www.join-life.it - Auto Aiuto per giovani adulti**
- Cura della pagina **Facebook**
- Invio del **materiale informativo aggiornato** (panoramica dei Gruppi di auto aiuto, manifesto, volantino)



Collaborazioni e cooperazioni

Il Servizio per Gruppi di auto aiuto ha proseguito anche nel 2016 il suo lavoro mirato alla collaborazione continuativa e al lavoro in rete con personale specializzato e con servizi specifici del settore Sociale e Sanità privato e pubblico (es. assistenti sociali, medici, psicologi, operatori geriatrici, personale infermieristico, educatori, ecc.). In totale i **contatti con il personale specialistico sono stati 710**.

Contenuti: sensibilizzazione, destigmatizzazione, collegamento delle risorse, lavoro comune per progetti/temi, avvio di nuovi Gruppi di auto aiuto, accompagnamento di gruppi già attivi, informazione e supporto reciproci, collaborazione.

Partner di progetto

- | | |
|---|--|
| • Difensora civica | • N.E.T.Z. |
| • Hands Merano | • Centro di Salute Mentale |
| • Gruppo di lavoro | • Gruppo di lavoro |
| • Salute psichica | • Malattie rare |
| • Assistenza telefonica | • La Strada – Der Weg |
| • Spazio Famiglia - Familienzentrum Firmian | • Evviva - Selbstmanagement e malattie croniche |
| • AMA Trento | • Centro terapeutico |
| • Comunità Comprensoriali | • Bad Bachgart |
| • Frauen helfen Frauen | • Dialog – Pazienti-Familiari – Esperti e Salute mentale |
| • Servizio Psicologico | • Rete Dipendenze da gioco |
| • Selbsthilfe Tirol | • CNCA – Settimana dell'Accoglienza |
| • Azienda Servizi Sociali Bolzano | |

Particolari iniziative/corsi/eventi 2016

	Seminario per l'avvio di Gruppi di auto aiuto: Jedem Anfang wohnt ein Zauber inne 30.01.-26.02.-15.04. 2016, Lichtenburg Nals
	Consulenze tra Pari 4 appuntamenti a Bressanone/Brunico (ted.) 4 appuntamenti a Bolzano (ted.) 2 appuntamenti a Bolzano (it.)
	Workshop tematici per Gruppi di auto aiuto di Parenti Curanti Tema: Confini nella cura 05.02.2016
	Workshops per facilitatori/trici di Gruppi di auto aiuto Tema: "Viel- Wenigredner: Moderation in Selbsthilfegruppen" 18.03.2016
	MurXTheater Appiano Dopo la commedia "Bier für Frauen" del 18.3.2016 un'ex alcolista ha fatto una retrospettiva di vita vera - il Servizio ha fatto da ponte con le realtà dei Gruppi di auto aiuto dell'Alto Adige, mettendo anche a disposizione il materiale informativo sull'Auto Aiuto nell'ambito delle dipendenze in tutte le rappresentazioni teatrali.
	Willkommenswoche - Settimana dell'Accoglienza Conferenza stampa con il coinvolgimento di tutti gli attori altoatesini, CNCA e AMA Trento Campagna informativa con cartoline: Aggiungi un posto a tavola Evento di sensibilizzazione „Geht's los – ja klar“ con Spazio Famiglia Firmian dell'Azienda Servizi Sociali Bolzano
	Eventi di sensibilizzazione e informazione sul tema Auto Aiuto Azienda Servizi Sociali Bolzano (Servizi sociali, ambito Adulti e ambito Minori) Scuola superiore provinciale di Studi sociali Hannah Arendt Studentesse del percorso di Studi sociali Università Bolzano
	Matinée dell'Auto Aiuto in collaborazione con Associazione A.M.A. Bolzano Evento di sensibilizzazione e informazione il 26.11.2016 con interventi di oltre 30 Gruppi di auto aiuto sul tema Auto Aiuto

Programma 2017

Prosecuzione delle attività correnti

- Info e consulenza per persone interessate all'Auto Aiuto
- Avvio e accompagnamento di Gruppi di auto aiuto
- Prosecuzione della rete con personale sociosanitario
- Attività di relazioni pubbliche e di sensibilizzazione (opuscolo sull'Auto Aiuto, sito Web)
- Facebook, Bollettino informativo /Newsletter Selbsthilfe-INFOAutoaiuto, lavoro con i Media
- Eventi (v. riquadro)
- Rete con la realtà dell'Auto Aiuto in area tedesca e italiana

Iniziative e corsi

Per Gruppi di auto aiuto

- Seminario per l'avvio di Gruppi di auto aiuto: Mut für neue Wege, Accademia Cusanus Bressanone
- Consulenza tra Pari: 4 date a Bressanone/Brunico (ted.), 4 date a Bolzano (ted.), 4 date a Bolzano (it.)
- Workshop per facilitatori/trici di Gruppi di auto aiuto: tema da definire
- Interventi su diversi temi dell'Auto Aiuto per Gruppi di auto aiuto già attivi in Alto Adige, su richiesta

Manifestazioni in rete e di sensibilizzazione con persone interessate, personale sociosanitario e gruppi di auto aiuto

- Invio del materiale informativo aggiornato del Servizio per Gruppi di auto aiuto, primavera 2017
- Eventi in rete (Auto Aiuto & Join Life)
 - Collaborazione nel gruppo di lavoro FSS Salute Mentale: prosecuzione degli incontri
 - Malattie rare: chiarimenti per l'avvio di un gruppo in Federazione
 - "Evviva Selbstmanagement/Stil ändern – Cambio stile" come ponte verso l'Auto Aiuto: collaborazione a 20 serate informative come Federazione/Servizio
 - "Settimana dell'Accoglienza"
- Eventi di sensibilizzazione e informazione sul tema Auto Aiuto in Distretti, Scuole specialistiche e Centro di formazione – su richiesta
- Azioni e corsi in collaborazione con Associazione AMA Bolzano: da stabilire

Progetto sull'accompagnamento mirato ("Wege begleiten")

Chiarimenti sulle possibilità pratiche di applicazione per l'Alto Adige
 Idea progettuale: formazione di accompagnatori/trici volontari per precise fasi nei Gruppi di auto aiuto (avvio, ricambio generazionale nella facilitazione, situazioni particolari).



Organizzazione

Servizio per Gruppi di auto aiuto

Federazione per il Sociale e la Sanità

Collaboratrici del Servizio per Gruppi di auto aiuto:

Irene Gibitz, Assistente sociale

Dr. Julia Kaufmann, Psicologa

Contatto:

39100 Bolzano, Via Dr. Streiter 4

Tel 0471 312424 - Fax 0471 324682

info@autoaiuto.bz.it - <http://www.autoaiuto.bz.it>

Giovani e auto aiuto:

<http://www.join-life.it> - <http://www.facebook.com/joinlife.it>

Orario:

da lunedì a venerdì ore 8.30 – 12.30

da lunedì a giovedì ore 14.00 – 17.00

Redazione: Irene Gibitz e Julia Kaufmann

Documento approvato nella seduta
del Consiglio Direttivo del 20 febbraio 2017

Servizio per il Volontariato Sociale



Relazione attività 2016

Finalità e prestazioni del Servizio

La Federazione per il Sociale e la Sanità dal 1993 interviene a supporto delle attuali 55 organizzazioni non profit associate con iniziative di rappresentanza, progettazione e sensibilizzazione alla cittadinanza attiva e una serie di pubblicazioni, ricerche, consulenze, formazioni, reti e gruppi di lavoro.

Le organizzazioni socie rappresentano precise categorie sociali: persone con disabilità o malattie croniche e gruppi sociali in determinate situazioni di fragilità sociale. Obiettivi comuni sono il supporto alla persona nella sua massima autonomia possibile e la sua integrazione sociale.

Una delle energie motrici è il volontariato, ovvero il coinvolgimento e la partecipazione responsabile e consapevole di giovani e adulti nelle varie attività di Auto Mutuo Aiuto, buon vicinato, gestione associativa.

Informazione e sensibilizzazione sono i volani che la Federazione attiva mediante il suo apposito Servizio di orientamento per il volontariato sociale, integrandole con progetti, pubblicazioni e offerte formative.

Il **Servizio per il Volontariato sociale** offre quindi le seguenti prestazioni in accordo con le organizzazioni socie, la Direzione e il Consiglio Direttivo: orientamento al volontariato, strumenti di riconoscimento e attestazione dell'impegno volontario, supporto alle associazioni e in particolare al coordinamento del volontariato, progetti e reti per valorizzare le risorse territoriali.

Ciò si realizza in forma di consulenze, moderazione e coaching, aggiornamenti e ricerche, formazioni mirate, eventi collettivi, partnership e cooperazioni.





Contatti, consulenze e collaborazioni

I contatti con le Organizzazioni socie, altre associazioni, enti e privati avvengono mediante colloqui, mail, telefono per fornire e/o raccogliere informazioni, programmare e realizzare progetti condivisi – garantendone lo svolgimento nelle lingue italiana e tedesca. In dettaglio:

- **Organizzazioni socie:** accoglienza di persone interessate al volontariato, iniziative collettive, aggiornamento dati e pubblicazioni, gestione volontari e riconoscimento, formazioni, sviluppo qualitativo
- **Altre associazioni:** spazi e forme di volontariato per giovani e adulti, strumenti di riconoscimento, eventi e workshops, cooperazioni,
- **Enti:** gruppi di lavoro, workshops, eventi - Comune di Bolzano, Provincia (Ufficio Affari di Gabinetto, Ripartizione Politiche sociali)
- **Scuole:** sensibilizzazione, approfondimenti e progetti di volontariato, "Alternanza scuola-lavoro"
- **Privati:** opportunità di volontariato e primi contatti, lavoro in ambito sociale, formazione e tirocini, indirizzi utili
- **Media:** approfondimenti e progetti - in collaborazione con il Servizio Stampa della Federazione.

Eventi 2016

Con focus sul costante sviluppo di qualità nelle associazioni e nell'accoglienza del volontariato sono state svolte le seguenti attività in rete e cooperazione.

Organizzazioni socie

- **Calendario 2016:** con ritratti di una ventina di coordinatori/trici di volontari in 20 Organizzazioni socie che hanno aderito all'iniziativa – distribuito in varie associazioni e uffici



- **Storytelling:** raccolta di testimonianze di coordinatori/trici di volontari con pubblicazione nel sito web e facebook FSS - per sensibilizzare al volontariato e offrire visibilità alle Organizzazioni socie partecipanti (Lichtung, Voluntarius, Pro Positiv, AIDO, Amici degli Handicappati, GWB, AUSER, Centro Ciechi St. Raphael, AFB, FSD Lana, CIRS)
- **Guida al Volontariato giovanile** con progetti di volontariato in 15 Organizzazioni socie - inviata via mail a Scuole superiori, Intendenze scolastiche,

Università, Distretti sociali, biblioteche, associazioni giovanili, uffici e media

- **Documento di volontariato sociale:** consegnate nuove 30 copie come riconoscimento per il volontariato svolto, valido anche per i crediti formativi scolastici
- **Visite a 15 Organizzazioni socie** nelle rispettive sedi o partecipazione a eventi e consegna della nuova documentazione della Federazione
- **Comunicati** inerenti Storytelling, formazioni, aggiornamenti delle pubblicazioni, 6° workshop sul coordinamento del volontariato, Servizio Volontariato Europeo, interviste
- **Circolari:** 2 numeri su attualità, progetti e iniziative
- **Consulenze** per riorganizzazione interna, cooperazioni, reperimento e accoglienza di nuovi volontari, progetti per Servizio Civile, volantini e manifesti, strutturazione di eventi
- **Moderazione** in eventi associativi e laboratoriali
- **Telefonate:** ca. 250, oltre a un migliaio di contatti via mail

Altri enti

- **Provincia:** collaborazione con Ufficio Affari di Gabinetto per Attestato di volontariato uniforme per tutte le associazioni altoatesine
- **Formazione Professionale tedesca:** giornata informativa „KompetenzenPass“ per valorizzare competenze non formali e informali
- **Intendenza Scolastica Italiana e Ripartizione Cultura Tedesca:** incontro informativo sull'Alternanza Scuola-Lavoro con le organizzazioni Il Papavero Der Mohn, ElKi, AUSER, Blindenzentrum, Voluntarius, AEB, Plattform für Alleinerziehende, EOS, ASAA, Centro La Ruga
- **Comune di Bolzano:** 3° Festa del Volontariato giovanile "Partycipate" e Mercatino di Natale
- **CSV Belluno:** gruppi di lavoro e ricerche su Coaching nelle associazioni di volontariato, Riconoscimento delle competenze acquisite nel volontariato, Privacy, Sicurezza al lavoro
- **Paritätische Akademie Berlin:** organizzazione di 10 incontri d'incontro e scambio in Alto Adige su volontariato e cittadinanza attiva





Scuole

- **Istituto C. De' Medici di Bolzano:** „Volontariato e partecipazione“ incontri con classi, con la presenza anche dell'Associazione Amici degli Handicappati
- **Università di Bolzano:** incontri Comitato Lifelong Learning su prospettive di cooperazione a livello territoriale sull'apprendimento permanente in diversi contesti
- **Erasmus +:** Infoday promosso dall'Agenzia Nazionale per i Giovani e dalla Ripartizione provinciale Cultura Tedesca.

Formazioni

- **Percorso formativo sperimentale Coaching nelle associazioni di volontariato**
in 3 giornate e 1 incontro di follow up in cooperazione con CSV Belluno, l'apporto di coach professionisti, la supervisione da parte dell'Ufficio provinciale Anziani e Distretti sociali e la partecipazione di 14 associazioni altoatesine e bellunesi
- **6° workshop sul coordinamento del volontariato**
per confrontare esperienze e condividere i risultati del Percorso Coaching - 26 partecipanti in rappresentanza di Associazioni altoatesine e bellunesi, Case di riposo, Provincia di Bolzano
- **Aggiornamento del personale:** la collaboratrice del Servizio ha realizzato presso l'Università di Padova il Master „Esperito nell'accompagnamento al riconoscimento delle competenze e alla validazione degli apprendimenti pregressi“

Media

- **Radio Grüne Welle:** 10 interviste nel corso del 2016 sul volontariato, tra cui AEB, GWB, Volontarius, Centro Ciechi, Lichtung.

Colloqui di volontariato

Nel 2016 sono stati 32 i **colloqui con persone interessate al volontariato** e 15 i **contatti mail** di privati per volontariato in associazioni, ma anche lavoro, tirocinio, richiesta di assistenza per disabili.

Si conferma anche quest'anno la tendenza all'aumento di richieste di persone adulte disoccupate o in attesa di permessi di soggiorno. Vengono offerte loro informazioni sulle Organizzazioni socie, la possibilità di fissare un primo appuntamento, informazioni sul Servizio Sociale e sulla Legge 11/86 per l'impiego temporaneo, indicazioni su offerte formative utili a integrare competenze.

I giovani arrivano per interessamento di genitori o della scuola o anche mediante ricerche internet - la "Guida al volontariato giovanile" infatti risulta molto consultata.



Il sito web del Servizio offre infatti l'opportunità di consultare autonomamente informazioni, progetti e iniziative – e di contattare direttamente le associazioni che maggiormente interessano senza passare tramite il Servizio.

Comunicazione

La cura della comunicazione ha visto proseguire – in lingua italiana e tedesca - l'aggiornamento del sito web, la redazione di comunicati stampa in collaborazione con il Servizio Relazioni pubbliche e di articoli per la Circolare della Federazione, la pubblicazione di 2 Newsletter sul Volontariato, l'aggiornamento della Guida Percorsi e della Guida al volontariato giovanile, contatti e interviste mensili nella programmazione di Radio Grüne Welle su aspetti rilevanti del volontariato.

Con altre associazioni ed enti sono stati curati contatti per informazioni su eventi, responsabilità dei volontari, progetti EU, riconoscimento del volontariato.

Pubblicazioni*



Percorsi

Panoramica con informazioni per attivarsi nel volontariato
Guida (Agg. 2016)



Volontariato giovanile

Idee e indirizzi utili - Oltre 40 progetti per giovani dai 15 anni in su
Guida (Agg. 2016)



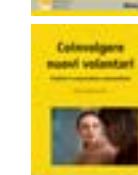
Volontariato e scuola

Collaborazioni nella formazione di giovani cittadini e cittadine
Manuale (Ed. 2010)



Coordinamento

Teoria e pratica per coordinare il volontariato
Manuale (Agg. 2014)



Coinvolgere nuovi volontari

Come coinvolgere nuovi volontari, accoglierli e inserirli
Manuale (Agg. 2014)



Le parole che conosco - Testimonianze di volontariato

Parte 1: Testimonianze
Parte 2: La misura della distanza e del distacco
Raccolta (Ed. 1 2003 e Ed. 2 2007)

* consultabili al sito <http://www.fss.bz.it/437d749.html>



Programma 2017

Proseguono le iniziative di sensibilizzazione al volontariato rivolte alla cittadinanza, il supporto alle Organizzazioni socie nella gestione e nel coordinamento del volontariato, i progetti in partnership, i lavori per lo sviluppo del riconoscimento del volontariato e delle competenze qui acquisite - in accordo con le Organizzazioni socie e in risposta alle loro richieste.

- **Indagine Volontariato:** A febbraio viene inviata alle Organizzazioni socie la scheda per rilevare le tipologie di volontari in esse operanti, per diffondere in un numero sempre maggiore di Organizzazioni socie (finora 21) l'adesione al sistema Volunteering Quality con criteri di qualità nell'accompagnamento del volontariato, per la consegna del Documento di volontariato sociale (finora ca. 300 copie a 19 Organizzazioni socie), per l'aggiornamento delle pagine web e delle pubblicazioni „Guida al volontariato giovanile” e „Percorsi”, formazioni e workshop, consulenze specifiche.
- **Workshops Bilancio di competenze nel volontariato** Prosegue il lavoro di ricerca sul tema delle competenze nel volontariato con il progetto pilota „BiKo Laboratori per un Bilancio di competenze nel volontariato” nei mesi di febbraio e marzo. Coordinatori e coordinatrici possono così affiancare giovani e adulti nella valorizzazione delle competenze spendibili anche in altri contesti.
- **Fiera del Tempo Libero:** Al motto „Accessibilità & Reciprocità” si terrà uno stand espositivo a Bolzano dal 28 aprile al 1 maggio. Abbinare all'idea del „tempo libero” una serie di offerte rivolte a tutti i gruppi sociali apre l'opportunità di informare un vasto pubblico sulle attività di tempo libero delle Organizzazioni socie come pure volontariato e auto aiuto.
- **Media:** con SALTO intervista mirata alla pubblicazione di un articolo sul progetto pilota „BiKo”, con Radio Grüne Welle aspetti del volontariato, es. persone con disabilità come volontarie nelle associazioni, sistema Volunteering Quality, associazioni e orientamento per studenti e migranti.



- **Volontariato giovanile:** Come ogni anno sarà aggiornata l'omonima guida con nuovi dati e progetti di volontariato nelle Organizzazioni socie, per essere poi diffusa a scuole, biblioteche, distretti e centri giovanili.
- **Raccolta Storytelling:** Anche questa iniziativa ha come obiettivo la sensibilizzazione al volontariato e la visibilità delle Organizzazioni socie, che in questa pubblicazione vedono raccolte 11 testimonianze di coordinatori.

- **Cartella per coordinatori/trici nelle Organizzazioni socie:** Sarà realizzata una pratica raccolta di informazioni e strumenti utili, ottima opportunità anche per incontrare le Organizzazioni socie nelle loro sedi.
- **Progetti collettivi:** Dall'Intesa sottoscritta nel 2014 da Federazione e Centro di Servizi per il Volontariato di Belluno sono stati numerosi gli incontri sul tema Volontariato e in particolare sulle competenze e il loro riconoscimento, come pure proseguiranno i lavori anche con gli altri partner Provincia e Università di Bolzano.
- **Forme di volontariato e di tirocinio:** Le nostre associazioni assolvono sempre più spesso alla funzione di orientamento anche per studenti che chiedono occasioni per nuove esperienze e per consolidare quanto appreso a scuola. Per facilitare la ricerca è previsto in estate un opuscolo con le offerte di stage e tirocinio delle Organizzazioni socie.
- **Guida Coaching nelle associazioni di volontariato:** Il successo riscontrato lo scorso anno dall'omonimo percorso formativo sperimentale, realizzato in cooperazione con il CSV di Belluno, vedrà la traduzione in tedesco della guida pratica rivolta a coordinatori e coordinatrici di volontari.
- **Alternanza scuola-lavoro:** Dal 2015 è previsto per tutti gli studenti dal terzo anno degli istituti superiori uno stage anche in organizzazioni non profit. Considerando l'ottimo riscontro nel 2016 di un apposito incontro informativo, la Federazione è disponibile per informazioni e supporto alle Organizzazioni socie come pure alle scuole interessate.
- **7. Workshop per coordinatori/trici:** A settembre 2017 questo workshop sul coordinamento del volontariato è ormai un tradizionale appuntamento con le Organizzazioni socie, altre associazioni, strutture e uffici su aspetti fondamentali nella gestione del volontariato.
- **Corso Coordinamento & Coaching:** La Federazione è fermamente convinta che un buon coordinamento del volontariato rappresenti una solida colonna per le associazioni. Su richiesta delle Organizzazioni socie è prevista in autunno una serie di laboratori, basati sul confronto e lo scambio di buone pratiche, cooperative learning, simulazioni e project work.
- **3. Fiera Volontariato:** Dopo tre edizioni del „Giorno di Volontariato” partono a febbraio i lavori del gruppo di coordinamento per la realizzazione della 3. Fiera in concomitanza con la Fiera D'Autunno dal 9 al 12 novembre, in cooperazione con Provincia, Caritas, Comune di Bolzano e KVV.



- **Colloqui e consulenze per Organizzazioni socie:** Su richiesta viene offerto supporto per vari aspetti e fasi nella gestione del volontariato: (ri)organizzazione del volontariato, servizio civile e sociale, coordinamento, facilitazione di eventi e workshop.
- **Colloqui e orientamento per privati:** Via mail, mediante colloqui e incontri (se possibile quest'anno anche in gruppo) prosegue da 17 anni l'offerta di informazioni su opportunità di volontariato, servizio civile/sociale, condizioni generali e aspetti salienti della collaborazione.

Organizzazione

Servizio per il Volontariato Sociale
Federazione per il Sociale e la Sanità

Responsabile del Servizio: dott.ssa Simonetta Terzariol

Contatto:

39100 Bolzano, Via Dr. Streiter 4
Tel 0471 324667 - Fax 0471 324682
volontari@fss.bz.it - <http://www.fss.bz.it/volontari.html>

Orario:

da lunedì a venerdì ore 8.30 - 12.30
mercoledì ore 14 - 17

Redazione: Simonetta Terzariol

Documento approvato nella seduta
del Consiglio Direttivo del 20 febbraio 2017



Servizio per l'Amministrazione di Sostegno



Relazione attività 2016

Il **Servizio per l'Amministrazione di Sostegno** svolge un importante sostegno ai cittadini e un ruolo di messa in rete tra gli uffici competenti essendo particolarmente coinvolto nelle pubbliche relazioni e in attività per l'aggiornamento e approfondimento della tematica.

Il Servizio per l'Amministrazione di Sostegno è divenuto un punto di riferimento per tutte le persone interessate, parenti o conoscenti che devono presentare al Tribunale il ricorso. Vengono offerte dal lunedì al venerdì informazioni sulla normativa, una prima consulenza gratuita e, qualora si debba presentare il ricorso, spiegate passo per passo le fasi della procedura.

Il Servizio da settembre 2015 ha una nuova sede che condivide con il Comitato per il Reinserimento Sociale – CIRS di Bolzano e con l'Associazione per l'Amministrazione di sostegno. Si precisa che, al fine di differenziare le rispettive attività e competenze si è reso necessario, sotto il profilo organizzativo, sciogliere l'iniziale stretta collaborazione tra il Servizio per l'Amministrazione di Sostegno (competente per i ricorsi) e l'Associazione per l'Amministrazione di Sostegno (competente per tutte le attività che interessano il procedimento dalla nomina dell'amministratore di sostegno). L'ufficio di Via Combattenti rimane comunque la sede operativa per entrambe le organizzazioni.

Per le persone con ridotta mobilità è possibile concordare le consulenze presso la sede della Federazione.

Il Servizio lavora altresì in stretta collaborazione con gli uffici giudiziari, con gli enti provinciali competenti, con i servizi sociali e sanitari e con altre organizzazioni.

Nel 2016 il Servizio per l'Amministrazione di Sostegno è stato operativo non solo presso la sua sede di Bolzano ma anche, grazie alla stipula di convenzioni, presso i Distretti di Silandro e Brunico.

Per il Servizio lavorano due giuriste supportate da una volontaria del servizio civile provinciale. Considerata la richiesta sempre crescente di supporto e consulenza da parte dei cittadini, la collaborazione di volontari all'interno della struttura risulta attualmente di fondamentale supporto per il funzionamento dell'ufficio.





Attività

Il Servizio cerca di soddisfare le richieste dei cittadini, degli enti, delle associazioni rispondendo alle loro domande riguardo alla tutela giuridica dei soggetti fragili ed, in particolare, la disciplina della normativa sull'amministrazione di sostegno.

Schematicamente, le attività che vengono svolte, possono essere riassunte come segue:

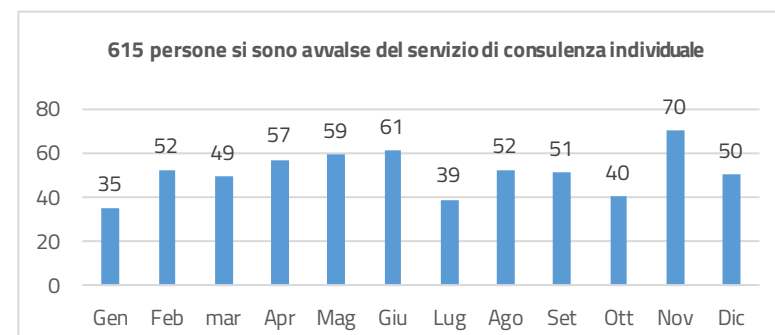
- consulenza telefonica
- consulenza individuale
- redazione del ricorso
- deposito e comunicazioni con il Tribunale
- notifiche
- comunicazioni col cliente, informazione alle associazioni socie, ai cittadini, agli enti, agli operatori
- lavoro in rete e coordinamento territoriale
- collaborazione con gli uffici provinciali, giudiziari, comprensoriali
- aggiornamento e approfondimento di studi e prassi consolidate a livello nazionale ed europeo
- partecipazione ad incontri, dibattiti, congressi
- documentazione e biblioteca.

Consulenza ed informazione

L'informazione ai cittadini viene promossa attraverso il sito internet, la circolare della Federazione e la partecipazione ad incontri pubblici.

Nel 2016 è stato aggiornato l'opuscolo "Amministrazione di sostegno "Domande e risposte" che continua ad essere uno strumento molto richiesto e utile per informare i cittadini, i servizi e le organizzazioni interessate ed è stato messo a disposizione il volantino informativo.

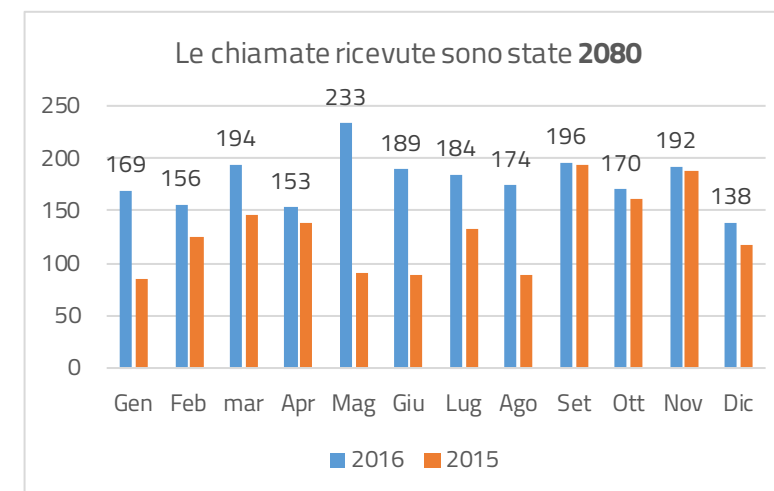
Nel 2016 le **persone** che si sono avvalse del servizio di consulenza individuale sono state **615** (588 nel 2015). I ricorsi presentati dal Servizio per l'Amministrazione di Sostegno al Tribunale di Bolzano sono stati **221** (197 nel 2014). L'andamento delle richieste di redazione del ricorso, suddiviso per mesi, nel 2016 è stato il seguente:



Contatti

I contatti con il Servizio per l'Amministrazione di Sostegno avvengono per mail e telefono.

Nel 2016 le chiamate ricevute sono state 2080 (1554 nel 2015). Mensilmente sono state registrate le seguenti chiamate in entrata:



Partecipazione e lavoro in rete

La coordinatrice del Servizio per l'Amministrazione di Sostegno ha potuto partecipare a diverse iniziative informative tra le quali:

- partecipazione al seminario "l'Amministratore di sostegno" organizzato dall'associazione Fidappa di Massa Carrara
- in occasione dell'invito rivolto all'Associazione per l'Amministrazione di Sostegno a partecipare al congresso mondiale sul diritto tutelare, tenutosi a Berlino, si è potuto anche relazionare esponendo il sistema altoatesino di gestione delle amministrazioni di sostegno e, quindi presentare il Servizio della Federazione
- intervento ad un incontro informativo organizzato dalla Provincia di Bolzano.

Il Servizio per l'Amministrazione di Sostegno ha proseguito un proficuo lavoro in rete con il Tribunale di Bolzano, l'Ufficio 24.3 e Ufficio 24.2, i Distretti sociali - assistenti sociali e sanitari e le Associazioni socie.

Prosegue la collaborazione anche all'interno del Tavolo provinciale interistituzionale coordinato dall'Ufficio 24.3 e la partecipazione nella Commissione di valutazione delle domande di iscrizione all'Elenco provinciale degli Amministratori di Sostegno.



Statistiche

Chi sono i beneficiari di Amministrazione di Sostegno?

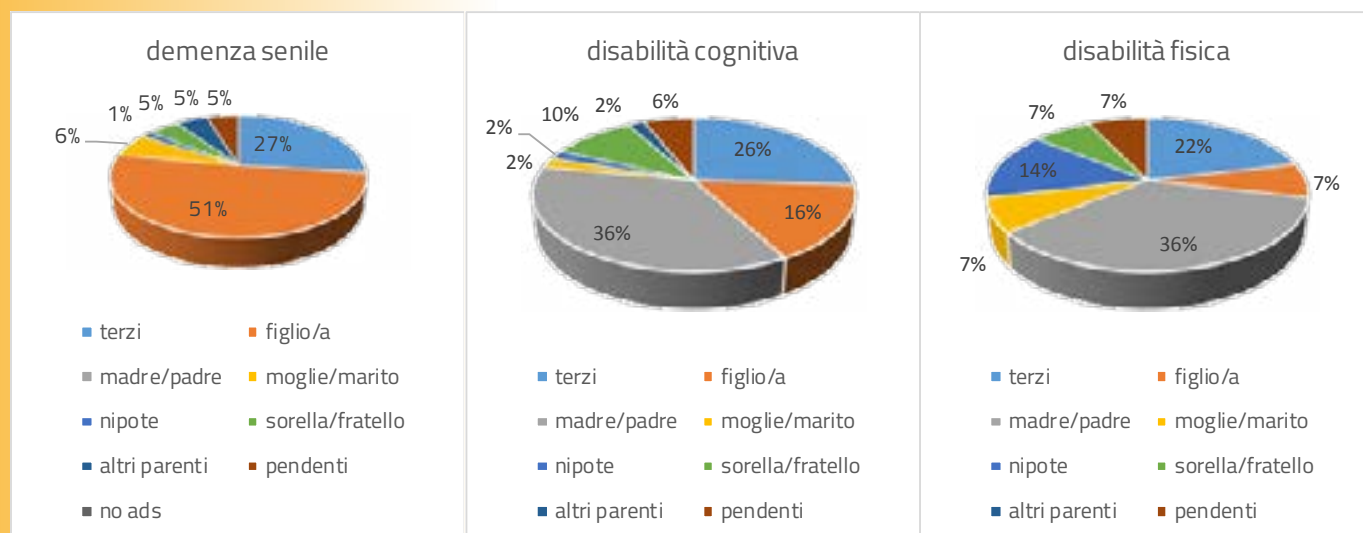
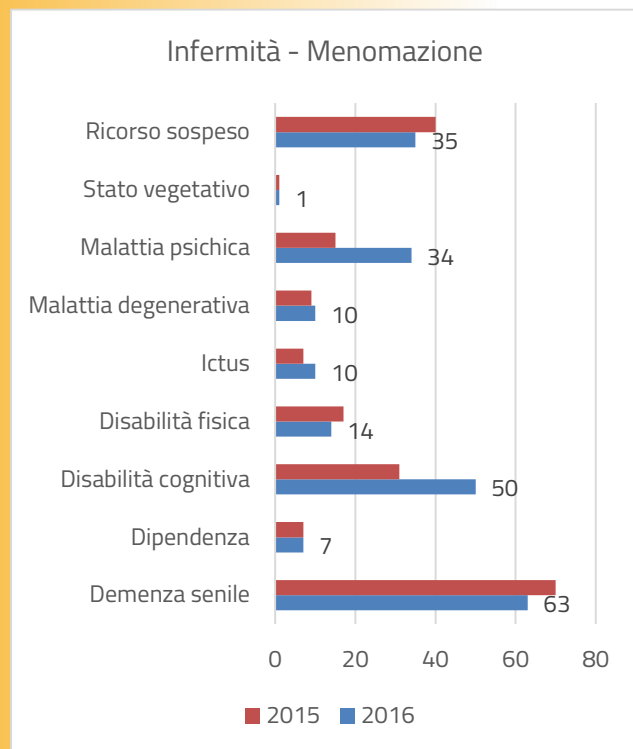
I dati del Servizio per l'Amministrazione di Sostegno riguardo al tipo di fragilità che colpisce i beneficiari rispetto al 2015 segnalano:

- un notevole aumento dei soggetti beneficiari affetti da una disabilità cognitiva: dal 14% del 2014 al 20% del 2015 ad un + 38% nel 2016
- un decremento dell'11% delle persone beneficiarie affette da demenza senile
- un numero invariato delle persone affette da dipendenza;
- più che raddoppiate le persone beneficiarie affette da malattia psichica attestandosi il dato in un + 56%
- un aumento del 10% dei beneficiari affetti da una malattia degenerativa
- diminuiscono invece i soggetti beneficiari con un'infermità fisica, attestandosi il dato in un - 21%
- stabili anche i beneficiari colpiti da ictus e in stato vegetativo.

Chi sono le persone che vengono nominate come Amministratori di Sostegno?

I dati del Servizio per l'Amministrazione di Sostegno riguardo al soggetto che viene nominato come Amministratore di Sostegno, rispetto al 2014 segnalano:

un ulteriore aumento dei figli nominati per persone affette da **demenza senile** come Amministrazione di Sostegno che si attesta ai **51%** (nel 2014 40%, nel 2015 41%). Altrettanto interessante risulta però anche il dato delle persone terze nominate per questi beneficiari probabilmente ad indicare una crescente solitudine e/o assenza di parenti delle persone anziane.



Interessante aumento delle richieste per la nomina di Amministratori di Sostegno per **persone affette da disabilità cognitiva** per le quali viene tendenzialmente nominato un genitore per i figli con disabilità e, anche per questa fragilità, il ruolo degli Amministratori di Sostegno terzi risulta essenziale, considerato che costituiscono il 26%

Quanto detto in merito alle persone beneficiarie affette da disabilità cognitiva, vale anche per le **persone con infermità fisica** dove, sostanzialmente corrispondono i soggetti che vengono nominati come Amministrazione di Sostegno: genitori e terzi.

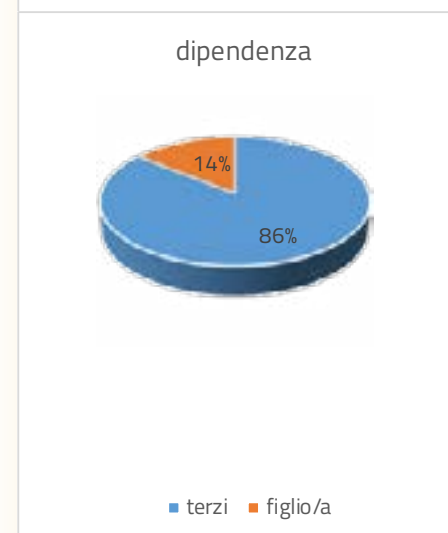
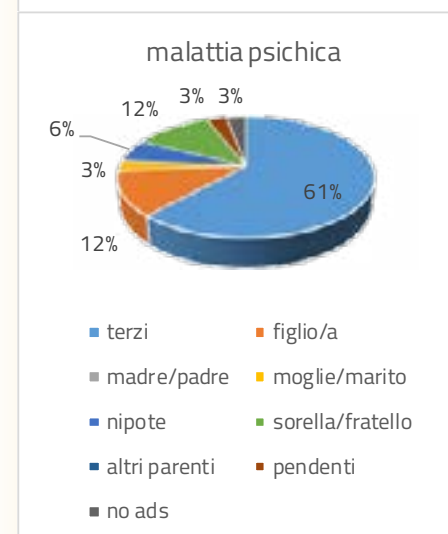
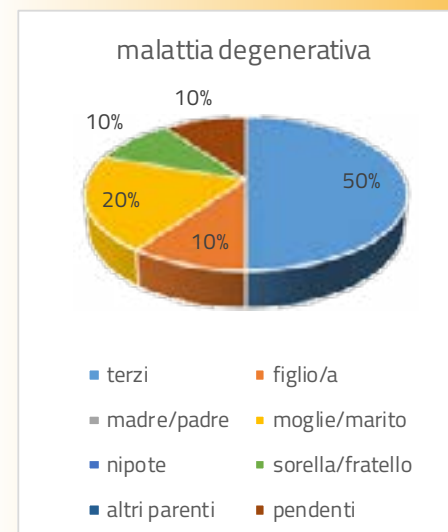
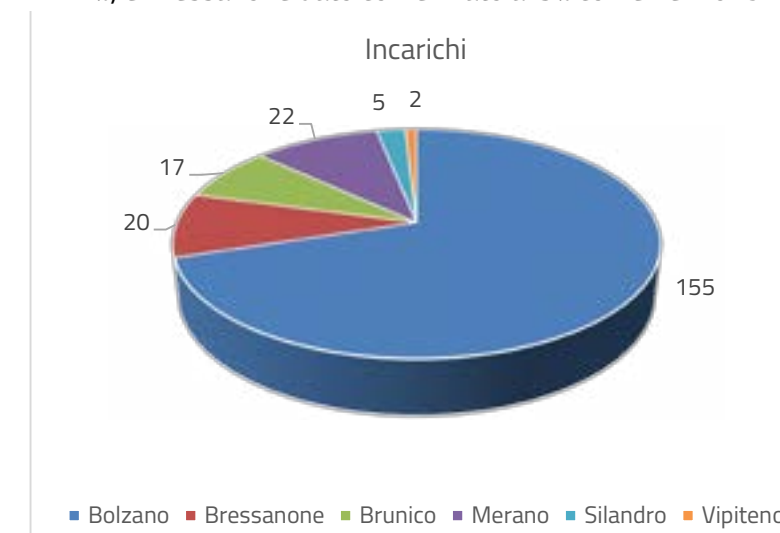
Rispettivamente alle **patologie di carattere psichico**, il dato oramai indiscusso ed in tendenziale aumento riguarda la necessità, anche per i servizi sociali e sanitari che hanno in cura la persona, che venga nominata una persona estranea alla famiglia. Soprattutto, per questa patologia risulta quindi centrale la figura dell'Amministratore di Sostegno terzo come, del resto, dimostrano i dati statistici sotto riportati.

La richiesta di trovare Amministratori di Sostegno estranei alla famiglia trova anche nei beneficiari **affetti da dipendenza** i primi destinatari.

Il Servizio per l'Amministrazione di Sostegno e territorio di provenienza del beneficiario

I dati del Servizio per l'Amministrazione di Sostegno riguardo alla provenienza territoriale del beneficiario, rispetto al 2015 segnalano:

- sostanzialmente invariato il numero di beneficiari residenti a Bolzano che corrisponde al 70%
- aumento dei beneficiari residenti a Merano (dal 5% al 10%) e Brunico (dal 4% all'8%)
- stabile quella dei beneficiari residenti a Silandro (dall'1% al 2%) e Bressanone dato confermato al 9% come nel 2015





Programma 2017

Per il 2017 **le consulenze saranno intensificate** e prestate, in accordo con l'amministrazione provinciale ed il Consorzio dei Comuni, anche in altri Comuni della Provincia. In questo modo sarà possibile anche distribuire **in maniera più capillare** il materiale informativo così da sensibilizzare le persone che potrebbero beneficiare dell'amministrazione di sostegno ed i loro familiari.

Pertanto, sarà proseguita e sviluppata la **collaborazione con gli uffici competenti** (servizi sociali delle Comunità Comprensoriali e Comuni) ed **i servizi** (case di riposo, strutture sanitarie, associazioni) per offrire informazioni ed un supporto competente e professionale sul tema amministrazione di sostegno.

Uno degli obiettivi del 2017 è quello di impegnarsi ancora a livello politico affinché anche in Alto Adige, come in gran parte delle Regioni e Province italiane venga istituita **una legge provinciale per l'Amministrazione di Sostegno** nella quale prevedere:

- un impegno da parte dell'ente pubblico a sostenere le attività volte a promuovere l'istituto
- il rimborso per la copertura assicurativa per gli amministratori di sostegno
- un ristoro economico da parte della Provincia nei casi in cui gli amministratori di sostegno seguano beneficiari privi di disponibilità economica e, quindi, non possano richiedere al giudice il riconoscimento per la liquidazione dell'indennità prevista per legge, in quanto talvolta non possono nemmeno ricevere il rimborso delle spese sostenute per far fronte ai bisogni del beneficiario.

Si auspica che il Servizio per l'Amministrazione di Sostegno venga coinvolto anche in progetti di carattere nazionale ed estero per partecipare a quel processo, attualmente in essere, di trasformazione culturale ma anche normativa per attuare modifiche di legge importanti a tutela dei soggetti fragili.

Nel 2016, purtroppo a causa del carico di lavoro, non è stato possibile realizzare una **nuova brochure informativa** ma è stata comunque aggiornata. L'impegno sarà mantenuto nel 2017.

Azioni programmate per il 2017:

- **campagne informative sull'amministrazione di sostegno** in merito alla funzione, al ricorso e al procedimento rivolte in particolare ai servizi sociali, sanitari;
- **consulenze individuali attraverso la presenza territoriale** e capillare del Servizio;

- collaborazione con il Tribunale, gli uffici, i servizi sociali e sanitari, con gruppi di lavoro e con tutti coloro che sono coinvolti dall'istituto dell'amministrazione di sostegno.

Proseguiranno le attività di supporto ai cittadini e divulgate in maniera capillare le informazioni nonché distribuito materiale informativo ed aggiornato il sito internet nel quale saranno indicati i servizi e le prestazioni dello Servizio per l'Amministrazione di Sostegno.

Anche nel 2017 sarà presentata domanda provinciale per avvalersi di **volontari del servizio civile** da impiegare all'interno del Servizio per l'Amministrazione di Sostegno.

Organizzazione

Servizio per l'Amministrazione di Sostegno
Federazione per il Sociale e la Sanità

Coordinatrice del Servizio: dott.ssa Roberta Rigamonti
Collaboratrici: dott.ssa Claudia Neugebauerin,
Francesca Badalotti (2015/2016) e Sofia Fioravanzo
(2016/2017) - volontarie del servizio civile

Contatto:

39100 Bolzano, Via dei Combattenti 3
Tel 0471 1886235 - Fax 0471 273012
ads@fss.bz.it - <http://www.fss.bz.it/ads.html>

Orario:

da lunedì al venerdì ore 10.00 - ore 13.00
martedì e giovedì ore 14.30 - ore 17.30
È gradita la prenotazione telefonica!

Redazione: Roberta Rigamonti

Documento approvato nella seduta
del Consiglio Direttivo del 20 febbraio 2017



Servizio per le Associazioni di Pazienti



Attività 2016

Affinché le Associazioni di Pazienti socie possano lavorare al meglio e le loro proposte e richieste trovino ascolto nei luoghi competenti, la Federazione le accompagna con un Servizio dedicato.

Attività di rappresentanza

La referente del Servizio è costantemente in contatto con le Associazioni di Pazienti ed organizza, in caso di necessità, incontri con Organizzazioni attive negli stessi o simili ambiti, affinché queste possano rafforzarsi attraverso una comune condivisione.

In caso di provvedimenti legislativi, programmi della Sanità o iniziative della Federazione le Associazioni dei Pazienti vengono interpellate dal Servizio per raccogliere la rispettiva posizione in merito e per formulare una posizione comune che possa essere portata avanti con più forza.

Insieme alle Associazioni di Pazienti ed in loro rappresentanza il Servizio cura i rapporti e la collaborazione con diverse Istituzioni competenti nell'assistenza sanitaria e nella cura del benessere per le persone con malattia cronica. Tra tutti l'Amministrazione provinciale, l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, i diversi Ordini professionali, la Difesa Civica e ai responsabili in ambito politico.

Panoramica attività

Realizzazione del **depliant** del Servizio per le Associazioni di Pazienti e relativa divulgazione / distribuzione.

Approfondimenti specifici ed attività di ricerca sulle **diverse tematiche**, in particolare:

- | | |
|--------------------------------------|---|
| • Fibrosi Cistica | • selfmanagement |
| • malattie rare | • appropriatezza clinica e prescrittiva |
| • AIDS | • priorità cliniche |
| • tumori | • eutanasia e fine vita |
| • Morbo di Alzheimer | • etica |
| • donazione degli organi | • lavoro |
| • infiammazioni intestinali croniche | • liste d'attesa |
| • sostegni economici | • sanità digitale |
| • empowerment | • privacy |





Formazione specifica su tematiche etiche, Morbo di Alzheimer/ Memory Clinic, patologie oncologiche.

Organizzazione di **tavoli di lavoro**

- Ambito salute mentale
- Patologie oncologiche

Incentivata la **partecipazione attiva** delle Organizzazioni socie, invitandole/coinvolgendole in riunioni ed incontri informativi.

Promozione delle Organizzazioni socie aggiornando la **Brochure** ed attuando una **campagna informativa** verso i medici di medicina generale, i pediatri di libera scelta, i primari degli ospedali, i responsabili delle strutture convenzionate, le case di riposo, le farmacie, i gruppi professionali del settore sanitario.

Aggiornamento costante del **sito internet** e di **facebook**.

Redazione di una **circolare** specifica sulla Sanità.

Info alle Associazioni di varia natura.

Incontro con la Difensora civica per una reciproca conoscenza e per fare rete, nell'interesse dei pazienti. Divulgazione informazione verso le Organizzazioni socie sulla possibilità di rivolgersi alla Difesa Civica per controversie con gli Enti pubblici (convenzione con medicina legale di Verona).

Coinvolgimento delle Associazioni nelle tematiche affrontate in Convegni, progetti, gruppi di lavoro e nel Comitato Etico.

Alcuni esempi:

- Associazione AIDO per donazione organi
- Associazione Sclerosi Multipla e Associazione Lichtung per convegno Istituto Promozione Lavoratori
- LILT, Krebshilfe e Il Papavero / Der Mohn per Infotumori, rispetto delle soglie previste nella certificazione oncologica
- Auser, Ariadne, ASAA, ALIR, AMICI Onlus per liste d'attesa
- Il Papavero / Der Mohn per Comitato Etico

Divulgazione di proposte formative sul **Selfmanagement** (es. progetto Evviva) e collaborazione con l'Azienda Sanitaria/ Assessorato per rilasciare un'intervista all'Università Sant'Anna di Pisa sui corsi di autogestione per i malati cronici.

Mediazione tra Azienda Sanitaria dell'Alto Adige e Associazione Slow Medicine per adesione al progetto "Ospedali e Territori Slow".

Contatti con diversi **ordini professionali** per iniziative comuni (Sakam, Ordine degli Psicologi, AFI/ IPL, Ordine dei Medici di Bolzano, Difesa civica).



Supporto alle Associazioni dei Pazienti

Nella **rappresentanza** supporto alle Associazioni su diverse tematiche

- Assegno di cura
- Piano Sanitario provinciale
- Riforma sanitaria
- Piano Provinciale sulla Prevenzione
- Legge Omnibus
- Prese di posizione ufficiali

Portavoce dei pazienti in diversi contesti:

- appropriatezza - Convegni a Milano e Bolzano
- fine vita - Convegno del Comitato Etico
- liste d'attesa - Convegno a Torino
- informazione a pazienti oncologici -stesura del sito oncologico dell'Azienda Sanitaria
- selfmanagement e corsi Evviva
- cure palliative per bambini e adolescenti - gruppo di lavoro

Promozione di diverse iniziative tese a rafforzare le Associazioni nel loro mandato: contenuti e finalità dei corsi Evviva, corso comunicazione medico/paziente, informazione circa eventi e formazioni mirate, appropriatezza clinica e prescrittiva.

Nel corso del 2016 si sono tenuti incontri con la docente del corso sulla comunicazione medico/paziente ed il responsabile del Reparto Hospice e Cure Palliative dell'Ospedale di Bolzano per strutturare un percorso formativo per le Associazioni di pazienti e loro soci. L'innovazione sta proprio nel coinvolgimento del professionista sanitario durante il corso, che potrà dare delle risposte e spiegazioni concrete alle difficoltà che emergeranno dai partecipanti, durante il workshop.

Presentazione delle Associazioni c/o l'Ordine dei Medici di Bolzano e di come queste favoriscano l'empowerment dei pazienti.

Ricerca modalità di crescita nella partecipazione attiva Videoconferenza con Selbsthilfe Austria per approfondimenti sulla formazione PARS – Partizipation und angewandte Repräsentation von Selbsthilfegruppen und -vereinen per realizzare un simile progetto anche in Italia.

Partecipazione attiva alle politiche sanitarie

Studio, proposte e prese di posizioni su:

- Riforma sanitaria
- Piano sanitario provinciale
- Piano provinciale sulla Prevenzione





Progetti specifici per le Associazioni di Pazienti

Continui rapporti con Azienda Sanitaria per i corsi **Evviva**

Corso sulla comunicazione **medico/paziente**

Collaborazione con Istituto Mario Negri nella divulgazione degli esiti del questionario **sull'appropriatezza prescrittiva**

Collaborazione per la stesura dei contenuti testuali da inserire nel **sito dedicato ai pazienti oncologici** dell'Azienda Sanitaria

Stesura della **Carta del paziente esperto** per una migliore partecipazione ad eventi (in)formativi

Informazioni sulla **cultura del dato**, a seguito del Convegno dell'Azienda Sanitaria

Mediazione tra Azienda Sanitaria e **Slow Medicine** per adesione dell'Azienda al progetto "Ospedali e Territori Slow" teso ad individuare inefficienze e sovradiagnosi

Focus sui **percorsi diagnostici** per malattie croniche e malattie rare

Organizzazione incontro tra Rappresentanti dei pazienti per individuare strade comuni nel facilitare l'accesso ai cittadini ai corretti interlocutori presenti sul territorio, deputati alla tutela dei pazienti e dei loro diritti (Difensora civica, Ufficio Relazioni col Pubblico URP dell'Azienda Sanitaria, Direttore Ripartizione Sanità).

Eventi

Organizzati dal Servizio per le Associazioni di Pazienti

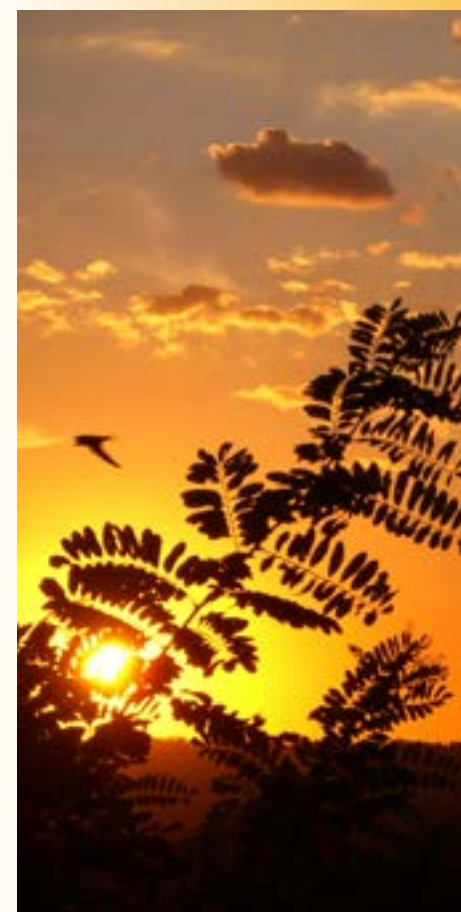
- 15.1.16 2° incontro Gruppo Salute Mentale
- 16.2.16 Contatto con Selbsthilfe Austria per formazione alle Associazioni (PARS)
- 19.2.16 Incontro con la Direzione di Sakam
- 23.3.16 3° incontro Gruppo Salute Mentale con il Servizio per la non autosufficienza
- aprile 16 Co-stesura del sito „Infotumori“ dell'Azienda Sanitaria. Incontri con Associazioni attive in ambito oncologico
- 29.4.16 4° Incontro Gruppo Salute Mentale con l'Ufficio persone con disabilità
- 5.5.16 Invito ai rappresentanti delle Associazioni Sclerosi Multipla e Lichtung ad intervenire al convegno Istituto Promozione Lavoratori
- 24.5.16 5° incontro Gruppo Salute Mentale con l'Ufficio del Lavoro
- 26.5.16 Intervista all'Università Sant'Anna di Pisa per i corsi Evviva – Empowerment dei pazienti
- 15.9.16 Incontro Gruppo Associazioni attive in ambito oncologico.

Intervento del Servizio per le Associazioni di Pazienti a Convegni

- 28.9.16 Appropriately nell'assistenza sanitaria – Tavola rotonda – Provincia di Bolzano e Comitato Etico
- 4.10.16 Indagine sulla soddisfazione dei pazienti in merito all'appropriatezza prescrittiva dei medici – Tavola rotonda - Milano – Istituto Mario Negri
- 8.10.16 Ordine dei Medici di Bolzano– Relazione: Ruolo delle Associazioni dei Pazienti nell'Empowerment - La Slow Medicine
- 29.10.16 Contributo nella preparazione ed interventi al Convegno del Comitato Etico Provinciale "fine vita" il punto di vista del paziente e la funzione delle associazioni.
- 18.11.16 Liste d'attesa e priorità cliniche - Con Slow Medicine e Ordine dei medici di Torino a Torino - Gruppo di lavoro: Priorità cliniche e scelte condivise

Partecipazione del Servizio per le Associazioni di Pazienti

- 26.1.16 Convegno dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige sulla cultura del dato - Interventi di Slow Medicine
- 29.1.16 Incontro informativo dell'Associazione Amici Onlus
- 10.2.16 Corso di formazione sull'etica
- 10.2.16 Serata informativa del Comitato etico sull'eutanasia
- 23.2.16 Campagna di sensibilizzazione dell'Assessora Stocker sulla donazione degli organi
- 26.2.16 Incontro di rete sulle dipendenze
- 9.3.16 Serata informativa sull'eutanasia del Comitato etico provinciale
- 17.3.16 Progetto AIRC Screening mammografico con Istituto Mario Negri di Milano
- 22.3.16 Incontro con Az. Sanitaria per presentazione progetto Infotumori
- 2.4.16 Convegno AIDO a Merano
- Aprile Assemblee Generali di alcune Associazioni
- 27.4.16 Incontro EU-Fonds
- 27.5.16 Convegno Istituto Promozione Lavoratori - Lavoro e malattie croniche
- 28.5.16 Convegno Memory Clinic dell'Azienda Sanitaria
- 6.7.16 Presentazione del servizio telefonico della Rheumaliga
- 14.9.16 Presentazione nuovi progetti dell'Ass.Hands
- 17.9.16 Convegno Associazione Alzheimer Südtirol A.A.
- 6.10.16 Certificazione oncologica, presentazione in Consiglio provinciale
- 13.10.16 Convegno sullo sviluppo demografico
- 20.10.16 Convegno Difensora Civica sulla rappresentanza dei diritti dei pazienti





Programma attività 2017

Attività correnti

Coordinamento, rappresentanza, accompagnamento, consulenza delle Associazioni dei Pazienti

- Creare rete e istituire tavoli di lavoro comuni
- Coinvolgere le Associazioni nelle diverse attività della Federazione
- Incentivare la partecipazione attiva delle Associazioni nelle politiche sanitarie
- Proporre formazioni specifiche
- Promuovere le Associazioni e divulgare le rispettive attività
- Aggiornarsi costante su tematiche sanitarie
- Divulgare informazioni di interesse comune o specifico
- Collaborare con Enti/Istituzioni
- Studio, divulgazione e monitoraggio sulla riforma sanitaria, sul Piano Sanitario Provinciale e sul Piano provinciale sulla Prevenzione
- Partecipare a Comitati (es. Comitato etico), Gruppi di Lavoro (es. Cure palliative per bambini) e Consulte (es. Consulta dei distretti).

Progetti

Fornire al cittadino/paziente riferimenti chiari e precisi sui diversi rappresentanti dei pazienti

Realizzazione, insieme ad altri Enti preposti alla tutela e rappresentanza del cittadino, di una pubblicazione che evidenzi i corretti interlocutori sul territorio che possano aiutarli nella risoluzione di eventuali controversie o reclami insorti durante il percorso di cura.

Da realizzare in collaborazione con: Difesa Civica, Ripartizione Sanità, Azienda Sanitaria dell'Alto Adige - Ufficio Relazioni col Pubblico (URP), Associazioni di pazienti

Guida ai Servizi sanitari

Insieme all'Assessorato si vuole realizzare un libretto da diffondere capillarmente sul territorio provinciale, nel quale vengono evidenziati tutti i riferimenti del Terzo Settore dedicati all'ambito sanitario: Associazioni, Gruppi di Auto Aiuto, Sportelli e Uffici a disposizione del pubblico

Comitato scientifico

Istituzione, all'interno della Federazione, di un Comitato scientifico composto da esperti del mondo sanitario, che supporti il Servizio per le Associazioni di Pazienti e le Associazioni socie nei rispettivi mandati. I membri avranno le competenze per proporre azioni (in) formative nei confronti delle Organizzazioni socie, fornire pareri alla Federazione o alle Associazioni su specifiche questioni sanitarie, promuovere azioni di educazione sanitaria, estendere la rete degli interlocutori sul territorio.

Tavolo di lavoro sulle Malattie Rare

Le Associazioni di pazienti ed i Gruppi di Auto Aiuto che operano nel campo delle malattie rare sono diversi. Proprio perché "rare" queste malattie possono contare sull'aiuto di poche persone che, sul territorio, si mettono insieme per affrontare la problematica.

L'intenzione della Federazione è quella di riunirle, fare in modo che si conoscano le une con le altre e che evidenzino delle problematiche/esigenze comuni. Queste poi potranno essere portate avanti e sostenute dalla Federazione.

Tavolo di lavoro sulla salute mentale

Nel corso del 2016 si sono tenuti diversi incontri con le Associazioni di categoria, evidenziando diverse aree di bisogno, soprattutto nella rappresentanza. Anche nel 2017 continuano gli incontri, su richiesta esplicita delle Associazioni, con il possibile coinvolgimento dei pazienti. Le finalità sono quelle di consolidare quanto realizzato e sviluppare nuovi progetti a sostegno dei malati psichici.

La relazione di cura

Continua la proposta della Federazione per offrire ai pazienti gli strumenti più adatti per comunicare al meglio col professionista sanitario. Nel corso del 2016 abbiamo raccolto l'adesione a sviluppare la tematica anche sul versante sanitario da parte di un professionista sanitario. Nel corso del 2017 si intende proseguire sviluppando una piattaforma formativa insieme all'Azienda Sanitaria (già intrattenuti colloqui a tale proposito col Direttore generale dell'Azienda Sanitaria).

Percorsi Evviva

La Federazione sostiene e partecipa attivamente alla campagna informativa sui Corsi Evviva. Sarà presente agli eventi serali del 2017, divulgherà gli appuntamenti alle Associazioni socie e non socie e informerà sui contenuti e sulle modalità.

Comunicazione tra medico e paziente

Nel corso del 2017 verranno perfezionate e riproposte le iniziative formative inerenti la comunicazione medico/paziente, anche in collaborazione con l'Azienda Sanitaria, prevedendo la partecipazione di esperti sanitari e della comunicazione.

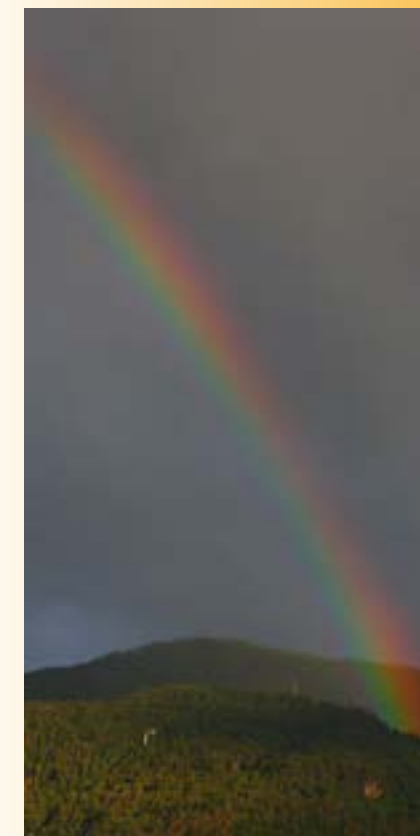
Progetto „Ospedali e Territori Slow“

L'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige ha sottoscritto il progetto "Ospedali e Territori Slow" con l'Associazione Slow Medicine.

La Federazione è punto di raccordo tra Slow Medicine ed interlocutori sul territorio e, quindi, parteciperà attivamente ai progetti che verranno intrapresi nei diversi Comprensori, prevedibilmente sulle seguenti tematiche: Cure palliative, Liste d'attesa, Pediatria, Appropriatazza clinica e prescrittiva.

Carta del paziente esperto

Sono sempre più numerosi gli eventi (in)formativi organizzati su tematiche sanitarie da Enti pubblici e privati, così come Associazioni di categoria, che vedono coinvolti come relatori i pazienti e/o loro



rappresentanti. La Federazione sta elaborando un documento da condividere poi con le proprie Organizzazioni socie, per promuovere un'ottimale partecipazione dei pazienti a questi eventi (in)formativi e fornire così agli organizzatori alcuni accorgimenti da riservare ai pazienti invitati, nella fase preparatoria, durante e dopo l'evento stesso.

Profili professionali di coloro che si occupano di aiutare i propri clienti nelle situazioni problematiche della vita

Tantissime Organizzazioni socie si avvalgono della collaborazione di professionisti. Alcuni esempi: psicoterapeuti, psicologi, ippopedagogisti, musicoterapeuti, logopedisti, esperti in consulenza, assistenti sociali, scienze dell'educazione, pedagogisti sessuali, artisti terapeuti, ergoterapisti, vitalmassuer, sociopedagogista, counselor, consulenti della famiglia, consulenti di vita. L'intenzione è quella di redarre un documento riepilogativo dei diversi profili professionali e di distribuirlo e presentarlo in eventi organizzati ad hoc, nei quali chiarire le diverse specificità e competenze, affinché le Associazioni possano farsi un'idea chiara di quale possa essere il professionista ideale per le proprie esigenze.

Nuovi Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)

L'approvazione dei nuovi LEA è un passaggio storico per la sanità italiana e come tale nei primi mesi dell'anno il documento ministeriale andrà minuziosamente studiato, per fornire alle Associazioni di pazienti tutte le informazioni che riguardano loro da vicino (passaggio da malattie rare a malattie croniche e viceversa, esenzioni ticket, nuovi ausili, screening prenatali, autismo, appropriatezza prescrittiva). Su tutte queste tematiche sarà necessario raccogliere informazioni, divulgarle tramite produzioni cartacee o eventi informativi.

Organizzazione

Servizio per Associazioni di Pazienti

Federazione per il Sociale e la Sanità

Referente del Servizio: Paola Zimmermann

Contatto:

39100 Bolzano, Via Dr. Streiter 4

Tel. 0471 324667 - Fax 0471 324682

sanita@fss.bz.it - <http://www.fss.bz.it/salute.html>

Orario:

da lunedì a venerdì ore 8.30 – 12.30

da lunedì a giovedì ore 14.00 – 17.00

Redazione: Paola Zimmermann

Documento approvato nella seduta
del Consiglio Direttivo del 23 gennaio 2017



Federazione per il Sociale e la Sanità

Relazioni dei Servizi della Federazione

2016 - 2017

Ringraziamo per il sostegno

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Verwaltungsrat des
Sonderfonds für die
ehrenamtliche Tätigkeit



Comitato di Gestione
per il Fondo Speciale
per il Volontariato

gefördert von
Stiftung Südtiroler Sparkasse
Fondazione Cassa di Risparmio
sostenuto da



Città di Bolzano
Stadt Bozen

Assessorato alle Politiche Sociali e ai Giovani
Assessorat für Sozialpolitik und Jugend



STADTGEMEINSCHAFT MERAN
COMUNE DI MERANO

Referat für Sozialfürsorge
Assessorato all'assistenza sociale

e tutte le altre istituzioni promotrici