



Dachverband für
Soziales und Gesundheit EÖ

Federazione per il
Sociale e la Sanità ODV

2022 - 2023

RELAZIONE ANNUALE

PROGRAMMA

Federazione per il Sociale e la Sanità ODV

“Insieme: intervenire – programmare - agire”: questo il principio guida della celebrazione del trentesimo anniversario della Federazione per il Sociale e la Sanità che si terrà a Merano il 19 maggio. I tre termini racchiudono l’impegno e l’attività di un lungo periodo e sono anche emblematici dell’ultimo anno di lavoro. Questo “fare insieme” inteso come agire collettivo è sottolineato anche nella nuova normativa per il Terzo Settore in termini di Co-Programmazione e Co-Progettazione.

Soprattutto si tratta di lavorare insieme, percependo e valutando congiuntamente le condizioni di persone che si trovano in situazioni di vita difficili e per le quali sono necessari solidarietà e sostegno. Tutte le organizzazioni aderenti alla Federazione sono attive principalmente in Alto Adige e si impegnano a favore di queste persone con iniziative, scambi, rappresentanza di interessi e servizi concreti. Tutte insieme rappresentano quella grande fetta di popolazione che ha bisogno di particolare attenzione e considerazione e che allo stesso tempo contribuisce con una notevole quantità di collaborazione in forma di volontariato, responsabilità verso la comunità, dona-

zioni e professionalità attraverso servizi specializzati.

L’Assemblea generale ordinaria 2023 e il presente documento intendono illustrare il funzionamento del network attivato dalla Federazione per il Sociale e la Sanità, i temi e i contenuti operativi attuali, quale è stato lo sviluppo più recente e quali potranno essere i prossimi punti focali.

Vorremmo ringraziare tutte le organizzazioni che sono attivamente coinvolte in questo processo di crescita, tutte le autorità e i funzionari che sono attenti compagni di dialogo e di azione, e tutte le istituzioni, in primo luogo la Provincia Autonoma di Bolzano, la Fondazione Cassa di Risparmio, la Cassa Raiffeisen e il Comune di Merano, che emergono come i più importanti sostenitori di questo lavoro a favore della comunità.

Bolzano, gennaio 2023

Wolfgang Obwexer, Presidente

Roberta Rigamonti, Vicepresidente

Georg Leimstädtner, Direttore

Contenuti:

Federazione per il Sociale e la Sanità ODV	2
Contenuti:	2
Principali dati sulla Federazione	3
Attività generali e funzioni	4
I Potenziamento delle Organizzazioni socie	4
II. Il lavoro di rappresentanza del settore per le politiche sociali e sanitarie: avere voce e poter decidere insieme	6
III. Informazione, formazione e ricerca	7
Temi principali nel 2022	8
Cosa è successo e cosa è stato possibile realizzare	8
Principali punti programmatici per il 2023	9
Cosa dovrà essere fatto:	9
Cosa dovrà essere raggiunto:	9
Direzione e Servizi specialistici della Federazione	10
Direzione	10
Servizio di Supporto organizzativo	11
1. Servizi per Relazioni pubbliche	11
2. Servizio di Supporto organizzativo	12
3. Pianificazione finanziaria, contabilità e diritto amministrativo	12
4. Sicurezza sul Lavoro	13
5. Tutela dei dati	14
6. Donazioni Sicure®	14
Servizio per il Volontariato	15
Arbeitsbereich Inklusion	18
Servizio per le Associazioni dei Pazienti	20
Servizio per Gruppi di auto aiuto	23

Impressum:

Federazione per il Sociale e la Sanità ODV, Bolzano - via dott Streiter 4

Telefono: 0471 1886236, sito web: www.fss.bz.it, mail: info@fss.bz.it

Redazione: Georg Leimstädtner in collaborazione con il team e i servizi

Principali dati sulla Federazione

Alla fine del 2022 la Federazione per il Sociale e la Sanità risultava composta da 58 Organizzazioni socie. La Federazione è stata fondata nel 1993, registrata come associazione di volontariato dal 1999 e come persona giuridica di diritto privato dal 2006. Il 7 novembre 2022, la Federazione è stata ufficialmente iscritta nel nuovo Registro Unico Nazionale del Terzo Settore RUNTS - a tal fine, nel 2019 il suo Statuto era stato modificato e adeguato di conseguenza.

Le aree tematiche più importanti del lavoro della Federazione sono:

- Situazioni di bisogno sociale: scambio, partecipazione, informazione, assistenza e servizi
- Situazioni di bisogno sanitario: necessità e diritti, organizzazione e partecipazione, standard
- Autoresponsabilità, auto aiuto e impegno civico: sostegno per l'empowerment
- Garanzie di adeguata istruzione, occupazione, alloggio e partecipazione alla comunità
- Amministrazione pubblica orientata al cittadino e di agevole utilizzo
- Assunzione di responsabilità, solidarietà, azione volontaria e attività di donazione

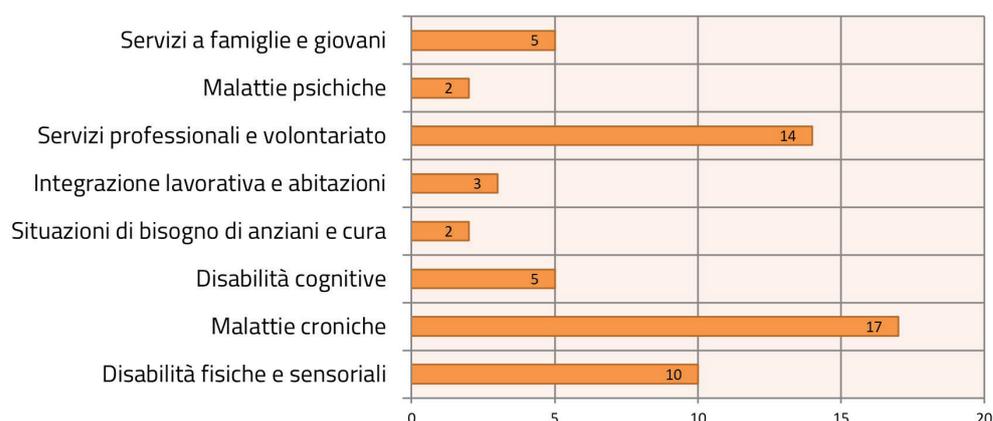
Per realizzare le rispettive attività, vengono coordinate le iniziative e i progetti congiunti delle Organizzazioni socie e anche di altri partner, vengono organizzate varie forme di rappresentanza interorganizzativa e trasversale degli interessi, come pure vari servizi specialistici mirati a informazione, consulenza e potenziamento delle Organizzazioni socie.

Le Organizzazioni socie sono prevalentemente attive nel settore sociale o in quello sanitario, o in entrambi i settori. Inoltre possono sempre risultare interazioni con altre aree tematiche, come l'istruzione, il tempo libero, il lavoro, l'alloggio e la partecipazione.



Sono disponibili le relazioni dettagliate sull'attività e sul lavoro dei servizi all'indirizzo:
<https://www.fss.bz.it/Documentazione.html>

Attività prevalenti delle Organizzazioni socie (31.12.22: 58)



Attività generali e funzioni

I Potenziamento delle Organizzazioni socie

Contatto e raccordo per il lavoro non profit nel settore sociale e sanitario

Vivere con una disabilità, con una malattia cronica o psichica, o con altre particolari sfide sociali, richiede da parte di chi ne è coinvolto particolari energie, competenze e conoscenze per garantire l'assistenza quotidiana. Le istituzioni pubbliche e private offrono sostegno e orientamento. Chi ha bisogno di questi servizi, vuole organizzarsi come gruppo o associazione, cerca consigli e aiuto come funzionario di un'organizzazione o chi vuole formare delle reti, trova nella Federazione per il Sociale e la Sanità persone di riferimento competenti nei vari ambiti.

Servizi per responsabili e personale delle Organizzazioni socie:

- Informazioni sui principi giuridici che regolano il lavoro delle organizzazioni non profit
- Consulenza pratica e organizzativa per l'attività corrente e per il lavoro a progetto
- Informazioni e consulenze professionali e servizi specialistici per la gestione associativa
- Informazioni su altre organizzazioni e possibili partner di rete per progetti
- Piattaforme per la rappresentanza degli interessi, per l'azione congiunta e per la cooperazione

Privati possono ottenere informazioni presso la Federazione su:

- Lavoro e iniziative delle Organizzazioni socie e dei gruppi di auto aiuto in Alto Adige
- Indicazioni sulle autorità competenti e sulle istituzioni di assistenza in Alto Adige
- Presupposti e condizioni generali per la creazione di nuovi gruppi e associazioni
- Possibilità di attività di volontariato e sostegno tramite donazioni per questo settore
- Informazioni sui temi trattati dalla Federazione e dai suoi Servizi specializzati

I funzionari della politica, autorità pubbliche e altre organizzazioni e reti non profit si rivolgono alla Federazione per:

- Valutazioni e pareri esperti per progetti legislativi, regolamenti e misure in ambito sociosanitario e in questioni relative alla collettività
- Informazioni su iniziative, organizzazioni e reti in ambito sociosanitario, nonché su piani e progetti (es. ammissibilità di finanziamenti o donazioni)

- Indagine su problemi, aspettative e proposte delle organizzazioni di soggetti interessati
- Determinazione della rappresentanza interorganizzativa in organi consultivi e commissioni

Conoscere, utilizzare e plasmare la base giuridica

Normativa sociale e Piano sociale provinciale

- Partecipazione a Consulta per il Sociale, Consulte distrettuali e con i Servizi sociali delle Comunità comprensoriali
- Piano sociale provinciale, Piani settoriali, regolamenti attuativi e finanziamento Compartecipazione per l'attuazione dei progetti sociali PNRR (con risorse del Recovery Fund)
- Contributo all'ulteriore sviluppo e alla salvaguardia del finanziamento a lungo termine delle misure per la non autosufficienza
- Attuazione della Legge sull'Inclusione e sulla mobilità senza barriere
- Altri temi: Piano di lotta alla povertà, per rilevare le carenze di personale qualificato, per rilevare oneri derivanti dalla pandemia Covid per l'utenza di servizi sociali e per le loro famiglie

Piano sanitario provinciale, Piani settoriali e sistema contributivo

- Promozione di consulte consultivi sulla politica sanitaria e sui servizi sanitari territoriali
- Attuazione del Piano Sanitario, del Piano per la Riabilitazione, del Master Plan per le Cure Croniche
- Partecipazione all'attuazione dei progetti PNRR in tema di salute (finanziati dal Recovery Fund)
- Miglioramento del quadro di riferimento per la copertura e il trattamento delle malattie rare
- Collaborazione attiva per una revisione sostanziale della normativa contributiva in ambito sanitario

Codice del Terzo Settore e applicazione in Alto Adige

- Approfondimento dei mutati requisiti e obblighi delle organizzazioni affiliate (es. contabilità, bilanci, rendicontazione, registrazione e copertura assicurativa dei volontari, ecc.)
- Promozione, monitoraggio e contributi alla definizione delle normative specifiche in Alto Adige
- Richiesta di riconoscimento come "reti associative" anche per federazioni altoatesine
- Richiesta e collaborazione nell'attuazione della "co-progettazione" e della "co-programmazione"
- Cooperazione in questi ambiti con il CSV e con altre federazioni

Politiche per famiglia, anziani, giovani e abitative, diritto all'istruzione e al lavoro

- Monitoraggio e contributo agli sviluppi attuali in queste aree tematiche
- Partecipazione a organi consultivi ed eventi in rappresentanza delle richieste delle Organizzazioni socie
- Raffronto delle misure in queste aree tematiche con i requisiti della legislazione sociale
- Partecipazione a ulteriori miglioramenti nell'integrazione lavorativa dei gruppi sociali svantaggiati

I principali obiettivi di sviluppo sostenibile nell'Agenda delle Nazioni Unite e la loro rilevanza per il lavoro delle Organizzazioni socie

- Sconfiggere la povertà (1): Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo
- Salute e benessere (3): Assicurare e promuovere la salute e il benessere per tutti e per tutte le età
- Ridurre le disegualianze (10): Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Pace, giustizia e istituzioni solide (16): Promuovere società pacifiche ed inclusive ai fini dello sviluppo sostenibile, fornire l'accesso universale alla giustizia, e a costruire istituzioni responsabili ed efficaci a tutti i livelli

Ulteriori condizioni generali per l'attività delle Organizzazioni socie

- **Protezione dei dati**
Le norme sulla tutela dei dati sono vincolanti per qualsiasi forma di cooperazione nelle organizzazioni. La Federazione offre informazioni, assistenza e corsi in tema.
- **Diritto del lavoro e Sicurezza sul lavoro**
La Federazione accompagna le Organizzazioni socie su questioni inerenti il Diritto del lavoro, ma soprattutto sulla Sicurezza sul lavoro, per la quale offre anche un'ampia gamma di corsi online.
- **Diritto fiscale e agevolazioni**
Le organizzazioni del Terzo Settore sono organismi fiscali per le varie istituzioni. In collaborazione con altri servizi specializzati, la Federazione offre informazioni e supporto.
- **Mobilità, eventi pubblici e soggiorni, responsabilità civile e copertura assicurativa**
Eventi e riunioni, nonché programmi per il tempo libero e vacanze sono tra le attività principali delle Organizzazioni socie. La Federazione si impegna per ottenere condizioni quadro adeguate, in merito aggiorna e offre consulenza alle Organizzazioni socie.

Scambi e collaborazione tra le Organizzazioni associate alla Federazione

La funzione di mediazione della Federazione tra le Organizzazioni socie con interessi e attività simili è uno dei suoi compiti fondamentali. A tal fine, vengono effettuati sondaggi e le informazioni pertinenti vengono trasmesse in forma sistematica e costantemente aggiornata. Inoltre, vengono convocati gruppi di lavoro e riunioni di esperti, aperte a tutte le parti interessate. Solitamente sono di volta in volta più organizzazioni a incentivare la formazione di nuove reti su temi comuni.

Indagini e informazioni sul lavoro delle Organizzazioni socie

- Descrizione delle Organizzazioni aderenti e delle loro principali aree di lavoro: pubblicazione sul sito web fss.bz.it e sulla brochure „Crescere insieme“
- Descrizione dei servizi e delle prestazioni delle Organizzazioni socie: pubblicazione nel portale con le offerte della Federazione e delle Organizzazioni associate find.bz.it
- Descrizione delle opportunità di volontariato nelle Organizzazioni socie: pubblicazione nel sito web <https://www.fss.bz.it/volontari.html> e nelle Guide „Percorsi“ e „Giovani e volontariato“
- Descrizione dell'opportunità di stage e tirocini nelle Organizzazioni socie pubblicate nel sito web della Federazione <https://www.fss.bz.it/wdb.php?modul=org&lang=it>
- Panoramica dei gruppi di auto aiuto in Alto Adige:
- Guida „Auto aiuto in Alto Adige“ e sito web sull'Auto aiuto www.autoaiuto.bz.it
- Descrizione delle offerte e dei programmi formativi delle Organizzazioni socie: Guida „Formazione“ (in elaborazione) e sito web fss.bz.it

Gruppi di lavoro tematici e riunioni di esperti (ove richiesto) nella Federazione

- Gruppo di lavoro Malattie rare
- Gruppo di lavoro Salute mentale
- Riunioni di esperti Famiglia e Sociale
- Riunioni di esperti Malattie oncologiche e loro prevenzione
- Riunioni di esperti Gestione di associazioni non profit
- Riunioni di esperti Integrazione lavorativa per persone con difficile accesso al lavoro
- Riunioni di esperti Organizzazioni di beneficenza
- Riunioni di esperti Servizi di riabilitazione per persone con disabilità e con malattie croniche
- Riunioni di esperti „Dopo di noi“
- Riunioni di esperti Sviluppo a lungo termine delle politiche sociali,
- e altri

II. Il lavoro di rappresentanza del settore per le politiche sociali e sanitarie: avere voce e poter decidere insieme

Rappresentanze in organi consultivi e commissioni

In rappresentanza delle Organizzazioni socie, ma spesso anche a nome dell'intero settore, il Consiglio Direttivo della Federazione nomina persone per consulte, commissioni e progetti comuni al fine di portare le idee e le aspettative delle Organizzazioni socie o del settore. A seconda del compito delle commissioni, la rappresentanza è assunta da membri il Consiglio Direttivo, persone nominate dalle Organizzazioni socie o anche esperti della Federazione. Tuttavia, si fa sempre attenzione a garantire che le rappresentanze siano rese in modo competente e in accordo con le organizzazioni. A questo scopo, si raccolgono informazioni utili al lavoro di rappresentanza e, se opportuno, si effettuano indagini mirate presso le organizzazioni da rappresentare.

Recentemente sono stati introdotti report in forma scritta sul lavoro di rappresentanza per i componenti degli Organi della Federazione, per tutte le rappresentanze della Federazione e per il team della sua sede.

Le commissioni e consulte più importanti cui partecipa la Federazione sono attualmente:

- Incontri allargati dei partner sociali con associazioni dei datori di lavoro e dei lavoratori, Giunta Provinciale e rappresentanze del Terzo Settore
- Consulta provinciale per il Sociale (Art. 3, LP 13/91)
- con gruppo di lavoro Formazione e aggiornamento (Art. 9, LP 13/91)
- Incontri di coordinamento per dirigenti del Sociale
- Consulte di Distretto nei rispettivi Distretti sociali e sanitari in tutto il territorio provinciale (LP 13/91)
- Gruppo provinciale di lavoro Misure per non autosufficienza in Alto Adige
- Gruppo di esperti per il nuovo Piano sociale
- Gruppo di esperti Applicazione Piano sociale Merano
- Task Force Servizi sociali per interventi Covid-19
- Rete Prevenzione della povertà (su effetti Covid e esplosione costi energetici)
- Task Force Sociale e Sanità (v. futuro Piano sociale) per una cooperazione efficace
- Consulta Famiglia (Art. 12, LP 8/13)
- Consulta provinciale Anziani (Art. 13, LP 12/22)
- Gruppo di lavoro Accessibilità e Mobilità
- Commissione provinciale Lavoro (LP 19/80)
- con sottocommissioni
- Comitato prov.le Programmazione sanitaria (LP 7/01)
- Gruppo di lavoro „Accreditation Canada“
- per l'Azienda Sanitaria altoatesina
- Comitato Etico Provinciale (Art. 7, LP 7/01)
- Comitato Etico dell'azienda Sanitaria altoatesina
- per la ricerca clinica (Art. 22, LP 7/01)
- Comitato di sorveglianza „Fondo Sociale Europeo (FSE)“
- Comitato di sorveglianza Fondi EU „Interreg I-A“

- Comitato di sorveglianza Fondi EU „Interreg I-CH“
- Consulta prov.le Agricoltura sociale (Art. 8, LP 8/18)
- Audit famigliaelavoro
- Commissione per l'assegnazione di riconoscimenti
- Gruppo di lavoro Integrazione con le Intendenze scolastiche (GLIP)
- Dialogo Stakeholder Partnership per sviluppo e applicazione Piano Clima Alto Adige
- Commissione Garante Donazioni Sicure
- Scientific Board UNIBZ e incontri di Stakeholder per Centro di competenza per Lavoro sociale e Politiche sociali presso Libera Università BZ e altri

La Federazione è attiva in varia misura, in parte anche con funzione di coordinamento, in quasi 100 commissioni e gruppi di lavoro.

Adesioni e collaborazioni della Federazione

- Centro Servizi per il Volontariato (CSV), Assemblea generale, Consiglio Direttivo e Incontri delle figure direttive
- Associazione Plattform Land - Piattaforma per il Rurale
- Associazione „Slow Medicine ETS“
- Comunanza delle federazioni per la gestione e Commissione Garante di 'Donazioni Sicure®'
- Gruppo di lavoro maggiori organizzazioni sociali
- Gruppo di lavoro con Raiffeisenverband e CoopBund

Portali informativi e comunicazione della Federazione:

Le pubblicazioni e le notizie sono generalmente disponibili in lingua tedesca e italiana.

- **Sito web della Federazione www.fss.bz.it** con le sezioni specifiche dei diversi Servizi: Supporto e gestione associativa, Associazioni di pazienti, Vivere con la disabilità, Volontariato e Auto aiuto
- Portale web www.join-life.it (Auto aiuto per giovani)
- Portale web find.bz.it con panoramica delle offerte di servizi e prestazioni delle Organizzazioni socie
- Portale web poor.bz.it (informazioni sul tema Povertà in Alto Adige e indirizzi di contatto)
- Portale web www.e-learning.bz.it per la piattaforma di apprendimento online della Federazione, tra cui corsi.fss.bz.it per il personale assunto e vol.e-learning.bz.it per il personale volontario
- Portale donazioni.bz.it per 'Donazioni Sicure®'

La Federazione invia regolarmente alle Organizzazioni socie report e notizie sulle innovazioni in campo amministrativo e contenutistico, sugli eventi e sugli sviluppi sociopolitici.

La Circolare della Federazione viene inviata regolarmente ai partner e agli stakeholder con la descrizione degli eventi e delle azioni più importanti, che sono pubblicati anche nelle pagine internet.

Inoltre, tramite circolari specifiche i vari Servizi offrono informazioni sui loro programmi e sui contenuti del lavoro ogni tre mesi circa.

III. Informazione, formazione e ricerca

La Federazione come centro di competenza: Sapere – Informare – Creare rete

In Federazione vengono creati ampi dossier informativi, che in passato erano disponibili principalmente in forma stampata e che ora sono in gran parte archiviati in formato digitale. I file di vecchia data vengono digitalizzati e resi consultabili per agevolare la ricerca, rintracciare e utilizzare le iniziative e gli sviluppi realizzati in precedenza. Una parte di queste informazioni digitalizzate viene pubblicata sul sito web della Federazione fss.bz.it e regolarmente aggiornata.

Direzione e Servizi specialistici della Federazione: le persone interessate possono ottenere consulenza e assistenza professionale dalla Direzione e dai Servizi specialistici, nonché l'accesso ai programmi e alla documentazione precedenti.

Archivio digitale: l'archivio digitale della Federazione documenta più di trent'anni di lavoro della Federazione come rete e come espressione della cooperazione con e tra le Organizzazioni socie.

Biblioteca e archivi: ulteriori informazioni sono raccolte in una piccola biblioteca specializzata e in altri sistemi di archiviazione, nella misura in cui non sono resi pubblicamente accessibili nelle pagine internet.

Sito web: Il sito web fornisce informazioni sui programmi in corso e sugli sviluppi della Federazione. Contiene un catalogo di argomenti in cui sono raccolte informazioni specifiche della Federazione e indica quali Organizzazioni socie possono essere i referenti competenti in materie specifiche. Grazie alle banche dati, vengono offerte informazioni costantemente aggiornate sia sui gruppi di auto aiuto esistenti in Alto Adige sia sulle Organizzazioni socie.

Networking come cultura dell'esperienza condivisa: la Federazione mette in moto e promuove la cooperazione tra i responsabili di diverse organizzazioni e istituzioni, vista anche come processo di apprendimento e professionalizzazione. Le reti della Federazione e dei suoi Servizi specializzati sono una parte importante del lavoro di informazione e dello sviluppo di conoscenze condivise.

Imparare e mettere in pratica: offerte formative della Federazione

Eventi formativi: la Federazione per il Sociale e la Sanità assieme ai suoi Servizi specialistici offrono informazioni e consulenza professionale, in forma personalizzata e integrata da una vasta gamma di workshop, corsi ed eventi specifici. Il vantaggio di questi eventi è che si impara e comprende insieme: un gruppo di persone scambia saperi ed esperienze e quindi lavora sugli argomenti in modo molto più creativo e pratico. Questa intelligenza collettiva unisce saperi ed esperienze, una componente determinante in tutte le iniziative formative della Federazione.

La Federazione si adopera anche per la cooperazione con altre istituzioni ed enti formativi, al fine di pianificare e realizzare congiuntamente eventi specifici nell'interesse comune.

L'emergenza Covid-19 ha aperto la possibilità di conoscere e sperimentare videoconferenze, che semplificano la partecipazione.

Piattaforma di apprendimento online: da alcuni anni, la Federazione offre una vasta gamma di corsi online sulla Sicurezza sul Lavoro, rivolti ai gruppi professionali nelle Organizzazioni socie per tutti i diversi livelli di rischio, disponibili anche per tutte le organizzazioni del Terzo Settore e aziende pubbliche sociosanitarie. La piattaforma di apprendimento corsi.fss.bz.it offre anche corsi base sulla Protezione dei dati e presto su altre utili competenze lavorative.

La Federazione ha creato inoltre la piattaforma di apprendimento appositamente rivolta al volontariato www.e-learning.bz.it: le organizzazioni possono richiedere corsi specifici sulla Sicurezza sul Lavoro e la Protezione dei dati e rilasciare voucher ai loro volontari. Questi corsi non sono obbligatori ma sono raccomandati, poiché la legge richiede che anche i volontari ricevano una corretta informazione in merito.

Stage e tirocini: la Federazione offre anche opportunità di collaborazione e apprendimento sotto forma di brevi stage (scuole professionali e scuole secondarie superiori) e tirocini universitari, nella misura in cui sono disponibili spazio e tempo per un attento tutoraggio. Il coinvolgimento di giovani porta sempre nuovi impulsi e domande al lavoro in Federazione - e offre loro una chiara idea del lavoro di rete e della gestione e amministrazione a più livelli di un'associazione non profit.

Previo accordo e pianificazione a lungo termine, si offrono in Federazione anche opportunità di svolgere il Servizio Civile provinciale o il Servizio Sociale, come pure il Servizio civile universale nazionale.

Sondaggi e raccolte di opinioni in Federazione

Per la rappresentanza congiunta degli interessi e per la partecipazione attiva alle discussioni sociopolitiche, la Federazione dispone di varie modalità per raccogliere le proposte e le aspettative delle Organizzazioni socie su varie questioni e per elaborare una posizione indicativa comune.

I riscontri delle Organizzazioni socie in merito a struttura del lavoro e orientamento della rappresentanza vengono raccolti tramite contatti diretti, nel corso di eventi specifici, mediante sondaggi e grazie a comunicazioni individuali da parte delle stesse Organizzazioni socie.

Nel caso di prese di posizione di particolare rilevanza, la preparazione dei documenti è inoltre accordata in diversi passaggi con le organizzazioni direttamente coinvolte.

Temi principali nel 2022

I maggiori sviluppi con la partecipazione attiva della Federazione nel 2022 hanno riguardato:

Cosa è successo e cosa è stato possibile realizzare

Il nuovo Piano sociale per l'Alto Adige è disponibile per la consultazione e sta per essere ultimato.

La Consulta provinciale per il Sociale, ricostituita per legge, inizia i suoi lavori a gennaio.

La Casa per il Sociale e la Sanità sta prendendo sempre maggiore forma, tutto è pronto per l'inizio dei lavori.

Al 2° Workshop Sociale Denkwerkstatt per il confronto di idee sul Sociale sono stati chiariti e affrontati i progetti più importanti in cantiere.

La Fondazione Cassa di Risparmio dell'Alto Adige sostiene la Federazione con sostanziosi contributi per i suoi progetti.

La Federazione è iscritta nell'elenco del RUNTS senza ulteriori condizioni.

La Provincia concede contributi speciali alle organizzazioni sociali per compensare l'aumento dei costi energetici.

Gli esami di accesso in Provincia sono semplificati per le persone con disabilità di apprendimento.

Entra in vigore un nuovo regolamento sul sostegno provinciale individuale per garantire una vita autodeterminata.

Presso il Dipartimento Politiche Sociali viene istituita un'ampia rete per contrastare la povertà.

Le associazioni di tutta la Provincia aiutano i rifugiati ucraini tramite una campagna avviata dalla Federazione.

I soci delle Organizzazioni aderenti alla Federazione beneficiano di tariffe ridotte per accedere al Film Club durante tutto l'anno.

Il Recovery Plan PNRR statale consente l'implementazione di ulteriori servizi sociosanitari.

In Federazione viene avviato uno scambio tra le organizzazioni sul tema Famiglia Sociale Sanità.

Nonostante un'importante serie di cambiamenti nel personale, tutti i Servizi della Federazione proseguono nel 2022 le loro attività.

La Federazione partecipa in forma permanente nelle riunioni allargate delle parti sociali su questioni fondamentali della politica provinciale.

Il contributo provinciale per le federazioni del settore sanitario viene portato all'85%.

Il Presidente della Provincia garantisce alla Federazione un finanziamento a lungo termine.

Il concetto di Co-programmazione e Co-progettazione rafforza la collaborazione con il settore privato.

In futuro i centri e servizi diurni e le strutture dei Servizi sociali resteranno aperti più a lungo durante i mesi estivi.

Luigi Loddi sostituisce Dorotea Postal nel Direttivo, Roberta Rigamonti diventa nuova vicepresidente.

La Federazione convince: nel 2022 vengono ammesse 3 nuove Organizzazioni socie.

La Riforma del Terzo Settore conferma norme e standard, come anticipato dalla Federazione.

Dopo un periodo di attesa, vengono promulgate le nuove Leggi provinciali sull'edilizia abitativa e sull'invecchiamento attivo.

Principali punti programmatici per il 2023

Oltre alle attività in corso, per l'anno lavorativo 2023 sono previsti i seguenti punti focali:

Cosa dovrà essere fatto:

All'Assemblea Generale di fine marzo saranno eletti i nuovi Organi rappresentativi della Federazione

Di seguito il nuovo Consiglio Direttivo deciderà per la Presidenza e l'assegnazione delle competenze.

Dalla fondazione nel 1993 sono trascorsi trenta anni, che saranno celebrati in più eventi dal 19 maggio.

Il lavoro collettivo della Federazione sarà riconosciuto tramite iniziative patrocinate.

Il nuovo progetto per la gestione di qualità nel volontariato è pronto al varo.

Si cercherà di focalizzare l'attenzione alle questioni sociali e sanitarie nelle prossime elezioni provinciali.

Per la realizzazione della Casa per il Sociale e la Sanità partirà un programma interno di progettazione.

La cooperazione con e tra le Organizzazioni socie sarà ulteriormente intensificata nel 2023.

L'ampia gamma di prestazioni e servizi delle Organizzazioni socie dovrà godere di sempre maggiore visibilità.

Il sito web della Federazione è diventato molto esteso e necessita di una revisione.

In futuro i flussi di informazione dovrebbero migliorare tra tutti gli altri attori sociosanitari.

Il tema dell'Obiettivo di sviluppo sostenibile delle UN "No alla povertà" verrà approfondito.

Cosa dovrà essere raggiunto:

La tutela sociale e sanitaria deve essere responsabilità di tutte le parti interessate.

La rappresentanza nelle commissioni ha bisogno di ancora maggiore preparazione, tempo e impegno.

Le misure per la non autosufficienza devono essere rinnovate e rimanere finanziariamente a prova di crisi - l'assistenza ha bisogno di nuove vie.

La carenza di personale qualificato impone nuove forme di organizzazione ed eque condizioni di lavoro.

Il Pubblico e il Terzo Settore devono lavorare in collaborazione per affrontare le nuove sfide.

Il cambiamento dei requisiti giuridici e i contributi limitati non devono rovinare le organizzazioni.

Le sinergie e il supporto reciproco tra le organizzazioni devono essere potenziati.

I Piani di settore sono accordi di azione e come tali devono essere attuati in modo coerente a tutti i livelli.

La voce dei pazienti nel sistema sanitario deve essere rafforzata con vigore e con nuove risorse.

I gruppi di auto aiuto intervengono in modo complementare ai servizi specializzati, ma il loro lavoro ha bisogno di maggiore sostegno.

Senza giovani le attività per la comunità si spengono: sono necessarie nuove iniziative per loro.

Nessuna discriminazione per disabilità o malattia: via libera e risorse per la piena inclusione!

Dignità e spazio per tutti senza esclusione: è necessaria una tutela sociale a lungo termine valida per tutti.

Inizia a lavorare una rete di prevenzione delle Povertà con tutti gli attori della politica, delle istituzioni, del terzo settore, dell'economia, dell'istruzione e della scienza.

Direzione e Servizi specialistici della Federazione

Direzione

Per l'attuazione dei programmi della Federazione, lo Statuto prevede un ufficio/sede centrale e la nomina di una Direzione. Essa accompagna il lavoro degli Organi della Federazione e coordina i vari Servizi specializzati. Una delle attività più importanti è il contatto e lo scambio costante con le Organizzazioni socie, in modo che siano coinvolte nei progetti, nelle rappresentanze e nelle iniziative comuni, per quanto possibile e nel loro interesse, e che possano naturalmente avviarle su loro iniziativa.

Inoltre, è necessario organizzare e preparare o valutare il lavoro di rappresentanza nelle attuali quasi 100 commissioni e comitati consultivi di ogni tipo e organizzare la cooperazione con tutti gli stakeholder della Federazione. Considerando la complessità dei temi trattati in Federazione, che spaziano dalle questioni sociali alla sanità, alla famiglia, al lavoro, all'istruzione, alla cura della comunità e alla sostenibilità, il personale dell'ufficio sostiene e alleggerisce il lavoro dei funzionari volontari delle associazioni e si adopera per ottenere positive condizioni quadro sia per il lavoro delle Organizzazioni socie sia per la situazione di vita dei gruppi sociali che esse sostengono.

Obiettivo: all'interno della Federazione è stato istituito un ufficio che si occupa di tutte le attività, guidato da una Direzione in grado di soddisfare tutti i requisiti per un lavoro efficace e professionale.

Finanziamento: la Direzione è finanziata in gran parte grazie ai contributi provinciali, oltre che dalle quote associative, dai proventi per le prestazioni dei Servizi, dai contributi della Fondazione Cassa di Risparmio e dei Comuni.

Contatto: tel. 0471 1886236 – Mail: info@fss.bz.it
Georg Leimstädtner (Direttore), Barbara Santa e Corinne Werth (Assistenti alla Direzione), in base a quanto previsto dalle attività e dai progetti anche il personale dei vari Servizi specialistici della Federazione

Principali attività nel 2022

- Introduzione al lavoro del nuovo personale assunto e controllo/revisione dei programmi di lavoro
- Conversione della piattaforma organizzativa digitale al server MS 365 e nuova telefonia
- Misure di raccolta fondi e finanziamento da parte della Provincia e della Fondazione Cassa di Risparmio
- Riorganizzazione del lavoro di rappresentanza e del raccordo con le Organizzazioni socie
- Organizzazione e sostegno del lavoro di rete con le autorità, i gruppi di interesse e altre organizzazioni partner

Principali punti in programma nel 2023

- Promozione, colloqui e reclutamento per le posizioni operative attualmente vacanti
- Lavori preparatori per la confluenza delle organizzazioni coinvolte nella nuova Casa del Sociale
- Collaborazione con le parti sociali per l'attuazione degli obiettivi e dei piani provinciali in tema Sostenibilità
- Preparazione e gestione/valutazione dell'Assemblea Generale annuale e degli eventi per il trentennale
- Accompagnamento degli Organi di nuova nomina della Federazione nel nuovo mandato e pianificazione del programma

Servizio di Supporto organizzativo

Una relazione dettagliata in tedesco è disponibile sul sito del Servizio di Supporto organizzativo all'indirizzo: <https://www.fss.bz.it/Documentazione.html>

Obiettivo: obiettivo del Servizio è di offrire alle Organizzazioni socie informazioni e sicurezza per la gestione associativa tramite prestazioni specifiche professionali e individuali, come pure di supportarle e alleggerire gli oneri legati alle loro attività.

Finanziamento: Questa attività è finanziata dai contributi dei Dipartimenti provinciali Politiche sociali e Sanità, dai contributi di Comuni e attraverso compartecipazione alle spese per coprire i costi delle prestazioni da parte delle organizzazioni che si sono rivolte al Servizio.

1. Servizi per Relazioni pubbliche

Il lavoro con i media e per le pubbliche relazioni, così come il lavoro di informazione della Federazione, sono molto eterogenei. Servono a scambiare informazioni tra i vari attori del settore sociale e sanitario, oltre che a sensibilizzare l'opinione pubblica. Il lavoro viene svolto a supporto degli Organi della Federazione, dei gruppi di lavoro e dei Servizi della Federazione, per il sistema di certificazione 'Donazioni Sicure®', così come per le Organizzazioni socie interessate e i gruppi di auto aiuto. Le attività correnti riguardano:

- Redazione e diffusione di comunicati stampa, redazione e traduzione di testi,
- pianificazione, organizzazione e svolgimento di conferenze stampa in tutti gli aspetti opportuni
- Punto di riferimento per il lavoro di contatto con media e giornalisti, contatti con testimonial per interviste
- Supporto di vario genere per pubblicazioni (opuscoli, bollettini associativi ecc.) e per lavori grafici
- Monitoraggio delle tendenze nei media e documentazione
- Cura costante del sito web della Federazione www.fss.bz.it e della sua pagina Facebook, pubblicazione di notizie attuali, iniziative e appuntamenti della Federazione e delle Organizzazioni socie
- Pubblicazione della Newsletter periodica della Federazione e di quelle dei suoi Servizi specialistici
- Aggiornamento e revisione continua delle pubblicazioni stampate della Federazione

Contatto: tel. 0471 1880701 – mail is@fss.bz.it
Alexander Larch (Responsabile)
e il team della Segreteria

Principali attività nel 2022

- Organizzazione di 4 conferenze stampa, con invito ai media a vari eventi
- Redazione di 88 comunicati stampa bilingui, di cui 63 per la Federazione e i Suoi Servizi, 9 per Organizzazioni socie e 16 per 'Donazioni Sicure®'
- Pubblicazione di 164 articoli di attualità nel sito web fss.bz.it e 60 appuntamenti con materiale fotografico, comunicazione di 13 particolari iniziative di Organizzazioni socie o della Federazione
- Oltre 500 post in Facebook su notizie interne o condivise, temi e iniziative
- Revisione, redazione e invio di 4 Newsletter della Federazione e 1 sul tema Volontariato, ciascuna trasmessa a ca. 2000 abbonati, 4 Newsletter sul tema Auto aiuto a ca. 1600 abbonati, da fine anno anche fogli informativi mensili sul tema Lavoro di rappresentanza
- Attuazione parziale del progetto "Infonetz" - Realizzare una rete di informazione sociale - per registrare, valutare, pianificare e implementare un ampio sistema informativo per la messa in rete delle conoscenze e del lavoro nel settore sociosanitario, registrando i vettori e i canali informativi esistenti, con interviste qualitative ai più importanti stakeholder e valutando i risultati con un evento finale.
Su questo progetto è disponibile un apposito report.

Principali punti in programma nel 2023

- Lavoro di sensibilizzazione e pubbliche relazioni per la celebrazione del 30° anniversario con eventi collaterali
- Creazione di una nuova home page per il sito web con informazioni sulle celebrazioni per il 30° anniversario
- Aumento della frequenza delle Newsletter, razionalizzazione e standardizzazione delle pubblicazioni della Federazione
- Iniziative di collaborazione con la stampa e i media digitali su temi sociosanitari e prosecuzione dei programmi per il progetto "Infonetz"
- Eventi specialistici su un efficace lavoro di pubbliche relazioni per le Organizzazioni socie.

2. Servizio di Supporto organizzativo

Le Organizzazioni socie della Federazione per il Sociale e la Sanità esistono e si impegnano grazie alle persone che in esse sono attive e che contribuiscono costantemente con nuovi impulsi. In questo modo, si evolvono e adattano costantemente le loro attività. Per alcuni processi di cambiamento, l'assistenza esterna può essere utile. La Federazione per il Sociale e la Sanità offre assistenza in queste fasi e nella gestione delle attività correnti, offrendo prestazioni qualificate, la prima consulenza gratuita e servizi professionali, anche attraverso la mediazione verso altri servizi per quanti cercano risposta alle loro domande e chiedono sostegno:

- Servizi generali amministrativi e di segreteria
- Moderazione, sostegno per le fasi ideative e di pianificazione (es. in caso di avvio associativo o di necessario cambiamento)
- Disponibilità di allocare l'indirizzo presso la Federazione per ricevere posta e come sede legale
- Bureau Sharing: disponibilità di uffici a Bolzano e a Merano per uso condiviso occasionale
- Lavori semplici di layout e stampa di bollettini informativi, opuscoli e piccoli manifesti
- Noleggio di attrezzature: proiettore, macchina fotografica e video, schermi per interno e esterno

Contatto: tel. 0471 1886236, mail info@fss.bz.it
Tutto il personale della Federazione

Principali attività nel 2022

I vari aiuti organizzativi sono proseguiti nel 2022 in modo analogo al passato. Le Organizzazioni socie si rivolgono alla Federazione soprattutto nei momenti di incertezza, dopo le nuove elezioni, per superare incertezze in vista delle variegate esigenze e istruzioni, e ricevono informazioni, consulenza e affiancamento. Di recente, il lavoro si è concentrato su questioni riguardanti i problemi di finanziamento che tutelino la stessa esistenza associativa o gli adeguamenti necessari di fronte alla pandemia Covid-19, ma anche sui nuovi requisiti richiesti dal Codice del Terzo Settore.

Principali punti in programma nel 2023

Alla luce delle visite svolte nel 2022 alla maggior parte delle Organizzazioni socie da parte del personale dell'ufficio, sono emerse anche diverse difficoltà con cui i responsabili nelle associazioni devono confrontarsi per questioni organizzative. Nella valutazione dei colloqui è emersa la necessità di mettere a punto nuove offerte per chiarire maggiormente le informazioni esistenti della Federazione e per fornire in modo mirato singole prestazioni specifiche.

La mutata base giuridica per il Terzo Settore comporta che la maggior parte delle organizzazioni deve riflettere sulla rispettiva forma giuridica e organizzativa ed eventualmente intraprendere un processo di sviluppo e cambiamento. La Federazione può aiutare in questo senso e fornire supporto professionale.

3. Pianificazione finanziaria, contabilità e diritto amministrativo

Le sfide della gestione di un'associazione comprendono soprattutto la raccolta di fondi, la corretta tenuta della contabilità e la raccolta e il ricevimento dei contributi. Le organizzazioni hanno questi obblighi nei confronti dei soci, delle autorità competenti, dell'Agenzia delle Entrate e naturalmente anche di quanti fanno donazioni per sostenerle, nel senso di capacità di uso trasparente di queste donazioni. Con il Codice del Terzo Settore (GvD 117/2017), lo Stato ha creato una nuova base giuridica completa con caratteristiche vincolante, per cui le organizzazioni non profit devono apportare modifiche alla loro documentazione e nella gestione finanziaria. La Federazione mette a disposizione le sue competenze e offre informazioni, consulenza e anche l'incarico per servizi amministrativi continui riguardanti la contabilità e la gestione delle procedure di contribuzione:

Nella Federazione le Organizzazioni socie hanno l'opportunità di un check per verificare i processi e i sistemi della propria organizzazione e di identificare i punti di forza, le debolezze e le esigenze di adattamento. Vengono quindi offerte le seguenti prestazioni di consulenza:

- Scelta dei sistemi contabili: assistenza e supporto nella pianificazione e organizzazione di sistemi contabili associativi in quelle associazioni in cui è prevista contabilità in forma semplice o doppia.
- Programmi contabili: verifica dell'offerta per associazioni e suggerimenti o affiancamento nell'applicazione della contabilità in organizzazioni più piccole.
- Reperimento di fondi - opportunità di contributi: chiarimento dell'impegno connesso e delle possibilità di finanziamento per le attività e i progetti in programma da parte delle associazioni
- Sviluppo dei contributi pubblici: la Federazione collabora con le varie autorità con l'obiettivo di assicurare che i fondi disponibili siano gestiti, distribuiti e utilizzati al meglio, e che le procedure di applicazione e di contabilità siano sempre più uniformate e semplificate.

Le organizzazioni interessate possono stipulare un accordo per il trasferimento ovvero l'incarico del lavoro amministrativo alla Federazione, che definisce i compiti in questione e in cui viene definita anche la forma della divisione dei compiti per una corretta contabilità tra l'organizzazione e la Federazione. Di norma, vengono trasferite le seguenti funzioni:

- Elaborazione di registrazioni di entrate e uscite (contabilità associativa)
- Fornitura di rendiconti intermedi e annuali
- Preparazione, elaborazione e documentazione delle domande di contributo
- Preparazione e trasmissione delle conferme di donazioni in conformità con la legge
- Preparazione e trasmissione di addebiti di associazioni
- Supporto su questioni di archiviazione della documentazione, inventario e altre questioni

Contatto: tel. 0471 1390063, mail av@fss.bz.it
Anna Tognotti (Responsabile da gennaio 2022) e
Arianna D'Amante (fino a marzo 2023)

Principali attività nel 2022

- Attivazione del programma e conversione della contabilità della Federazione e delle organizzazioni assistite passando da contabilità a partita singola a contabilità a partita doppia secondo la registrazione RUNTS
- Gestione dei lavori ordinari e straordinari di contabilità, bilancio, elaborazione delle domande, per misure speciali dovute alla modifica dei programmi causa Covid-19 per organizzazioni già sostenute in precedenza, pianificazione e assunzione del lavoro amministrativo per altre due organizzazioni
- Sostegno nelle fasi di scioglimento o ristrutturazione di due organizzazioni
- Accordo con gli uffici provinciali e altri servizi specializzati sull'interpretazione e l'applicazione dei requisiti contabili, fiscali e contributivi
- Impatto del Codice del Terzo Settore sulle attività di raccolta fondi, sull'imputazione dei costi per le prestazioni e le attività di vendita, ecc.

Principali punti in programma nel 2023

- Dopo l'entrata in vigore del RUNTS nel 2022, conversione definitiva alla contabilità ordinaria, ove obbligatoria, con bilancio e relazione finanziaria secondo i requisiti statali
- Completamento del lavoro amministrativo per tre organizzazioni e consegna dei fascicoli per lo scioglimento o il passaggio a nuova forma giuridica (da associazione a cooperativa sociale)
- Ripresa dell'esame delle disposizioni 231 (trasparenza) per le associazioni
- Informazioni ed eventi specialistici sulla preparazione e la stesura dei bilanci sociali
- Chiarimenti e inclusione di nuovi servizi amministrativi per le ulteriori organizzazioni, sviluppo di tutti i sistemi di contabilità, documentazione e archiviazione per i nuovi utenti del servizio
- Chiarimenti su un'eventuale posizione IVA per la Federazione o per le organizzazioni accompagnate in riferimento alle forme di reperimento fondi
- Acquisizione dell'amministrazione dei soci per le organizzazioni interessate
- Lavoro per la creazione di un'offerta di servizi per la pianificazione e l'attuazione di progetti nell'ambito dei programmi di finanziamento dell'UE e dello Stato.

4. Sicurezza sul Lavoro

Le disposizioni in materia di Sicurezza sul Lavoro si applicano senza eccezioni anche alle organizzazioni di pubblica utilità. Ciò significa che si deve effettuare un'analisi dei rischi e aggiornarla regolarmente per tutte le attività e i campi di lavoro, intraprendendo tutte le misure precauzionali per evitare o ridurre i momenti di pericolo. Inoltre, è necessario che ci siano persone responsabili per i vari aspetti inerenti alla Sicurezza sul Lavoro, come la protezione antincendio. Tutto il personale impiegato deve completare corsi specifici, a seconda dell'attività e del livello di rischio, per poi aggiornarli regolarmente. Laddove vi siano volontari sono da osservare specifiche disposizioni per prevenire rischi per la salute ed evitare incidenti che possono verificarsi nel corso di tutte le attività. Importante è che siano fornite informazioni coerenti prima dell'inizio dell'attività e che i volontari siano istruiti in modo tale che tutti i rischi siano ridotti al minimo e che siano prese tutte le misure di protezione necessarie.

- Tramite la piattaforma di apprendimento online vengono sviluppati e resi disponibili corsi base e di approfondimento per attività in ambito sociosanitario, di riflesso a quanto prevede la legge.
- La Federazione fornisce informazioni di base sulla Sicurezza sul Lavoro, le disposizioni di legge, i compiti dei rappresentanti legali e dei rappresentanti per le funzioni specifiche, nonché i documenti necessari.
- Per quanto riguarda l'impiego dei volontari, la Federazione ha realizzato un'apposita brochure informativa e corsi online mirati.

Contatto:

tel. 0471 1882295, mail corsi@fss.bz.it
Arianna D'Amante (corsi online, fino a marzo 2023)
tel. 0471 1886236, mail info@fss.bz.it
Georg Leimstädtner, Barbara Santa
(informazioni e prima consulenza)

Principali attività nel 2022

Per quanto riguarda la Sicurezza sul Lavoro, sono proseguite le prestazioni generali di informazione e raccomandazione alle Organizzazioni socie e sono state realizzate le relative consulenze individuali, soprattutto per quanto riguarda gli obblighi di formazione. Sono stati acquisiti nuovi clienti nei settori sociale e comunitario per l'offerta di corsi online ed è stata concordata una convenzione separata con l'Associazione delle Case dello studente. Si sono tenute diverse riunioni di lavoro sull'adeguatezza e sui prerequisiti dei corsi online rivolti a persone con deficit cognitivo, in cui è emerso chiaramente che la realizzazione sarebbe stata possibile solo con grandi sforzi e moduli propri. La richiesta di corsi online è aumentata leggermente nel 2022 e ha riguardato soprattutto i corsi obbligatori.

Principali punti in programma nel 2023

Insieme agli uffici provinciali, all'associazione Lebenshilfe e all'agenzia informatica Endo7, nell'ambito di un progetto pilota la Federazione proseguirà nel suo impegno per realizzare corsi online dedicati a persone con deficit cognitivi, al fine di individuare potenzialità e limiti.

All'inizio dell'anno è stato istituito un nuovo corso di aggiornamento, in modo da non ripeterlo due volte nella stessa forma. Rimane aperta e da esaminare la possibilità di tradurre i corsi di Sicurezza sul Lavoro in inglese per facilitare anche a profughi l'accesso al mercato del lavoro. Inoltre, tutti i moduli dei corsi esistenti saranno aggiornati, compreso l'uso di un linguaggio attento alle differenze di genere.

Per le piccole organizzazioni, è in fase di sperimentazione un nuovo servizio che fornirà una panoramica permanente dei corsi di Sicurezza sul Lavoro completati e di quelli in programma per i rispettivi dipendenti.

5. Tutela dei dati

La Federazione segue gli sviluppi giuridici e raccoglie le rispettive disposizioni attuali e supplementari in materia di protezione dei dati, con particolare attenzione alla pratica nelle organizzazioni non profit. Attualmente, la sua base è rappresentata principalmente dal Regolamento generale sulla Protezione dei dati dell'Unione europea 679/2016/UE 27 aprile 2016, e dai corrispondenti Decreti legislativi italiani n. 196 del 30 giugno 2003 e n. 101 del 10 agosto 2018. Le Organizzazioni socie e i gruppi di auto aiuto hanno la necessità, all'interno della Federazione, di rivedere le misure esistenti e di chiarirne altre, se necessario:

- La Federazione offre informazioni di base e consulenza sulla Protezione dei dati.
- Fornisce una raccolta delle informazioni più importanti e dei modelli di esempio per la preparazione dei rispettivi documenti e dichiarazioni, con particolare attenzione al lavoro tipico.
- Le Organizzazioni socie possono richiedere servizi individuali per la preparazione di modelli per le informazioni sul trattamento dei dati o per la dichiarazione di consenso.
- Offerta: corsi online sui requisiti e le possibilità di attuazione delle norme sulla tutela dei dati

Contatto:

tel. 0471 1886236, mail info@fss.bz.it
Corinne Werth e Georg Leimstädtner
(informazioni e consulenza);
tel. 0471 1882295, mail corsi@fss.bz.it
Arianna D'Amante (corsi online, fino a marzo 2023)

Principali attività nel 2022

Le norme sulla protezione dei dati ostacolano un semplice scambio di informazioni sui dati degli assistiti tra autorità e servizi diversi e rendono difficile la cooperazione. La Federazione ha lavorato su come i dati di clienti e pazienti possano essere gestiti meglio per le esigenze per-

sonali e per un migliore collegamento in rete dei singoli servizi di assistenza, e possano essere utilizzati anche per scopi statistici e di pianificazione senza violare il diritto alla privacy. Le attività in corso sono proseguite come finora svolte. Ai corsi online sono state aggiunte offerte specifiche per lavorare in sicurezza su Internet.

Principali punti in programma nel 2023

L'impatto delle norme per la tutela dei dati su una gestione efficiente e mirata dei casi delle persone che chiedono aiuto, ma anche sulle valutazioni sociopolitiche, rimane un argomento di discussione all'interno della Federazione. Nel 2023, si cercherà di sensibilizzare l'opinione pubblica sui requisiti di protezione dei dati, soprattutto nelle organizzazioni in cui sono state effettuate nuove nomine nei loro Organi rappresentativi o per quanto avviene negli uffici.

6. Donazioni Sicure®

L'Ufficio di "Donazioni Sicure®" dal 2007 è coordinato dalla Federazione per il Sociale e la Sanità OdV su incarico dei tre Enti di Gestione (Federazione per il Sociale e la Sanità, Federazione delle associazioni sportive dell'Alto Adige, oew Organizzazione per Un mondo solidale). Le organizzazioni non profit che si occupano di raccolta fondi possono dimostrare la loro trasparenza e credibilità richiedendo l'apposito marchio di garanzia "Donazioni Sicure®" sulla base di revisione e certificazione da parte di un gruppo di esperti indipendenti.

Contatto: tel. 0471 1882299, mail: info@donazioni.bz.it
- www.donazioni.bz.it - Barbara Santa, Georg Leimstädtner, Arianna D'Amante (fino a marzo 2023)

Tutte le formalità e attività relative alla procedura per la certificazione "Donazioni Sicure®" vengono svolte dall'omonimo Ufficio:

- Informazioni e consulenze sul sistema di certificazione "Donazioni Sicure®"
- Monitoraggio delle basi legali per la gestione delle donazioni e implementazione nell'organizzazione della certificazione
- Bandi per nuove certificazioni e rinnovi
- Raccolta e registrazione di tutti i documenti per la certificazione o l'aggiornamento annuale e verifica della loro completezza con relazione alla Commissione Garante
- Organizzazione amministrativa del processo di certificazione: gestione dei fascicoli individuali e delle note, convocazioni, verbalizzazione, preparazione dei certificati e dei marchi individuali, attività di pubbliche relazioni
- Informazioni e aggiornamenti agli Enti di Gestione, convocazione di sedute ove opportuno
- Cura del sito web www.donazioni.bz.it e della relativa pagina Facebook

Il rilascio della certificazione e del marchio "Donazioni Sicure®" all'organizzazione richiedente viene deciso dalla Commissione Garante dopo un esame rigoroso e approfondito.

Servizio per il Volontariato

Un rapporto dettagliato in tedesco è disponibile sul sito del Servizio per il Volontariato all'indirizzo: <https://www.fss.bz.it/Documentazione.html>

Breve descrizione

Dal 2000 è attivo in Federazione questo Servizio dedicato al volontariato. Il suo lavoro di accompagnamento, rafforzamento e promozione della qualità del volontariato si rivolge principalmente alle Organizzazioni socie, così come ad altre istituzioni del settore, a uffici e autorità competenti, istituzioni educative e centri di ricerca, ma anche a gruppi di interesse del mondo del lavoro come sindacati e associazioni imprenditoriali.

Il contributo fondamentale del volontariato e dell'impegno civico è più che mai la pietra fondante di una cultura della convivenza viva e orientata ai valori basilari. I volontari e volontarie sono garanti di una società sana e attiva. Sono disposti a dare un contributo significativo verso le altre persone, aiutando così a sanare le ferite del nostro tessuto sociale. Il fatto che le persone partecipino attivamente, aiutino, si assumano responsabilità e contribuiscano al benessere della società è un valore elevato e un dono per una società democratica. Tuttavia, è importante tenere conto dei segni dei tempi e dei prevedibili sviluppi del volontariato e orientarsi verso una prospettiva positiva con l'aiuto di misure mirate.

Per la Federazione l'attenzione si concentra su un esame costante delle condizioni quadro per la collaborazione in forma di volontariato nel settore socio-sanitario. Ciò avviene in uno scambio regolare con le Organizzazioni socie e implica la loro collaborazione e il loro sostegno per garantirne struttura e qualità, nonché l'informazione e la sensibilizzazione all'impegno in volontariato.

Obiettivi: sostenere, rafforzare e sviluppare ulteriormente il volontariato per e con le Organizzazioni socie, al fine di promuoverne i contatti, la visibilità e la cooperazione e di aiutarle con iniziative e offerte appropriate, nonché con misure di sostegno specifiche e individuali per garantire la qualità del volontariato futuro.

Finanziamento: il Servizio è finanziato con i contributi della Provincia (Presidio, Ripartizione 24 Politiche Sociali e Ripartizione 23 Sanità) e da fondi propri.

Contatto:

tel. 0471 1886566, mail volontari@fss.bz.it
Heinz Torggler (da giugno 2022)
Simonetta Terzariol (fino a giugno 2022)

Attività generali

Cura dei contatti con e tra le Organizzazioni socie e offerte a loro supporto

- Scambio regolare con le Organizzazioni socie per l'analisi della situazione, la valutazione dei bisogni e, se necessario, i servizi per accompagnarle nelle fasi di riorganizzazione, sviluppo della qualità e ulteriore sviluppo dell'attività volontaria e onoraria
- Facilitare gli scambi e la cooperazione tra le organizzazioni di volontariato in ambito socio-sanitario e anche tra e con organizzazioni di aree affini per progetti comuni, sensibilizzazione e rafforzamento reciproco
- La gestione, la garanzia e lo sviluppo della qualità sono i cardini della consulenza e delle prestazioni, che prevedono il coordinamento e il riconoscimento del volontariato, progetti e formazioni, coaching e team building, nonché la raccolta e la valutazione dei dati, come pure le pubblicazioni su questo campo d'azione.

Formazione e sviluppo: offerte formative e di aggiornamento per volontari/e e coordinatori/trici

- Per una buona progettazione e uno sviluppo qualitativo del volontariato e per un coordinamento mirato dei volontari, il Servizio offre programmi di formazione mirati per volontari, funzionari e coordinatori. Vengono organizzati workshop, corsi e conferenze per promuovere conoscenze e competenze, sostenere e riconoscere l'impegno nel volontariato come pure per valorizzare l'esperienza maturata in volontariato.
- Corsi specifici sulla Sicurezza sul Lavoro e sulla Protezione dei dati per i volontari sono offerti tramite una piattaforma di apprendimento online appositamente dedicata a quanti si impegnano in volontariato. La piattaforma può essere ampliata con ulteriori contenuti formativi: www.e-learning.bz.it

Pianificazione e realizzazione di progetti specifici

- Il Servizio sviluppa progetti mirati al potenziamento e ulteriore sviluppo del volontariato, su accordo con le Organizzazioni socie interessate.

Informazione e sensibilizzazione

- Mediante pubblicazioni consultabili nel sito web e in forma stampata, come pure tramite la sua Newsletter periodica e comunicati stampa pubblicati sui social media, il Servizio informa sugli attuali sviluppi e programmi inerenti il tema Volontariato.
- Ai fini della sensibilizzazione di un ampio pubblico vengono promosse iniziative ed eventi specifici, grazie a cui il Servizio condivide con le associazioni di

volontariato spunti e strategie per animare le persone interessate a impegnarsi nel volontariato.

- Mediante le guide 'Percorsi' con un'ampia gamma di indirizzi utili per attivarsi nel volontariato in ambito sociosanitario e 'Giovani e volontariato' con una serie di progetti di attivazione dedicati, il Servizio contribuisce già da molti anni a diffondere ad ampio raggio le informazioni a quanti sono interessati. Tutte queste informazioni sono inserite anche nel sito web della Federazione.
- Pubblicazioni del Servizio:
 - ❑ Percorsi
Info e indirizzi per il volontariato nel Sociale
 - ❑ Giovani e volontariato
Guida pratica con suggerimenti e indirizzi utili per giovani dai 15 anni in su
 - ❑ Volontariato: coinvolgere e coordinare
Dalla teoria alla pratica - Manuale per la gestione e il coordinamento con spunti e strumenti utili
 - ❑ La "Cassetta degli attrezzi" per il coordinamento
Informazioni sulle norme, sui criteri di qualità e sulle schede di lavoro per chi accompagna volontari
 - ❑ Coaching nel volontariato
Manuale con indicazioni pratiche per integrare efficacemente le funzioni di coordinamento
 - ❑ Tutoraggio per accogliere e accompagnare
Manuale – Informazioni e schede utili per prepararsi, coinvolgere, valutare la qualità e la capacità innovativa nel volontariato

Sviluppo di qualità, valorizzazione, riconoscimento

- Marchio di qualità „Volunteering Quality“ come dichiarazione di impegno delle stesse organizzazioni partecipanti a rispettare dieci criteri di qualità per accoglienza, inserimento e accompagnamento dei volontari in forma corretta e di qualità.
- Indicazioni e fornitura di moduli esemplificativi per attestare l'attività di volontariato e le competenze sviluppate o acquisite
- Modelli, schede e strumenti per la registrazione, la pianificazione e il coordinamento del volontariato: la "Cassetta degli attrezzi" è a disposizione di tutte le organizzazioni come raccolta dei documenti più importanti sull'organizzazione e la gestione del volontariato.

Orientamento delle persone interessate e offerte di volontariato

- Le persone interessate possono ottenere informazioni e consigli sulle opportunità e le offerte di volontariato nel settore sociosanitario presso il Servizio e consultando il sito web www.fss.bz.it/volontari.html

Innovazione e ricerca

- Il Servizio promuove e sostiene indagini e analisi

scientifiche in interscambio con istituti di ricerca, al fine di definire il valore del volontariato in base ai risultati e di pianificare l'ulteriore sviluppo del volontariato in modo coerente con i tempi.

Cooperazione con partner di rete

- Attraverso il Servizio per il Volontariato, la Federazione sollecita e garantisce lo scambio e la cooperazione con le istituzioni del Terzo Settore, la pubblica amministrazione, l'istruzione e la ricerca, le imprese e la cultura. In questo modo si condividono le conoscenze, si promuove il volontariato e si amplia l'organizzazione per rispondere meglio alle esigenze future.

Principali attività nel 2022

A fronte della fine della collaborazione di Simonetta Terzariol, finora responsabile del Servizio, e dell'arrivo di Heinz Torggler, l'anno di lavoro 2022 è stato particolarmente caratterizzato da una revisione delle attività precedenti e dalla pianificazione della prossima fase di lavoro. A tal fine, sono state consultate con attenzione anche le Organizzazioni socie e si è tenuto conto delle loro aspettative.

- Visite a gran parte delle Organizzazioni socie e colloqui con i rispettivi responsabili per documentare l'organizzazione del volontariato, l'eventuale necessità di sostegno e le possibilità di cooperazione
- Resoconto delle esperienze positive e negative di volontariato nella gestione della pandemia Covid 19
- Rinnovo delle autocertificazioni „Volunteering Quality“ relativi all'applicazione dei criteri da parte di 30 organizzazioni e presentazione con pubblicazione in conferenza stampa congiunta
- Proseguimento del lavoro del gruppo di lavoro sulle 'Competenze nel volontariato' con particolare attenzione alla valorizzazione, alla promozione e allo sviluppo del volontariato, con presentazione del manuale sul Tutoraggio
- Realizzazione di due workshop sull'uso della 'Cassetta degli attrezzi' per l'applicazione degli strumenti forniti e sul coordinamento del volontariato, nonché di un incontro di esperti sui servizi di consulenza telefonica basati sul contributo di volontari
- Scambio e cooperazione con le agenzie formative per sensibilizzare e introdurre i giovani al volontariato in organizzazioni sociali e sanitarie
- Collaborazione allo sviluppo e alla realizzazione della 7a Fiera del Volontariato con un totale di 40 organizzazioni partecipanti - con sondaggio rivolto al pubblico e sul sito web sul volontariato, assieme a relativa valutazione
- Sviluppo di un piano pluriennale per la gestione della qualità nel volontariato
- Scambio e continuità di contatti con il Centro Servizi per il Volontariato (CSV)

Principali punti in programma nel 2023

- Il progetto del piano pluriennale "Gestione della qualità nel volontariato" è pronto e può ora essere attuato passo dopo passo: coinvolgendo le organizzazioni come destinatari principali, le organizzazioni partner e varie istituzioni, nonché mediante azioni mirate in una prima fase pilota.
- Saranno completate e valutate le visite a tutte le Organizzazioni socie per ampliare lo sguardo e l'orientamento sulle rispettive strutture di volontariato. I risultati saranno sintetizzati e discussi in occasione di appositi incontri e con il Consiglio Direttivo della Federazione.
- Alle Organizzazioni socie interessate sarà offerta l'opportunità di incontro per un'analisi individuale dello status quo e un corrispondente progetto di sviluppo, con la condivisione di accorgimenti per la gestione del volontariato.
- Il sistema „Volunteering Quality“, sviluppato finora dalla Federazione e da un apposito gruppo di lavoro, sta entrando nella fase successiva: a medio termine, un'autodichiarazione diventerà un riconoscimento certificato per le associazioni e la loro attività qualificata nella gestione del volontariato.
- La consulenza offerta dalla Federazione a tutte le parti interessate sarà ampliata per fornire informazioni su offerte e progetti di volontariato e sarà istituita un'ampia borsa del volontariato.
- Si sta lavorando con le organizzazioni interessate su sistemi di raccolta dati che consentiranno una misurazione più precisa della qualità del volontariato.
- Le pubblicazioni esistenti saranno riviste e adattate alle mutate esigenze e al contenuto dei dati, per poi essere pubblicate nella nuova versione.
- Con le relative proposte di programma, verranno offerti progetti di informazione e sensibilizzazione alle scuole e alle istituzioni educative, nonché ad altri soggetti interessati, e verranno attuati insieme a loro.
- Un altro obiettivo per il 2023 è di convincere ancora di più il mondo del lavoro dei benefici di un'esperienza di volontariato, e di rafforzare questo aspetto attraverso un documento che attesti le competenze maturate, che potrà accompagnare le domande di lavoro, o anche nella determinazione di orari di lavoro dinamici per facilitare gli incarichi dedicati al volontariato.
- L'avvio della costruzione della futura Casa del Sociale e della Sanità segna anche l'inizio della fase di un futuro indirizzo collettivo sul volontariato sociale, per il quale si sta già lavorando a un progetto mirato.
- Il programma prevede anche l'offerta di un viaggio di studio a Cosenza, capitale italiana del volontariato 2023, all'inizio dell'estate, un workshop sulla Cassetta degli attrezzi per il coordinamento del volontariato alla fine dell'estate e una settimana di progetto con le Intendenze scolastiche e le Organizzazioni socie all'insegna del motto „Appuntamento con il lavoro che sogno“.

Area di lavoro sull'Inclusione

Una relazione dettagliata in tedesco sull'area di lavoro sull'Inclusione è disponibile all'indirizzo: <https://www.fss.bz.it/Documentazione.html>

Descrizione

Fin dalla sua nascita 30 anni fa, la Federazione è fortemente impegnata a favore delle persone con disabilità e sostiene le loro varie organizzazioni nelle loro attività. Quasi tutte le associazioni di persone con disabilità del territorio sono associate alla Federazione o lavorano a stretto contatto con essa.

Obiettivi: Sensibilizzazione, lavoro di informazione e rappresentanza collettiva d'interessi su questioni e problematiche delle persone con disabilità, al fine di rendere loro possibile una vita autodeterminata per quanto riguarda la mobilità, l'accesso senza barriere, la fruibilità dei trasporti pubblici, la garanzia di posti auto riservati, l'accesso a scuole, luoghi dove poter lavorare e opzioni abitative adeguate

Finanziamento: questa attività della Federazione è finanziata soprattutto tramite contributi della Ripartizione provinciale Politiche sociali, altri finanziamenti derivano da donazioni e contributi delle Organizzazioni socie.

Contatto: tel. 0471 1886236, mail info@fss.bz.it
Questo settore viene seguito dal Consiglio Direttivo con particolare attenzione. Nella sede se ne occupano Alexander Larch e Georg Leimstädtner.

Ambiti di attività

La Federazione ne sostiene i cambiamenti e i miglioramenti strutturali che sono rilevanti per vivere con una disabilità. Ciò avviene in accordo con le associazioni che accolgono le persone direttamente interessate. I temi della mobilità e delle barriere architettoniche, dell'integrazione lavorativa, della vita indipendente e autonoma, dell'alloggio e dei servizi di supporto sono questioni sempre attuali. Si tratta pur sempre di semplificare e non aggravare la vita alle persone coinvolte e alle loro famiglie, e anche informare l'opinione pubblica sulle questioni che riguardano le persone con disabilità.

- Impegno per garantire i diritti delle persone con disabilità nel quadro del sistema di Dichiarazione Unificata del Reddito e del Patrimonio (DURP), del sistema di assistenza per la non autosufficienza, di alloggi adeguati e relativi contributi, l'attuazione di misure di inclusione nelle scuole e specifiche misure promozionali per il posto di lavoro presso aziende private e negli enti pubblici
- Articolazione e attuazione delle misure previste dalla Legge provinciale sull'Inclusione 7/2015 per favorire una vita autodeterminata senza discriminazioni, come pure impegno sociopolitico per il finanziamento e la realizzazione di questi requisiti
- Collaborazione con gli enti pubblici per sviluppare

ulteriormente i servizi sanitari anche rivolti a persone con disabilità gravi, per la progettazione degli spazi pubblici a misura di disabilità e per l'impegno a favore della comunità nei Comuni dell'Alto Adige

Principali attività nel 2022

- **Emergenza Covid:** interventi per la ripresa dei servizi soppressi e per il risarcimento delle persone interessate e dei loro familiari per gli oneri straordinari sostenuti
- **Carenza di personale professionale:** analisi della crescente carenza di personale professionale nelle strutture pubbliche e non profit, le relative lacune e restrizioni per le persone assistite e i loro parenti e gli sforzi per risolvere il problema a breve e lungo termine (semplificazioni, condizioni generali, ecc.)
- **Estensione dei servizi nei mesi estivi:** su sollecitazione delle organizzazioni non profit, la Giunta Provinciale ha previsto una riduzione delle chiusure estive delle strutture che accolgono persone con disabilità a un massimo di 2 settimane, da attuarsi gradualmente nei prossimi tre anni.
- **Semplificazione degli esami di bilinguismo:** dopo ripetuti interventi, tali esami sono ora previsti in forma semplificata e vengono applicati da ottobre.
- **Garanzie per l'alloggio:** le nuove disposizioni sono state redatte con il coinvolgimento della Federazione e prevedono agevolazioni per le persone con disabilità.
- **Linee guida per l'Amministrazione di Sostegno:** le modifiche previste sono state discusse in seno al Consiglio Direttivo della Federazione ed è prevista una corrispondente presa di posizione.
- Assieme alla nuova responsabile del Centro antidiscriminazioni è stato sviluppato un programma di intervento per **prevenire l'ableismo** ovvero comportamenti ritenuti discriminatori (opinione sprezzante delle persone sulla base delle loro capacità).
- **Autismo:** la Federazione e le Organizzazioni socie interessate sono state informate sui progetti della Provincia nell'ambito del programma statale per i disturbi dello spettro autistico.
- Nuove normative di attuazione della **Legge sull'Inclusione:** di recente, dopo una fase di preparazione, è stato approvato il nuovo regolamento sulla „vita autodeterminata e la partecipazione sociale“, che offre ora più ampie opportunità.
- **Azioni collettive:** la Federazione ha partecipato attivamente alla realizzazione di vari eventi nel 2022, come la conferenza "Trasporto pubblico per tutti" a Bolzano, la serata "Cultura senza confini" del Rotary Club, la campagna diocesana "Dio è vicino: una stella per te" e la campagna "Toilette gentile" del Comune di Bolzano. Ha inoltre sostenuto le varie campagne

dell'Osservatorio provinciale sui diritti delle persone con disabilità "L'inclusione non è un lusso ma un diritto umano", „Guardiamoci negli occhi" e altre. In autunno, per la quindicesima volta, si è svolta la sempre molto gradita "Giornata delle porte aperte" nei giardini di Castel Trauttmansdorff.

- **Facilitazione della presentazione delle Dichiarazioni dei Redditi:** è stato nuovamente raggiunto un accordo con l'Associazione Mutilati e Invalidi del Lavoro ANMIL, in base al quale tutti gli iscritti possono presentare la dichiarazione dei redditi ai suoi sportelli e godere di condizioni agevolate.
- **„Dopo di noi":** nel 2022 questa iniziativa si è confermata un tema scottante, anche se la sua realizzazione è complessa e necessita di molti sostenitori. Ora è pronto il progetto per la costituzione della relativa fondazione.

Principali punti in programma nel 2023

- **Garantire il regolare funzionamento dei servizi per le persone con disabilità:** dopo il Covid e in considerazione della carenza di personale qualificato, l'attenzione si concentra sulla ripresa dei servizi nella loro interezza e sul loro prolungamento durante i mesi estivi. La Federazione prosegue inoltre il suo impegno per sostenere le persone che hanno dovuto far fronte da sole alla precedente assenza di servizi senza poter usufruire di sostegno e che necessitano di una fase di recupero.
- **Ableismo:** si riferisce all'insieme di convinzioni e pregiudizi nei confronti delle persone con disabilità che si manifesta con un linguaggio e un comportamento discriminatorio. Tramite azioni collettive, la Federazione nel 2023 intende battersi contro questo fenomeno.
- **Abitare, lavoro e mobilità senza discriminazioni:** la legislazione e la pianificazione forniscono una prospettiva che non è ancora stata sufficientemente implementata. L'anno 2023 deve essere utilizzato - anche in vista del trentennale della Federazione - per evidenziare da un lato i numerosi sviluppi positivi ma dall'altro i problemi ancora irrisolti, e per richiedere le misure e le risorse necessarie a tal fine.
- **In attesa dei regolamenti attuativi per la Legge sull'Inclusione:** soprattutto il settore della mobilità dovrebbe essere regolamentato e migliorato sulla base della Legge provinciale sulla partecipazione e l'inclusione. Ciò richiede anche la collaborazione attiva di altri Dipartimenti provinciali, che deve essere prevista nel 2023.
- **Giornate delle porte aperte:** una giornata di questo tipo è in preparazione per il 4 marzo presso il Mondo delle orchidee di Gargazzone, mentre quella di Trauttmansdorff si terrà il 6 maggio.
- **Disability Card:** ora è possibile ottenere e utilizzare questa tessera europea per le persone con disabilità. Dopo che dieci anni fa la Federazione e le organizzazioni che rappresentano le persone con disabilità sono riuscite a ottenerne una per l'Alto Adige, ora si passa al livello successivo e sarà compito della Federazione contribuire all'informazione, all'applicazione e al collegamento delle agevolazioni previste.
- **„Dopo di Noi" e „Trust"** rappresentano una possibilità per i genitori di lasciare ai loro figli con disabilità una sicurezza finanziaria e assistenziale, nel senso di un'eredità. L'anno 2023 dovrebbe essere decisivo per la creazione di una fondazione appositamente basata su questi obiettivi, coinvolgendo anche la Federazione come promotrice e partner attivo.

Servizio per le Associazioni di Pazienti

Una relazione dettagliata in italiano sul Servizio per le Associazioni di Pazienti è disponibile all'indirizzo: <https://www.fss.bz.it/Documentazione.html>

Descrizione

Il Servizio per le Associazioni di Pazienti è stato creato nel 2012 gestito dalla Federazione per il Sociale e la Sanità, che tuttora lo gestisce. Qui vengono accolte e approfondite tutte le questioni e gli sviluppi inerenti alla situazione dei pazienti. Le associazioni di pazienti aderenti alla Federazione - ora sono circa 30 - si impegnano per garantire che i pazienti siano riconosciuti come partner proattivi e non destinatari passivi di diagnosi, cure e assistenza. Le associazioni di pazienti ricevono dalla Federazione supporto per mantenere uno scambio continuo con gli attori del sistema sanitario e della politica, per migliorare nella pratica i servizi disponibili sul territorio, rendere i pazienti più responsabili della propria salute e semplificare la vita dei pazienti attraverso una migliore gestione dei servizi e un loro migliore collegamento in rete.

Obiettivo: l'obiettivo del Servizio è rappresentare congiuntamente le organizzazioni di pazienti dell'Alto Adige, rafforzarle, fornire consulenza e metterle in rete per evidenziare le loro esigenze e far valere i loro interessi insieme a loro.

Finanziamento: contributo del Dipartimento Sanità, di Comuni e mezzi propri

Contatto: tel. 0471 1886830, mail salute@fss.bz.it
Silvia Fornasini (da settembre 2022), Anna Cossarini (da marzo 2023)

Paola Zimmermann e Claudia Heiss (primo semestre 2022), Giulia Bulanti (terzo trimestre 2022).

Attività

Servizi specialistici per associazioni e gruppi di pazienti

Il Servizio per le Associazioni di pazienti fornisce prestazioni specifiche della Federazione finalizzate alla gestione delle associazioni, come l'assistenza organizzativa e amministrativa, per le relazioni pubbliche, la gestione finanziaria e le questioni legali (vedi sezione "Servizio per la gestione delle associazioni").

Offerte formative: per approfondire la conoscenza su temi e sfide comuni, il Servizio organizza eventi mirati e offerte formative, che rappresentano sempre anche uno scambio di conoscenze ed esperienze tra i partecipanti.

Il Servizio per le Associazioni di pazienti lavora a stretto contatto con il Servizio per Gruppi di auto aiuto per incoraggiare i gruppi nel campo della salute e per accompagnarli in termini di contenuti.

Cooperazioni e reti

Ove necessario, il Servizio organizza incontri specialistici o gruppi di lavoro su temi e aree di attività comuni, comprendendo il lavoro di preparazione, coordinamento e affiancamento. Attualmente sono in corso iniziative congiunte su famiglie con bambini malati cronici, persone con malattie rare, malattie mentali e tumorali. Un comitato scientifico accompagna il lavoro del Servizio e del Consiglio Direttivo sul tema Salute.

Partecipazione e rappresentanza istituzionale

Il lavoro di rappresentanza congiunta viene preparato e organizzato attraverso il Servizio per le Associazioni di Pazienti, e vengono preparati pareri su piani e programmi. Le rappresentanze più importanti riguardano:

- Comitato provinciale per la programmazione sanitaria
- Gruppo di lavoro „Accreditation Canada“
- per l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
- Comitato Etico Provinciale
- Comitato Etico dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
- per la sperimentazione clinica
- Task Force per Sociale, Sanità e altri

Politiche sanitarie

Attraverso il Servizio, la Federazione monitora le linee guida della politica sanitaria statale e locale, i piani, le misure e i progetti speciali, come quelli più recenti del fondo PNRR del Fondo EU. Contribuisce alla definizione di standard di qualità e di prestazione e partecipa attivamente all'attuazione del processo di accreditamento dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige. Il Servizio punta alla collaborazione con tutte le istituzioni affinché i pazienti con malattie croniche siano informati esaurientemente su servizi, procedure e diritti giuridici.

Progetti, campagne di sensibilizzazione, relazioni pubbliche ed eventi

Il lavoro di mediazione del Servizio si riflette negli eventi e nelle pubblicazioni specializzate. Le informazioni e i dettagli sugli sviluppi attuali vengono comunicati alle Organizzazioni socie e agli altri stakeholder della Federazione tramite Newsletter o sito web. Alle associazioni di pazienti viene inoltre fornito un servizio pratico e professionale per la gestione della comunicazione e dei contatti con i media. Per quanto riguarda la rappresentanza collettiva degli interessi, ove necessario, vengono condotte brevi indagini tra le Organizzazioni socie.

Costante contatto e scambio con gli stakeholder

Tutte le attività del Servizio si basano sulla cooperazione con vari partner: mantiene infatti uno scambio costante con i funzionari politici, le autorità provinciali e comunali, l'Azienda Sanitaria e altre istituzioni sanitarie, nonché con le agenzie formative e altre reti in tema.

Principali attività nel 2022

Prestazioni per le Associazioni di pazienti

L'anno lavorativo ha visto un cambiamento nello staff del Servizio: dopo dieci anni di collaborazione, Paola Zimmermann ha accettato una nuova sfida e anche la sua collega Claudia Heiss ha cambiato lavoro dopo 18 mesi. Da settembre, la realizzazione delle diverse attività è stata affidata a Silvia Fornasini. Il passaggio di consegne e la familiarizzazione hanno richiesto molta attenzione e hanno temporaneamente rallentato il lavoro di alcuni progetti.

Nel 2022, diverse associazioni di parenti si sono appoggiate alla Federazione per la contabilità e il lavoro amministrativo o hanno utilizzato il suo Servizio Relazioni pubbliche per invii di notizie e la sensibilizzazione sulle iniziative loro e di gruppi di auto aiuto.

Collaborazioni e reti

In autunno sono state organizzate visite da parte del nuovo personale incaricato del Servizio nelle sedi delle Organizzazioni socie per conoscere le loro aspettative e le possibilità di cooperazione sul tema Salute.

Il gruppo di lavoro Malattie rare è stato attivo nel 2022 per informare e sensibilizzare il personale dei centri di Pronto Soccorso sulle emergenze correlate alle diagnosi.

Il gruppo di lavoro Malattie psichiche si è riorientato dopo un cambio generazionale delle persone coinvolte nel 2022 e, tra gli altri aspetti, ha stabilito l'Abitare come uno dei prossimi contenuti.

In un primo incontro su Famiglia – Sociale e Salute, le associazioni interessate si sono presentate reciprocamente e hanno parlato a favore della prosecuzione dello scambio e della cooperazione.

Le posizioni condivise delle organizzazioni sui servizi riabilitativi sono state approfondite con i responsabili dei servizi sanitari nella primavera del 2022, ma non hanno ancora sortito alcun effetto tangibile.

Il gruppo di riflessione sulla Salute, che era stato pianificato con l'Assessorato per il 2022, è stato progettato e preparato dalla Federazione, ma non è stato realizzato a causa del cambio di competenze nella Giunta Provinciale.

Nel 2022 si è svolto uno scambio con il Dipartimento Sanità sull'orientamento e l'organizzazione dei progetti PNRR (case della comunità, COT, ecc.). Allo stesso modo, la regolamentazione dei contributi è rimasta un punto focale, dove è stato definito un nuovo regolamento per il lavoro delle federazioni.

Le esigenze delle associazioni di pazienti sono state affrontate con il Comune di Bolzano durante la preparazione del nuovo Piano sociale ed è stato discusso il loro coinvolgimento nel lavoro di pianificazione.

Partecipazione e rappresentanze istituzionali

Nel 2022 sono stati mantenuti scambi regolari con autorità e politici sul tema della salute. Un altro tema è stata la necessità di recuperare le prestazioni sanitarie dopo i disservizi dovuti al periodo Covid.

È proseguita la partecipazione ai comitati consultivi e alle commissioni di cui sopra. A causa del cambiamento del personale e del decesso del membro del Consiglio Direttivo e medico Rudi Schönhuber alla fine del 2022, è stato necessario ricalibrare diverse rappresentanze.

Politiche sanitarie, progetti ed eventi

In modo particolare, il Servizio per le Associazioni di pazienti 2022 ha collaborato al procedimento Accreditation Canada per l'Azienda Sanitaria, con l'obiettivo di includere anche la voce dei pazienti. Altre iniziative hanno riguardato l'implementazione della „Slow Medicine“, l'impatto della pandemia di Covid e il „budget di salute“ per il processo individuale di guarigione.

Nel corso dell'anno sono stati realizzati comunicati stampa ed eventi specializzati su vari aspetti, come la Giornata mondiale contro il cancro, la Medicina Narrativa, la possibilità di assunzione di familiari ai fini della cura, l'ableismo e un programma interdisciplinare di prevenzione delle malattie tumorali.

Principali punti in programma nel 2023

Le attività correnti proseguiranno come descritto nella sezione „Attività generali“. In particolare, per il 2023 sono previste le seguenti iniziative:

Prestazioni specifiche per le organizzazioni di pazienti e i gruppi di auto aiuto

- Assistenza per lo scioglimento di un'associazione al fine di trasformarla in un gruppo di auto aiuto
- Applicazione e impatto del Codice del Terzo Settore per le associazioni di pazienti
- Responsabilità dei volontari nelle organizzazioni sanitarie non profit
- Servizi di pianificazione, contabilità, bilancio e assistenza per invio di domande contributive nel settore sanitario
- Miglioramento e semplificazione delle condizioni quadro per le associazioni di pazienti
- Intensificazione del lavoro di informazione sui servizi offerti dalle Organizzazioni socie e di auto aiuto
- Impostazione di queste informazioni per categorie e tipologie di servizi/prestazioni (sito web find.bz.it)

Cooperazioni e reti

- Organizzazione di incontri congiunti su temi specifici, ad esempio famiglie, fratelli e sorelle, ecc.
- Elaborazione di dichiarazioni congiunte sugli sviluppi della politica sanitaria
- Offerta di formare un gruppo di interesse per le organizzazioni di supporto alle malattie tumorali

- Riprendere l'attività del gruppo di lavoro Salute mentale in materia di abitazioni e standard
- Scambio tra organizzazioni di genitori di bambini con malattie croniche
- Sviluppo di una guida per l'accettazione al Pronto Soccorso nel caso di malattie rare

Partecipazione e rappresentanze istituzionali

Proseguirà la collaborazione e l'attiva partecipazione ai relativi programmi delle commissioni e delle consulte presso la Provincia dell'Alto Adige, l'Azienda Sanitaria e le reti interdisciplinari, come descritto nella sezione "Partecipazione e rappresentanze istituzionali". Per l'anno 2023 sono previsti alcuni punti focali, come la costituzione di focus group con il coinvolgimento di associazioni di pazienti nell'ambito del processo Accreditation Canada dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, le iniziative contro l'ableismo con incaricati del Centro antidiscriminazione presso il Consiglio Provinciale e anche gli sforzi per istituire una commissione fissa per il monitoraggio, l'attuazione e l'aggiornamento del Piano altoatesino per la Riabilitazione.

Politiche sanitarie, progetti ed eventi

Per il 2023, l'attenzione è rivolta alle innovazioni nei servizi sanitari previste dal Recovery Plan PNRR e al loro impatto sui servizi sanitari e sociali. Il Servizio per

le Associazioni di pazienti segue l'attuazione dei singoli punti programmatici ed è disponibile a svolgere funzioni di intermediazione per coinvolgere attivamente le associazioni di pazienti.

Anche l'aggiornamento del Piano sanitario, le misure derivanti dalla procedura di accreditamento dell'Azienda sanitaria e gli eventuali adeguamenti di altri Piani settoriali specifici in tema Sanità sono seguiti attivamente dal Servizio per le Associazioni di pazienti e ove possibile supportati.

In occasione della Giornata mondiale delle Malattie rare, è previsto un programma di sensibilizzazione per attirare l'attenzione della popolazione sulle particolari preoccupazioni e difficoltà delle persone che si trovano ad affrontare una diagnosi corrispondente - o che possono riceverla solo dopo lunghe incertezze e congetture.

È prevista anche una serie di testimonianze sull'esperienza di vita quotidiana con una malattia cronica, nonché la preparazione di un evento specifico nel 2024 sulle nuove forme di famiglia e i loro effetti nell'accompagnamento delle persone con una malattia cronica.

Infine, il „budget di salute“ si conferma di grande interesse e attualità perché è paragonabile all'assegno di cura ma ha obiettivi diversi, e può rappresentare un miglioramento significativo nel trattamento e nel supporto alle persone malate e direttamente interessate.

Servizio per Gruppi di auto aiuto

Una relazione dettagliata sul Servizio per i Gruppi di auto aiuto è disponibile in tedesco all'indirizzo: <https://www.fss.bz.it/Documentazione.html>

Descrizione

Il Servizio per Gruppi di auto aiuto, fondato nel 2001, è uno sportello sul territorio provinciale di consulenza professionale gestito dalla Federazione per il Sociale e la Sanità. Le attività sono svolte per conto delle Organizzazioni socie e in stretto accordo con le autorità locali. Attualmente sono circa i 190 gruppi di auto aiuto in Alto Adige. In questi ultimi anni i gruppi di auto aiuto - affianco agli ospedali, ambulatori e ai servizi sanitari pubblici - si sono affermati nella discussione delle politiche sanitarie come quarta colonna del sistema sanitario: la loro efficacia positiva e preventiva per il benessere delle persone è ampiamente riconosciuta.

Obiettivo: l'obiettivo del Servizio è di sostenere, consolidare e affiancare mediante consulenza professionale i gruppi di auto aiuto già esistenti o da avviare in Alto Adige, al fine di evidenziare le energie e le potenzialità dell'auto aiuto per il sostegno reciproco.

Finanziamento: contributi delle Ripartizioni provinciali Politiche sociali e (dal 2023) Sanità, mezzi propri e finanziamento di progetti (contributo speciale per il progetto Giovani e auto aiuto nel 2022 della Cassa Raiffeisen di Merano in concomitanza con il suo centenario di attività)

Contatti:

tel. 0471 1888110, mail autoaiuto@fss.bz.it
Günther Sommia, Julia Kaufmann (fino a marzo 2023)
Federica Dalla Pria (da marzo 2023),
Laura Harzenmoser (fino a gennaio 2023)

Missione

Il Servizio per Gruppi di auto aiuto è un punto di riferimento qualificato per l'Auto aiuto in Alto Adige: sostiene nelle fasi di avvio di un gruppo di auto aiuto e fa in modo che questo gruppo diventi un luogo di incontro e di scambio per sostenersi e consigliarsi a vicenda. In questo senso l'attività più importante del Servizio è rappresentata dall'intensa e qualificata cura di contatti e relazioni a tutti i livelli ed in tutte le reti e i sistemi.

Attività

Informazione e consulenza

Informazioni, consulenza e sostegno sono offerti alle persone che desiderano informarsi sui gruppi di auto aiuto esistenti o entrare a far parte di un gruppo di auto aiuto.

Sostegno nelle fasi di avvio di un gruppo di auto aiuto

Una volta presa la decisione di fondare un gruppo di auto aiuto, si discute la procedura successiva insieme con le persone che lo promuovono, si determinano gli obiettivi i focus del gruppo, come pure del target a cui ci si desidera rivolgere.

Se opportuno, i primi 2-8 incontri del gruppo di auto aiuto sono seguiti da accompagnatori volontari: essi aiutano i partecipanti a incontrarsi nelle prime riunioni, a parlare tra loro e a conoscersi.

Supporto generale e consulenza:

- consulenza e aiuto per la produzione di opuscoli,
- aiuto per pubblicizzare il gruppo/gli incontri,
- supporto nelle relazioni pubbliche e nel lavoro con i media,
- suggerimenti e assistenza per la ricerca di una sala.

Supporto specifico per quanto riguarda i contenuti:

- consulenza e sostegno ai gruppi di auto aiuto attivi,
- promozione dello scambio di esperienze tra gruppi di auto aiuto attraverso l'offerta di incontri tra diversi gruppi di auto aiuto (consulenza tra pari),
- offerte formative specifiche per e sui gruppi di auto aiuto.

Cooperazione nei settori sociale e sanitario

Per una consulenza e un sostegno adeguati, viene coltivata la collaborazione con esperti del settore sociale e sanitario pubblico e privato, sia a livello regionale che sovraregionale. I punti focali sono, ad esempio:

- informazioni sull'Auto aiuto,
- messa in rete delle persone e dei parenti coinvolti,
- accordi per il sostegno congiunto dei gruppi di auto aiuto.

Sensibilizzazione e relazioni pubbliche

Affinché il potenziale dell'auto aiuto sia riconosciuto e diventi più visibile, il Servizio per i Gruppi di auto aiuto si occupa di:

- pubbliche relazioni (es. comunicati, interviste),
- newsletter „SelbsthilfeINFO Auto aiuto“,
- cura dei siti web
www.autoaiuto.bz.it (sito principale),
www.rare-bz.net (Malattie rare) e
www.join-life.it (Giovani e auto aiuto),
- aggiornamento e/o distribuzione regolari di materiale informativo sull'Auto aiuto.

Attività ed eventi

Il Servizio per Gruppi di auto aiuto organizza sia in presenza sia online convegni, seminari, incontri, offerte formative e di aggiornamento, incontri in rete e consulenze tra pari.

Documentazione

Il lavoro del Servizio viene documentato in dettaglio, sempre tenendo conto delle norme per la protezione dei dati.

Principali attività nel 2022

1. Informazione e consulenza

Nel 2022 sono stati registrati in totale 1.350 contatti diretti. Negli ultimi 10 anni, hanno prevalso i contatti via e-mail (66% nel 2022), seguiti da quelli telefonici (25%). I contatti personali sono ripresi leggermente dopo 2 anni di pandemia.

La consulenza alle persone interessate all'auto aiuto (207 contatti nel 2022) ha riguardato principalmente:

- salute menatel, p.e. depressione, lutto e AD(H)D,
- malattie rare
- genitori di figli LGBTQIA+
- gruppi di familiari e di parenti
- malattie croniche
- dipendenze, p.e. alcool, dipendenza emotiva

Avvio di gruppi di auto aiuto (GAA)

Nel 2022, in totale 18 gruppi sono stati sostenuti nella loro fondazione. I contatti con le persone di riferimento sono stati in totale 218. Per 2 gruppi, l'avvio era previsto per fine anno.

Gruppi di auto aiuto fondati con sostegno del servizio

- GAA per genitori di adolescenti con AD(H)D
- Ally - GAA per genitori di ragazzi adulti e adolescenti LGBTQIA+ a Bolzano
- GAA per genitori di giovani con un'identità sessuale inaspettata a Bolzano
- „Uscire dal silenzio“ GAA guidato per genitori in lutto perinatale Bronzolo
- GAA guidato per genitori in lutto Bressanone
- Contenuto
- Gruppo di parenti per la salute mentale: Coraggio per la cura di se stessi Oltradige
- GAA sulla dipendenza affettiva online
- GAA per l'Encefalomielite Mialgica - Sindrome da Fatica Cronica
- Gruppo di dialogo per genitori di bambini con autismo da 0 a 10 anni Bressanone
- Encefalite autoimmune - parenti cercano parenti
- GAA per madri di figli con Sindrome di Down a Bolzano (avviato e chiuso).

Consulenze per gruppi di auto aiuto

Nel 2022, la consulenza ai gruppi di auto aiuto esistenti si è concentrata sui seguenti argomenti:

- svolgimento e moderazione, design dei contenuti degli incontri online,
- conflitti, dinamiche di gruppo,
- consulenza sull'impostazione del programma,
- ruolo della facilitazione,
- nuovi/troppo pochi partecipanti, cambio generazionale,
- nuove forme dell'Auto aiuto.

2. Collaborazioni e cooperazioni

In totale, ci sono stati 375 contatti con professionisti di altri servizi e organizzazioni. Tra gli argomenti trattati: la digitalizzazione, le informazioni sugli incontri di gruppo, le azioni di sensibilizzazione e destigmatizzazione, la messa in comune delle risorse, il lavoro congiunto su progetti/temi, l'avvio e l'accompagnamento di gruppi di auto aiuto, i flussi informativi e la cooperazione.

- Visite ai Distretti socio-sanitari dell'Alto Adige: a partire da settembre 2022 sono iniziate le visite a tutti i Distretti socio-sanitari per presentare le attività del Servizio e fornire un supporto in loco in rete per il lavoro di auto aiuto. Nel 2022 si sono quindi svolti in totale 12 incontri nei Distretti, ai quali hanno partecipato 82 professionisti, 6 assessori comunali e una consigliera comunale.
- Nel corso di tre incontri è stato promosso uno scambio internazionale tra i centri di contatto dell'Auto aiuto in Germania, Austria, Svizzera e Alto Adige.
- Da ottobre è stata creata tra Germania e Alto Adige una rete sul tema Giovani e auto aiuto.
- Sono stati preparati e realizzati tre incontri del Gruppo di lavoro promosso dalla Federazione sulla Salute mentale.
- Si sono svolti anche tre incontri con i partner della rete di prevenzione della violenza.
- L'équipe del Servizio per Gruppi di auto aiuto è anche coinvolta nella Rete per la prevenzione del suicidio. Nel 2022 ha partecipato al convegno specialistico "Costruire la fiducia" e a due incontri di scambio.
- Con il coinvolgimento del Servizio, alla fine del 2022 è stato creato un gruppo di lavoro sulla post-prevenzione.
- Il servizio ha avuto scambi con le associazioni AMA Trento e AMA Bolzano, con il centro terapeutico Bad Bachgart, con le associazioni La Strada - Der Weg, Centaurus e Hands.

3. Sensibilizzazione e relazioni pubbliche

Nel 2022, sono state pubblicate sulla homepage 28 news e 36 appuntamenti e sono state inviate 4 newsletter a circa 1.600 indirizzi. Sono stati 10 i comunicati stampa inviati, tutti pubblicati. Sono state inoltre realizzate 5 interviste di lunga durata.

Progetto di sensibilizzazione Giovani e volontariato a Merano

Nel 2022, la Federazione per il Sociale e la Sanità era determinata a impegnarsi nel settore dell'Auto aiuto tra i giovani. Il ricavato di un evento di beneficenza per il 100° anniversario della Cassa Raiffeisen di Merano, tenutosi il 17.09.2022, è stato utilizzato come finanziamento del progetto.

L'obiettivo era quello di sensibilizzare i vari attori e moltiplicatori dei settori sociale, sanitario ed educativo. Tra agosto e ottobre 2022, sono state condotte in totale sette indagini sotto forma di intervista semistrutturata (sei in tedesco, uno in italiano). I dati raccolti sono sta-

ti valutati e documentati utilizzando l'analisi qualitativa dei contenuti. Serviranno come base per la prossima iniziativa per avvicinare i giovani alle potenzialità dell'auto aiuto.

4. Azioni ed eventi

- **Webinar: Incontri online** per gruppi di auto aiuto tramite Zoom (ted., gennaio)
- **Gruppo d'incontro online** per gruppi di auto aiuto, inclusa consulenza tra pari (it., marzo)
- **Focus online: Comunicazione e conflitto** (introduzione/input) (ted., aprile e maggio)
- **2 Workshop pratici per accompagnatori/trici volontari**, inclusa consulenza tra pari (ted., maggio e novembre)
- **Seminario sull'avvio di gruppi di auto aiuto** (it., novembre)
- **Evento informativo sull'Auto aiuto presso la Scuola per le professioni sociali Hanna Arendt** (ted., aprile)
- **Presenza alla Fiera del Volontariato a Bolzano** (novembre)

Principali punti in programma nel 2023

1. Informazione, consulenza e accompagnamento

- Inventario del Gruppo: come progetto pilota di consulenza specifica a gruppi scelti (circa 3-4) per imparare dall'esempio degli altri a condurre l'analisi della situazione del proprio gruppo. Attraverso incontri (aprile e maggio 2023) con altri gruppi si rifletterà sulle rispettive situazioni, individuando interventi concreti adatti al proprio gruppo, verranno forniti consulenza individuale a singoli gruppi di auto aiuto e monitoraggio degli interventi attuati da parte del Servizio.
- Supporto alla riattivazione dei gruppi di auto aiuto in Alto Adige che hanno ridotto le loro attività durante la pandemia attraverso la consulenza individuale (circa 4-5 gruppi) e l'accompagnamento.
- Accompagnatori/trici volontari per i gruppi di auto aiuto: affiancamento, sostegno e valutazione dei processi di accompagnamento e prosecuzione del progetto attraverso l'avvio e/o conclusione degli accompagnamenti, consulenza individuale e workshop pratici specifici per gli accompagnatori/trici.
- Avvio del GAA Gemeinsam Anders - Gruppo per parenti di bambini con ritardi dello sviluppo con o senza diagnosi, Lana e del
- Gruppo di parenti curanti del punto di contatto dell'Alta Val Pusteria a San Candido

2. Collaborazioni e cooperazioni

Curare e ampliare le reti

- Proseguimento e completamento delle visite ai Distretti socio-sanitari per la presentazione del servizio con 8 visite da febbraio ad aprile 2023
- L'obiettivo è stabilire o riattivare almeno un gruppo

in ciascun territorio, in collaborazione con i referenti dei Distretti socio-sanitari.

- Presentazione del Servizio ad altre istituzioni e sensibilizzazione all'auto aiuto, a partire dall'autunno: Centro di coordinamento provinciale per le malattie rare, Centro per la salute mentale, Servizi psicologici, Servizio dipendenze e offerta di eventi informativi alla Scuola provinciale superiore per le professioni sanitarie, alle Scuole provinciali per le professioni sociali "H. Arendt" e "E. Lévinas", alla Libera Università di Bolzano (Facoltà di Scienze della Formazione), a partire dall'autunno 2023
- Scambio con altri centri di contatto per l'auto aiuto in Austria e all'estero per progetti e attività congiunte

Partecipazione a gruppi di lavoro e piattaforme di reti

- Rete Giovani e auto aiuto Germania & Alto Adige
- Rete per la prevenzione della violenza
- Gruppo di lavoro post-vention
- Gruppi di lavoro nella Federazione e nuove iniziative

3. Sensibilizzazione e relazioni pubbliche

- Per quanto riguarda le relazioni pubbliche sono previsti circa 12 comunicati stampa, ogni trimestre inoltre 1 ulteriore contatto con i media in forma di interviste, servizi radiofonici, ecc.
- Nell'ambito di una campagna informativa, i nuovi opuscoli informativi sull'auto aiuto, corredati da manifesti, vengono distribuiti in tutta la provincia. Allo stesso tempo, i dati sui gruppi di auto aiuto saranno aggiornati sul sito web e i relativi opuscoli saranno disponibili per essere scaricati dalla rete.

4. Azioni ed eventi

- Consulenza tra pari: prosecuzione con i/le partecipanti del seminario preliminare (it.) a gennaio. Altre date da individuare
- Seminario online "Pronti per avviare nuovi percorsi!" sull'avvio di gruppi di auto aiuto (ted. a settembre, it. a ottobre con AMA Bolzano), con la possibilità di un ulteriore pomeriggio di riflessione dopo 6-8 settimane
- Workshop per accompagnatori/trici a marzo e ottobre
- Cooperazione ad altri eventi/progetti:
 - * Partecipazione alla Fiera del Volontariato in autunno 2023
 - * Giornata delle malattie rare 28 febbraio 2023
- altri eventi in base alle richieste dei partner.

5. Riorganizzazione e ridefinizione del Servizio per Gruppi di auto aiuto

Alla luce della mutata situazione del personale, e a seconda dei finanziamenti richiesti alla Provincia, sono previsti la riorganizzazione e la ridefinizione degli obiettivi del Servizio per Gruppi di auto aiuto.



Federazione per il Sociale e la Sanità ODV
via dott. Josef Streiter, 4 - 39100 Bolzano
telefono: 0471 1886236
mail: info@fss.bz.it

www.fss.bz.it

Grazie a tutti i sostenitori e in modo particolare a:



STADTGEMEINDE MERAN
COMUNE DI MERANO

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE

gefördert von
Stiftung Südtiroler Sparkasse
Fondazione Cassa di Risparmio
sostenuto da